



РОССЕТИ

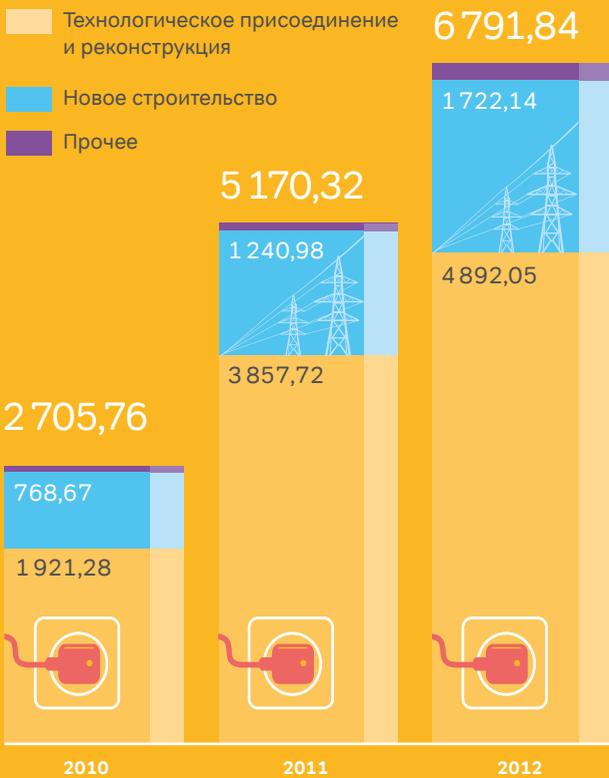


Социальный отчет МРСК Северо-Запада 2011–2012



Экономическое воздействие

Структура капитальных вложений, млн руб. без НДС



Уплата налогов по бюджетам

Бюджет всех уровней (с учетом возврата переплат): в 2011 г. – 5 144,2 млн руб., в 2012 г. – 4 272,7 млн руб. налогов и иных обязательных платежей.

Проведение закупочных процедур

В отчетный период проведено 5 236 закупочных процедур на общую сумму 26 316 млн руб. (с НДС), из них:

91,3% закупочных процедур проведено на конкурентной основе

В результате проведения закупочных процедур получен экономический эффект в размере 2 490 млн руб. (с НДС) или 8,64 %.

Социальное воздействие

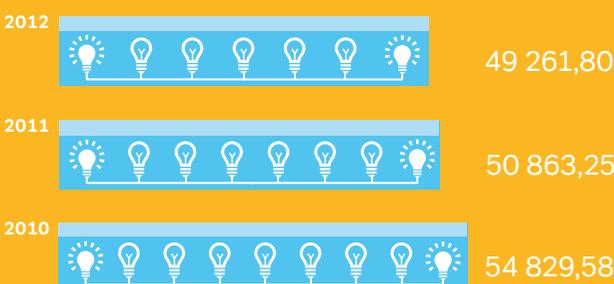
Негосударственная пенсия назначена



Обучение персонала, чел.



Перерыв электроснабжения, ч



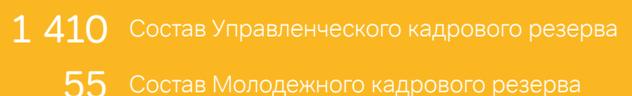
Статистика электротравматизма сторонних лиц, чел.



Антикоррупционная политика

Всего по состоянию на конец 2012 г. задекларировали доходы 88 руководителей и 271 член их семей (всего 359 человек).

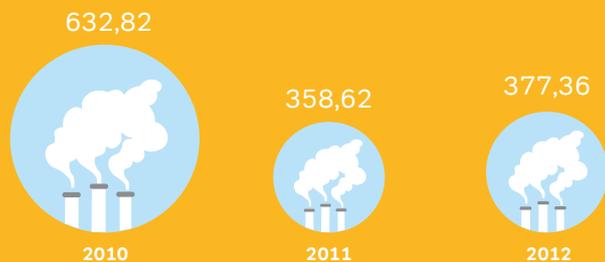
Количество сотрудников, состоящих в кадровом резерве (по состоянию на 31.12.2012)



Экологическое воздействие

Основные показатели загрязнения

Общий объем выбросов в атмосферный воздух вредных веществ, т



Объем образовавшихся отходов IV классов опасности, т



Плата за негативное воздействие на окружающую среду*, млн руб.

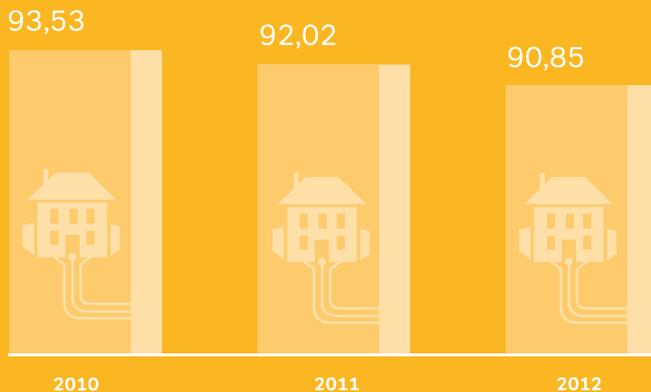


* Благодаря комплексу принятых мер, в 2012 г. нам удалось значительно снизить сверхлимитные платежи за негативное воздействие, выплаченные из прибыли компании.

Потребление ресурсов на хозяйственные нужды
Электроэнергия, млн кВт·ч



Сводные данные по технологическому эффекту от проведения энергосберегающих мероприятий, млн кВт·ч



Ежегодные публикации годовых и финансовых отчетов являются частью политики прозрачности МРСК Северо-Запада. Раскрытие финансовых результатов деятельности помогает поддерживать имидж и репутацию компании на достаточно высоком уровне. Однако такая информация удовлетворяет интересы лишь узкого круга заинтересованных сторон и не дает возможности продемонстрировать достижения Компании в социальной сфере.

Нефинансовая отчетность, к которой относится социальный отчет, позволяет под новым углом взглянуть на деятельность Компании и довести до сведения широкого круга общественности информацию **о результатах ее воздействия на экономическую, социальную и экологическую сферу**. Публикуя такой отчет, Компания заявляет о готовности к развитию диалога с обществом, стремится учитывать интересы всех заинтересованных сторон.

В 2011 г. мы выпустили первый Социальный отчет за 2010 г., в котором Общество было заявлено как социально-ответственное и были освещены экономические, социальные и экологические результаты деятельности МРСК Северо-Запада.

В 2013 г. мы подготовили и издали отчет, отражающий существенные факты и результаты деятельности Общества в области устойчивого развития за 2011–2012 гг.: обеспечение надежности и доступности электроснабжения, сохранение природных ресурсов, развитие регионов присутствия и ответственное управление социальными воздействиями в отношении персонала и общества.



Содержание

Концепция отчета разработана на основании информации, полученной по каналам обратной связи от наших заинтересованных сторон. В отчете отражены как достижения и успехи, так и трудности, с которыми Общество столкнулось в отчетном периоде. С целью улучшения качества и полноты раскрытия информации мы работаем над совершенствованием системы сбора нефинансовой информации.

Общество и результаты деятельности

Обращение Генерального директора	2
Общие сведения о компании	4
Значимые события 2011-2012 гг.....	14

Корпоративная социальная ответственность

Социальная ответственность и устойчивое развитие.....	21
Сотрудничество Северо-Запада России и Северных стран в области КСО, включая антикоррупционные меры	24

Заинтересованные стороны

Взаимодействие с заинтересованными сторонами	27
Акционеры и инвесторы	28
Корпоративное управление	29
Политика информационной открытости	31
Система внутреннего контроля и управление рисками	32
Персонал	34
Поддержание конкурентоспособного уровня оплаты труда	36
Создание безопасных условий труда	38
Поддержание системы льгот, гарантий, компенсаций	42
Создание условий для развития.....	46
Потребители	51
Передача электроэнергии	52
Ремонтная деятельность	57
Контроль качества электроэнергии.....	59
Технологическое присоединение	60
Качество обслуживания клиентов	64
Органы государственной власти и местного самоуправления	68
Обеспечение безопасности населения	69
Снижение прямого экологического воздействия	74
Ресурсосбережение.....	78
Содействие региональному развитию	82
Образовательные учреждения и научная общественность	87
Содействие повышению качества образования	88
Содействие научно-исследовательской деятельности	89
Поставщики и подрядчики	90
Основные принципы закупочной деятельности	91
Прозрачная система закупок	93

Дополнительная информация

Таблица стандартных элементов отчетности и показателей Руководства Глобальной инициативы по отчетности (GRI 3.1.)	94
Заверение	96
Глоссарий	97
Контактная информация	99
Благодарности	101

Об отчете

При определении тем для включения в отчет мы руководствовались их степенью существенности как для самого Общества, так и для его заинтересованных сторон.

ОАО «МРСК Северо-Запада» (далее – МРСК Северо-Запада, Общество).

Отчет подготовлен с использованием стандарта

GRI 3.1

Отчет ориентирован на уровень применения

C

Матрица существенности



□ зона 1 – осязаемое влияние

□ зона 2 – повышенная степень влияния

□ зона 3 – высокая степень влияния

серый – теме уделяется достаточно внимания, и предпринимаются соответствующие действия

бежевый – тема определена как приоритетная и требует конкретных действий

оранжевый – высокий уровень приоритета и острая потребность в конкретных действиях

Публикуя Социальный отчет, мы заявляем о своей готовности к развитию диалога с обществом, стремимся учитывать интересы всех заинтересованных сторон – сотрудников, потребителей, акционеров, инвесторов, местных сообществ, государства, поставщиков и подрядчиков – в рамках социального партнерства. Кроме того, публичное информирование о реализации социально значимых инициатив демонстрирует прозрачность системы управления, выводя тем самым имидж и репутацию нашей Компании на принципиально новый уровень.



Интерактивная версия отчета
<http://csr2012.mrsksevzap.ru>



Обращение Генерального директора



УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ!

В последние годы тема корпоративной социальной ответственности находится в центре внимания лидеров российского бизнеса. МРСК Северо-Запада, как и многие другие российские Компании, ведет системную работу в области корпоративной социальной ответственности. Мы рассматриваем корпоративную социальную ответственность как ценностную основу диалога с заинтересованными сторонами, повышения их доверия к нашей деятельности, а следовательно, как долгосрочное вложение в нематериальные активы Компании.

Социальная ответственность является неотъемлемой составляющей нашей стратегии и тактики.

Наша Компания ориентируется на широкий круг заинтересованных сторон: государство, акционеров, инвесторов, сотрудников, местные сообщества и потребителей. Взаимодействие с заинтересованными сторонами позволяет нам не только решать текущие задачи, но и прогнозировать возможные проблемы, создавать условия для взаимовыгодного партнерства. Социальная ответственность носит эволюционный характер, и мы прилагаем усилия для оперативного реагирования на вызовы внешней среды и ожидания заинтересованных сторон.

Вырабатывая стратегические решения, мы закладываем в их основу ценности устойчивого развития, прогнозируем экономические, социальные и экологические эффекты нашей деятельности.

На нашу Компанию и ее приоритеты в области корпоративной социальной ответственности сегодня оказывают влияние такие крупномасштабные тенденции, как умеренный рост и изменение географии спроса на электроэнергию, значительное физическое и технологическое устаревание электрических сетей и необходимость внедрения новых технологий. Этими тенденциями определены наши приоритетные задачи в сфере корпоративной социальной ответственности: надежность электроснабжения, социальное инвестирование, информационная открытость, добросовестная деловая практика, охрана окружающей среды, энергоэффективность. Мы обеспечиваем рост вложений в подготовку персонала, охрану труда и окружающей среды. Так, например, текущие затраты на охрану окружающей среды в 2011 г. составили 11 151,1 тыс. руб., в 2012 г. – 12 862,2 тыс.руб., выросли и удельные затраты на охрану труда в расчете на одного работающего: 17,3 тыс. руб. в 2011 г. и 21,1 тыс. руб. в 2012 г.

Мы несем ответственность за здоровье и безопасность не только наших сотрудников. В своей работе мы уделяем большое внимание профилактике электротравматизма сторонних лиц, в том числе — профилактике детского электротравматизма. Результатом стало значительное снижение числа случаев электротравматизма.

Как и на каждой электросетевой организации, на МРСК Северо-Запада по определению лежит огромная социальная ответственность: за качество жизни населения и экономическое развитие территорий присутствия, за создание оптимальных условий для деятельности многотысячного коллектива, за состояние окружающей среды.

Одним из ключевых направлений в нашей социальной деятельности мы считаем сотрудничество с профсоюзом. В конструктивном диалоге с профсоюзом мы вырабатываем решения, позволяющие гармонизировать интересы сотрудников и экономические возможности Общества. Расходы Работодателя по Коллективному договору в 2011 г. составили 460,6 млн руб., в 2012 г. — 474,4 млн руб.

Как и на каждой электросетевой организации, на МРСК Северо-Запада по определению лежит огромная социальная ответственность: за качество жизни населения и экономическое развитие территорий присутствия, за создание оптимальных условий для деятельности многотысячного коллектива, за состояние окружающей среды. И речь идет не только о дне сегодняшнем, но и о долгосрочной перспективе.

В число задач, стоящих перед нами в 2012–2017 гг., входят повышение надежности и качества электроснабжения, повышение эффективности инвестиций, оптимизация процессов и систем, повышение безопасности труда и другие.

Мы открыты ожиданиям общества в области социальной ответственности и готовы реагировать на эти ожидания.



СЕРГЕЙ ТИТОВ
Генеральный директор
МРСК Северо-Запада

Общие сведения о Компании

МИССИЯ

Обеспечение надежного и бесперебойного энергоснабжения потребителей, стабильного дохода акционеров посредством эффективного управления распределительным сетевым комплексом на базе единых концептуальных подходов к ведению бизнеса.

СТРАТЕГИЯ

- повышение эффективности основной деятельности;
- соблюдение интересов всех акционеров МРСК Северо-Запада;
- совершенствование корпоративного управления, повышение прозрачности финансово-хозяйственной деятельности;
- создание максимально комфортных условий для потребителей;
- постоянное повышение социальной ответственности Компании.

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ

- повышение надежности и качества реализуемых Обществом услуг;
- повышение операционной и инвестиционной эффективности;
- повышение инвестиционной привлекательности;
- повышение энергоэффективности и обеспечение инновационного развития;
- повышение доступности электросетевой инфраструктуры;
- развитие человеческого капитала.

ОСНОВНЫМИ ОРИЕНТИРАМИ ДЛЯ МРСК СЕВЕРО-ЗАПАДА ПО ДОСТИЖЕНИЮ СТРАТЕГИЧЕСКИХ ЦЕЛЕЙ ЯВЛЯЮТСЯ:

- снижение уровня физического износа электросетевого оборудования;
- достижение гарантированных показателей надежности и стандартов качества услуг;
- достижение установленного уровня наблюдаемости и управляемости;
- снижение операционных издержек распределительных сетевых компаний;
- обеспечение уровня учета энергоресурсов, соответствующего современным требованиям.



Информация о деятельности МРСК Северо-Запада представлена на официальном сайте Общества (www.mrsksevzap.ru) в годовых и финансовых отчетах.

МРСК Северо-Запада занимает третье место в рейтинге «ТОП-250 крупнейших компаний Северо-Запада» в отрасли электроэнергетики.

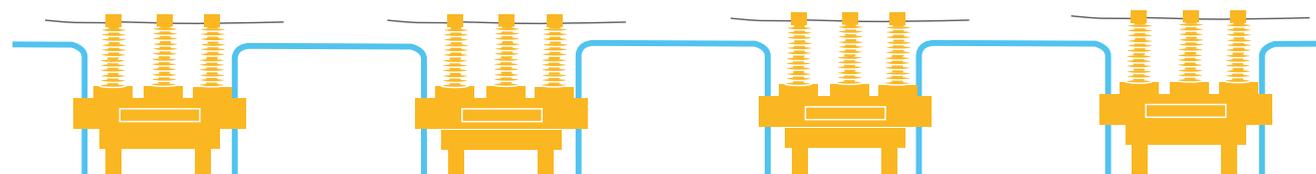
В ЭКСПЛУАТАЦИИ МРСК СЕВЕРО-ЗАПАДА НАХОДИТСЯ:



167 946,3 км воздушных линий электропередачи



7 999,3 км кабельных линий электропередачи



1 146 подстанций напряжением 35 кВ и выше с установленной мощностью силовых трансформаторов **18,163 тыс. МВА.**

МРСК Северо-Запада функционирует как единая операционная компания с 01.04.2008. В ее состав входят семь филиалов – «Архэнерго», «Вологдаэнерго», «Карелэнерго», «Колэнерго», «Комиэнерго», «Новгородэнерго», «Псковэнерго». Коллегиальный исполнительный орган Общества – Правление МРСК Северо-Запада.

Филиал «Колэнерго»

ЧИСЛО СОТРУДНИКОВ	1 201 человек
ТЕРРИТОРИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ	416,8 тыс. кв. км
ПРОТЯЖЕННОСТЬ ВЛ ПО ЦЕПЯМ	11 740 км
КОЛ-ВО ПС 35 КВ И ВЫШЕ	150 шт.
КОЛ-ВО ТП 6-20/0,4 КВ	1 694 шт.
МОЩНОСТЬ ПС	2 170 МВА
Крупнейшие промышленные потребители: ОАО «Кольская ГМК», ОАО «Апатит», ОАО «СУАЛ» "КАЗ СУАЛ"	
Крупнейшие генерирующие компании, выдающие мощность в сети Общества: ОАО «ТГК-1»	

Филиал «Карелэнерго»

ЧИСЛО СОТРУДНИКОВ	1 423 человека
ТЕРРИТОРИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ	154 тыс. кв. км
ПРОТЯЖЕННОСТЬ ВЛ ПО ЦЕПЯМ	5 959 км
КОЛ-ВО ПС 35 КВ И ВЫШЕ	118 шт.
КОЛ-ВО ТП 6-20/0,4 КВ	253 шт.
МОЩНОСТЬ ПС	4 754 МВА
Крупнейшие промышленные потребители: ОАО «СУАЛ» «НАЗ», ОАО "РЖД", ОАО «Карельский окатыш» (собств. потребление), ОАО "Петрозаводские коммунальные системы", ОАО "Сегежский ЦБК"	
Крупнейшие генерирующие компании, выдающие мощность в сети Общества: ОАО «ТГК-1»	

Филиал «Вологдаэнерго»

ЧИСЛО СОТРУДНИКОВ	2 833 человека
ТЕРРИТОРИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ	145,7 тыс. кв. км
ПРОТЯЖЕННОСТЬ ВЛ ПО ЦЕПЯМ	40 155 км
КОЛ-ВО ПС 35 КВ И ВЫШЕ	215 шт.
КОЛ-ВО ТП 6-20/0,4 КВ	9 247 шт.
МОЩНОСТЬ ПС	3 634 МВА
Крупнейшие промышленные потребители: ОАО «Северсталь», ООО «Русэнергосбыт», ООО «Энерготехснаб», МУП г.Череповца «Электросеть», ОАО «ФосАгро-Череповец»	
Крупнейшие генерирующие компании, выдающие мощность в сети Общества: ОАО «ТГК-2»	

ОАО «МРСК Северо-Запада» – одна из крупнейших энергетических компаний в Северо-Западном регионе Российской Федерации, дочернее общество ОАО «Холдинг МРСК» (с 04.04.2013 – ОАО «Российские сети»). Основная деятельность – передача и распределение электроэнергии на территориях республик Карелия, Коми, Архангельской, Вологодской, Мурманской, Новгородской, Псковской областей.

НАСЕЛЕНИЕ
РЕГИОНА
ОБСЛУЖИВАНИЯ

~5,98
млн чел.

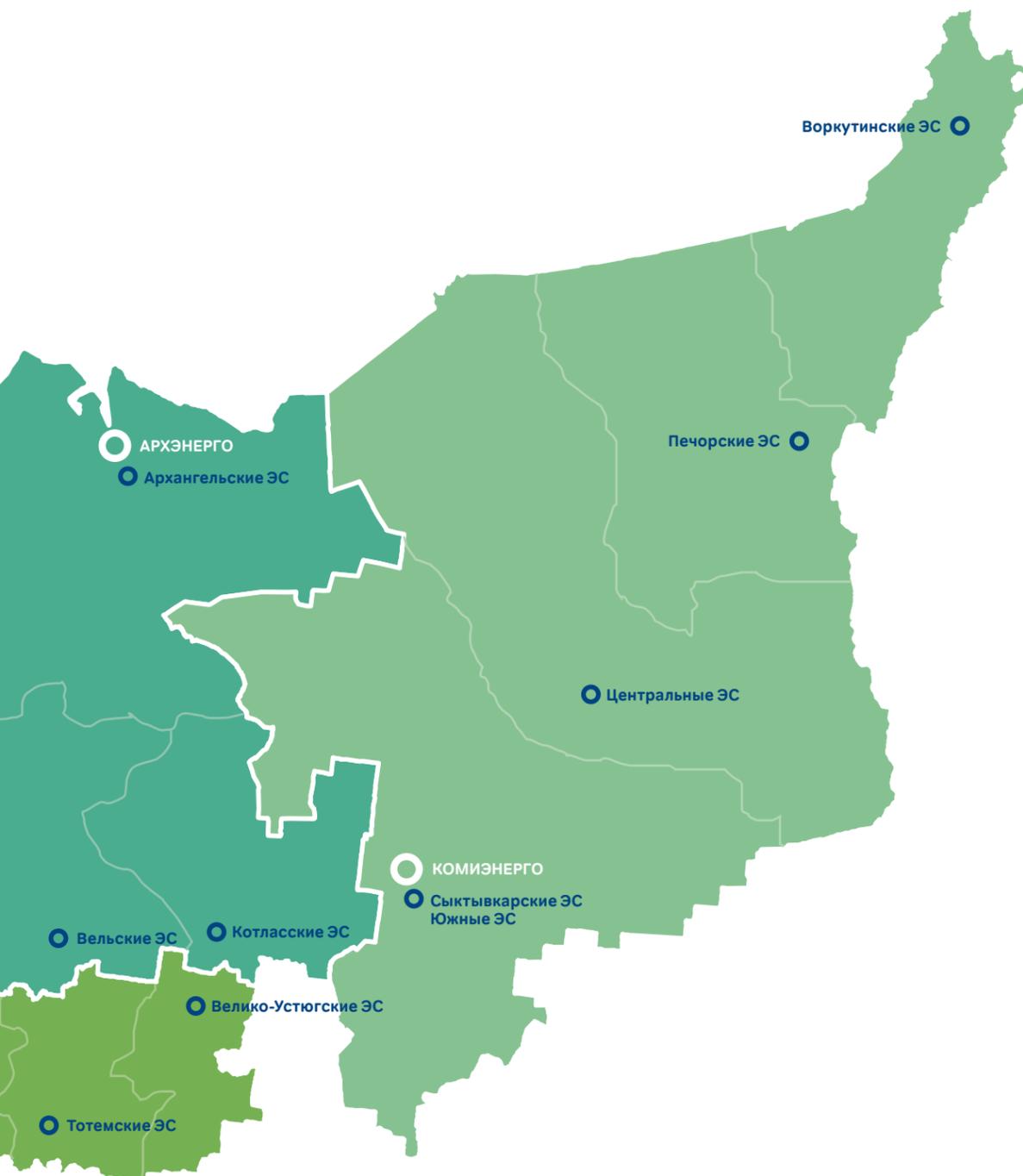
ПЛОЩАДЬ
РЕГИОНА
ОБСЛУЖИВАНИЯ

1,59
млн кв. км

В ИСПОЛНИТЕЛЬНОМ
АППАРАТЕ ОБЩЕСТВА
РАБОТАЮТ

282
чел.





Филиал «Псковэнерго»

ЧИСЛО СОТРУДНИКОВ	2 514 человека
ТЕРРИТОРИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ	55,3 тыс. кв. км
ПРОТЯЖЕННОСТЬ ВЛ ПО ЦЕПЯМ	44 198 км
КОЛ-ВО ПС 35 КВ И ВЫШЕ	170 шт.
КОЛ-ВО ТП 6-20/0,4 КВ	10 574 шт.
МОЩНОСТЬ ПС	3 633 МВА

Крупнейшие промышленные потребители: ОАО «Лужский абразивный завод», ОАО «Великолукский мясокомбинат», ЗАО «Завод электротехнического оборудования»

Крупнейшие генерирующие компании, выдающие мощность в сети Общества: Филиал ОАО «ОГК-2» «Псковская ГРЭС»

Филиал «Архэнерго»

ЧИСЛО СОТРУДНИКОВ	2 346 человек
ТЕРРИТОРИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ	587,4 тыс. кв. км
ПРОТЯЖЕННОСТЬ ВЛ ПО ЦЕПЯМ	24 369 км
КОЛ-ВО ПС 35 КВ И ВЫШЕ	163 шт.
КОЛ-ВО ТП 6-20/0,4 КВ	5 628 шт.
МОЩНОСТЬ ПС	3 466 МВА

Крупнейшие промышленные потребители: ОАО «АЦБК», ОАО «Соломбальский ЦБК»

Крупнейшие генерирующие компании, выдающие мощность в сети Общества: ОАО «ТГК-2»

Филиал «Комиэнерго»

ЧИСЛО СОТРУДНИКОВ	2 947 человек
ТЕРРИТОРИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ	180,5 тыс. кв. км
ПРОТЯЖЕННОСТЬ ВЛ ПО ЦЕПЯМ	18 687 км
КОЛ-ВО ПС 35 КВ И ВЫШЕ	196 шт.
КОЛ-ВО ТП 6-20/0,4 КВ	3 703 шт.
МОЩНОСТЬ ПС	4 666 МВА

Крупнейшие промышленные потребители: ООО ТПП «Лукойл-Усинскнефтегаз», в т. ч. через сети ТСО-плательщиков, ООО ТПП «Лукойл-Ухтанефтегаз», в т. ч. через сети ТСО-плательщиков, ООО «Лукофл-Ухтанефтепереработка», в т. ч. через сети ТСО-плательщиков, ЗАО Шахта «Воргашорская 2», ООО «Енисей», НК «Нобель Ойл»

Крупнейшие генерирующие компании, выдающие мощность в сети Общества: ОАО «ТГК-9» «Коми»

Филиал «Новгородэнерго»

ЧИСЛО СОТРУДНИКОВ	1 606 человек
ТЕРРИТОРИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ	55,3 тыс. кв. км
ПРОТЯЖЕННОСТЬ ВЛ ПО ЦЕПЯМ	22 838 км
КОЛ-ВО ПС 35 КВ И ВЫШЕ	134 шт.
КОЛ-ВО ТП 6-20/0,4 КВ	4 795 шт.
МОЩНОСТЬ ПС	2 648 МВА

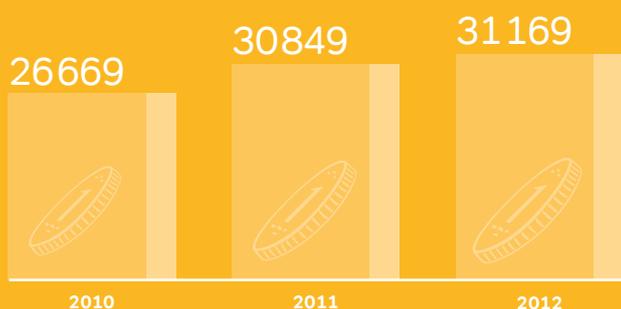
Крупнейшие промышленные потребители: ОАО «Акрон», ОАО «Новгородоблэлектро», ООО «Белгранкорм – В.Новгород»

Крупнейшие генерирующие компании, выдающие мощность в сети Общества: ОАО «ТГК-2»

Финансовые показатели

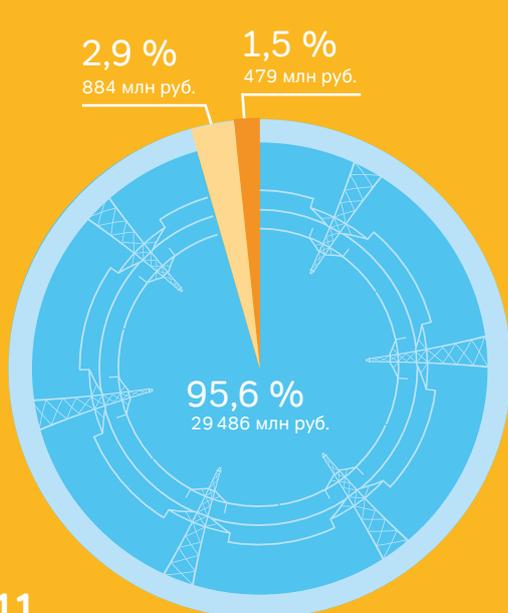
Чистая выручка МРСК Северо-Запада по итогам 2012 г. составила **31,2 млрд руб.**, что превысило показатели 2011 г. (**30,8 млрд руб.**). Это произошло за счет роста выручки по технологическому присоединению. При этом выручка от основного вида деятельности — передачи электроэнергии — снизилась на 1,7 %.

Общая выручка, млн руб.



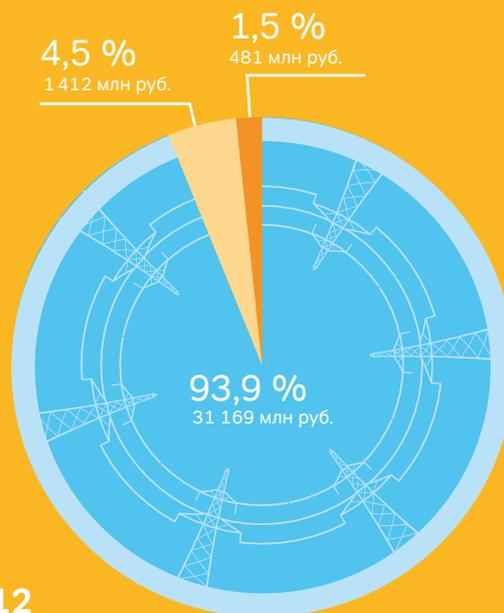
Перевыполнение плана по выручке от технологического присоединения составило за 2011 г. — 5,1 %, за 2012 г. — 8,8 %.

Структура выручки по видам деятельности



2011

- выручка от передачи электроэнергии
- выручка от технологического присоединения
- прочая



2012

- выручка от передачи электроэнергии
- выручка от технологического присоединения
- прочая

Производственные показатели

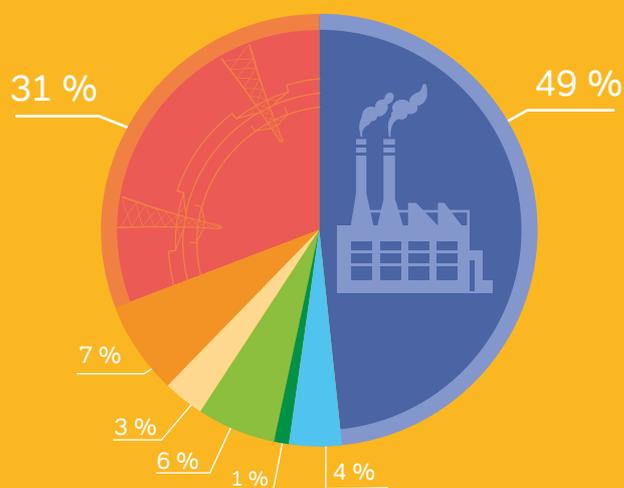
Передача электроэнергии

Передача по сети Общества в 2012 г. в сравнении с показателями 2011 г. – на 0,6 % больше, а в сравнении с 2010 г. – на 0,7 % меньше.

Динамика производственных показателей деятельности

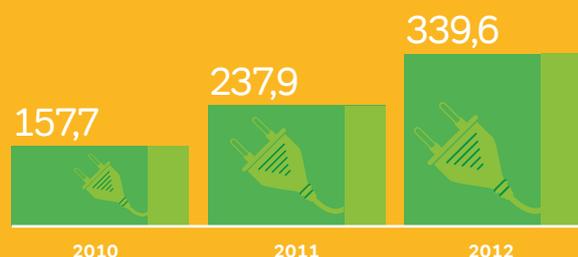


Структура отпуска электрической энергии из сетей Общества по группам потребителей (по состоянию на декабрь 2012 г.)



Технологическое присоединение

Подключено мощности по техприсоединению, МВт



- Промышленные потребители
- Транспорт
- Сельское хозяйство
- Непромышленные потребители
- Государственные (муниципальные) организации и прочие бюджетные потребители
- Население и приравненные группы потребителей
- Отпуск электроэнергии по ГБП территориальных сетевых организаций

На рынке технологического присоединения доля Общества по Северо-Западному федеральному округу варьируется в зависимости от региона и от уровня напряжения сетей, к которым осуществляется присоединение.

Во всех регионах, входящих в зону ответственности МРСК Северо-Запада, доля рынка на уровне напряжения 35 кВ и выше приближается к 100 %.

Энергосбытовая деятельность

С 2006 г. ОАО «Псковэнергосбыт» выполняет функции гарантирующего поставщика электроэнергии на территории Псковской области. С 1 апреля 2008 г. Общество стало 100 % дочерней компанией МРСК Северо-Запада.



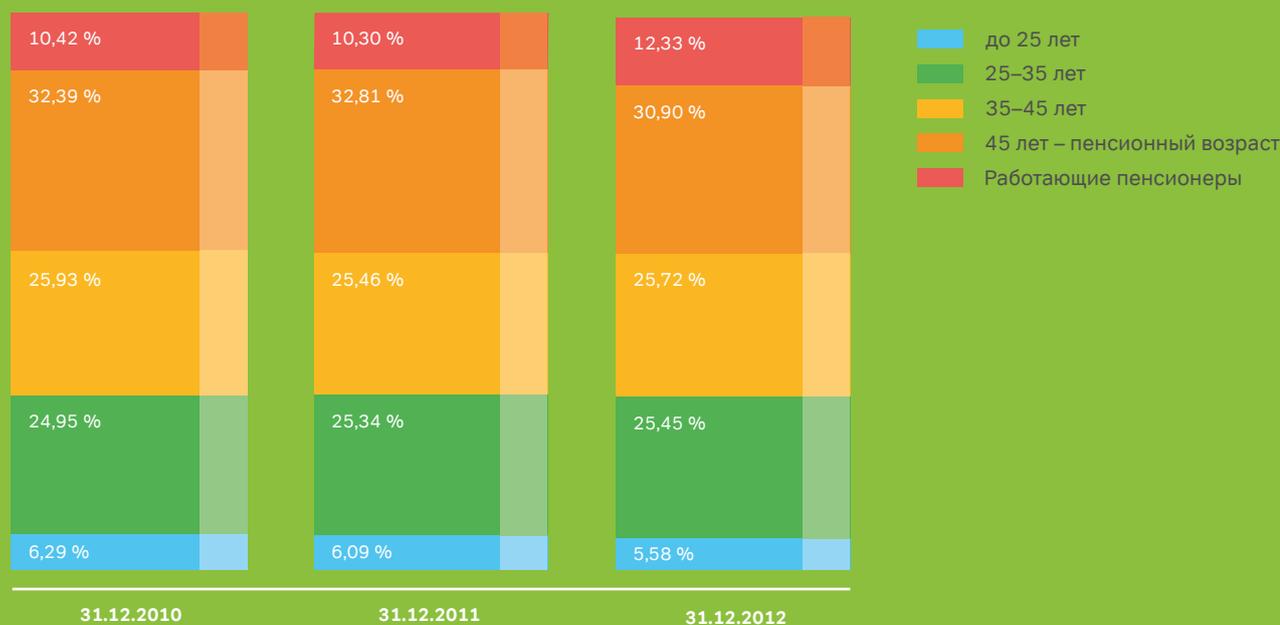
Структура и численность персонала

Среднесписочная численность персонала, чел.

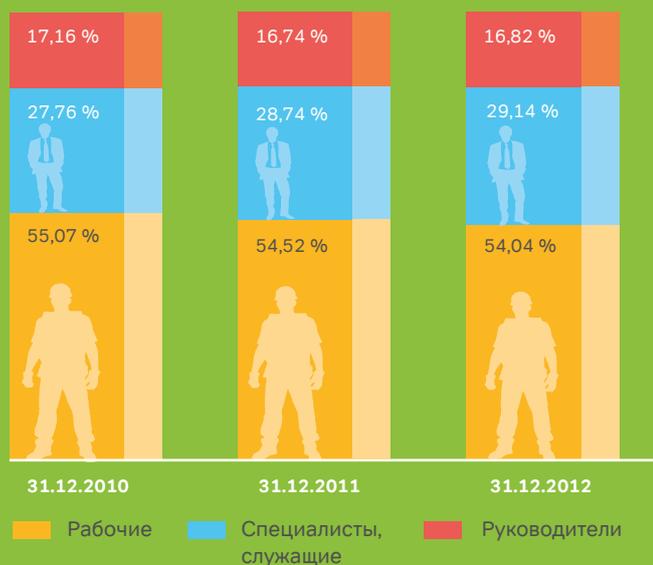
	2012 г.	2011 г.	2010 г.
Исполнительный аппарат	264	245	235
Архэнерго	2 311	2 316	2 288
Вологдаэнерго	2 773	2 796	2 784
Карелэнерго	1 385	1 345	1 353
Колэнерго	1 170	1 165	1 168
Комиэнерго	2 894	2 889	3 052
Новгородэнерго	1 581	1 586	1 575
Псковэнерго	2 415	2 400	2 392
ВСЕГО	14 793	14 742	14 847

В 2012 г. наблюдается незначительный рост среднесписочной численности персонала, что связано в основном с укомплектованием вакантных единиц. Снижение среднесписочной численности персонала в 2011 г. по сравнению с 2010 г. обусловлено проведенными мероприятиями по оптимизации организационной структуры Общества.

Средний возраст сотрудников, %



Численность работников в разбивке по категориям, %



Численность молодежи (до 30 лет) в разбивке по категориям

	2012 г.	2011 г.	2010 г.
Руководители, %	7,7	8	7,4
Специалисты, служащие, %	32	32,7	33
Рабочие, %)	60,3	59,3	59,5
ОБЩАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ МОЛОДЕЖИ, ЧЕЛ.	3 265	3 217	2 884



Данные по уровням общей текучести, %

	2012 г.	2011 г.	2010 г.
Исполнительный аппарат	9,07 %	10,19 %	4,25 %
Архэнерго	7,83 %	7,30 %	9,60 %
Вологдаэнерго	6,24 %	6,90 %	6,30 %
Карелэнерго	6,43 %	10,00 %	7,60 %
Колэнерго	8,12 %	6,80 %	7,90 %
Комиэнерго	8,91 %	9,20 %	17,86 %
Новгородэнерго	11,77 %	11,20 %	13,40 %
Псковэнерго	8,90 %	8,90 %	8,50 %
ВСЕГО ПО ОБЩЕСТВУ	8,25 %	8,58 %	9,40 %





Схема управления МРСК Северо-Запада

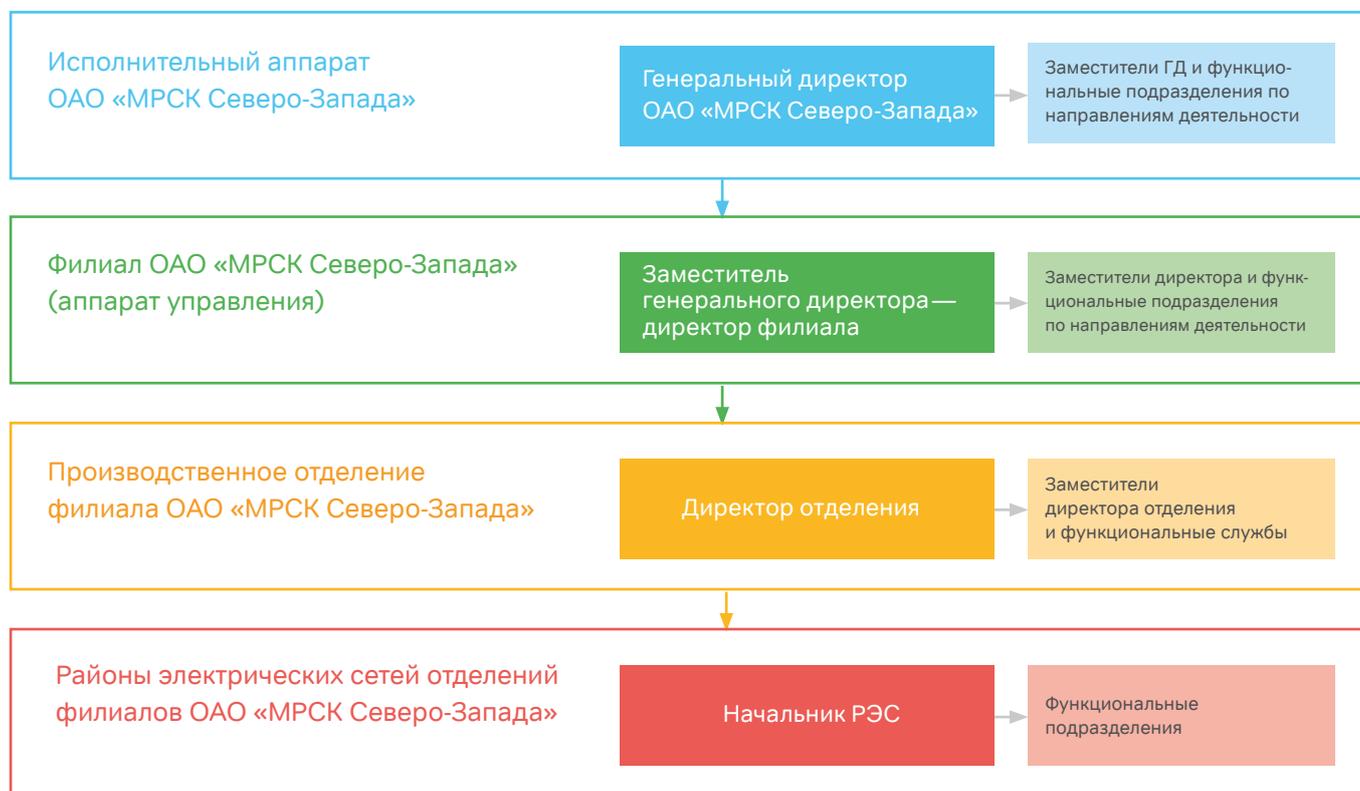


Схема организационной структуры МРСК Северо-Запада
ДОСТУПНА В ИНТЕРАКТИВНОЙ ВЕРСИИ



Изменения в структуре и направлениях деятельности

С 01.08.2011 внедрены новые организационные структуры исполнительного аппарата и аппаратов управления филиалов МРСК Северо-Запада в целях совершенствования процесса корпоративного управления ОАО «Холдинг МРСК» (с 04.04.2013 – ОАО «Российские сети») дочерними и зависимыми обществами, а также совершенствования процесса управления, унификации и оптимизации организационных и функциональных структур Общества.

С 01.07.2008 по 30.06.2012 включительно Генеральным директором Общества являлся Александр Кухмай. С 01.07.2012 в должность Генерального директора МРСК Северо-Запада вступил Сергей Титов.

В 2013 г. МРСК Северо-Запада продолжила работу уже в составе ОАО «Российские сети» («Россети»), созданного по указу Президента РФ в ноябре 2012 г.

Доля рынка, контролируемого Обществом, за последние три года существенно не изменялась и в целом по территории обслуживания составляет порядка 73 % с учетом электроэнергии, часть из которой передана через сети ТСО — получателей платежа.

По состоянию на 31.12.2012 г. размер уставного капитала Общества составляет 9,5786 млрд руб., 55,38 % акций МРСК Северо-Запада принадлежит «Россетям».

История создания МРСК Северо-Запада

23.12.2004

По решению ОАО РАО «ЕЭС России» учреждено и зарегистрировано Открытое акционерное общество «Межрегиональная распределительная сетевая компания Северо-Запада» (Распоряжение ОАО РАО «ЕЭС России» от 09.12.2004 № 153р). Уставный капитал – 10 млн руб., разделен на 100 млн обыкновенных акций.

В первоначальную конфигурацию МРСК Северо-Запада входили распределительные сети объединенной энергосистемы Северо-Запада: ОАО «Архэнерго», ОАО «Карелэнерго», ОАО «Колэнерго», ОАО «АЭК «Комиэнерго», ОАО «Ленэнерго», ОАО «Новгородэнерго», ОАО «Псковэнерго» и ОАО «Янтарьэнерго».

27.04.2007

В соответствии с решением Совета директоров ОАО РАО «ЕЭС России», в состав конфигурации МРСК Северо-Запада включено ОАО «Вологдаэнерго» (ранее входившее в состав ОАО «МРСК Центра и Северного Кавказа») и исключено ОАО «Ленэнерго».

25.12.2007

Внеочередным Общим собранием акционеров МРСК Северо-Запада принято решение о реорганизации Общества в форме присоединения к нему ОАО «Архэнерго», ОАО «Вологдаэнерго», ОАО «АЭК «Комиэнерго», ОАО «Карелэнерго», ОАО «Колэнерго», ОАО «Новгородэнерго», ОАО «Псковэнерго». Также было принято решение об увеличении уставного капитала МРСК Северо-Запада на 9 568 700 000 руб. путем конвертации акций семи распределительных сетевых компаний и размещения дополнительных обыкновенных именных акций в количестве 95 687 000 000 штук номинальной стоимостью 0,1 руб.

С 01.04.2008

ОАО «МРСК Северо-Запада» функционирует как единая операционная компания. В ее состав входят семь филиалов – «Архэнерго», «Вологдаэнерго», «Карелэнерго», «Колэнерго», «Комиэнерго», «Новгородэнерго», «Псковэнерго». В апреле 2008 г. сформирован коллегиальный исполнительный орган Общества – Правление МРСК Северо-Запада.

Значимые события 2011-2012 гг.

2011

ЯНВАРЬ



- Филиал «Вологдаэнерго» реализовал социально-значимый инвестиционный проект в Вологодской области – ввел в эксплуатацию после реконструкции ПС 35/10 кВ «Шексна-Газ» в рамках технологического присоединения компрессорной станции «Шекснинская» Северо-Европейского газопровода к электрическим сетям филиала МРСК Северо-Запада «Вологдаэнерго».

АПРЕЛЬ



- Впервые проведены соревнования профессионального мастерства персонала оперативно-диспетчерских служб филиалов МРСК Северо-Запада.

МАЙ



- Президент РФ Дмитрий Медведев вручил орден Дружбы машинисту бурильно-крановой машины филиала МРСК Северо-Запада «Вологдаэнерго» Виктору Варенцову в Екатерининском зале Кремля.

ИЮНЬ

- Состоялось годовое общее собрание акционеров МРСК Северо-Запада под председательством заместителя генерального директора по корпоративному управлению и собственности ОАО «Холдинг МРСК» Алексея Перепелкина.

АВГУСТ

- С 1 августа введена новая организационная структура МРСК Северо-Запада.



- Создан Объединенный совет молодых специалистов МРСК Северо-Запада, который возглавила Мария Чурина.

СЕНТЯБРЬ



- Всероссийские соревнования профессионального мастерства оперативно-ремонтного персонала распределительных электрических сетей прошли в Вологде. Команда МРСК Северо-Запада заняла 3-е место.

ОКТАБРЬ

- МРСК Северо-Запада вошла в число крупнейших компаний СЗФО по итогам рейтинга ТОП-250 журнала «Эксперт Северо-Запад».

НОЯБРЬ



- МРСК Северо-Запада получила паспорт готовности к зиме 2011/2012.

ДЕКАБРЬ



- На 14-й Международной специализированной выставке «Электрические сети России-2011» представители филиала МРСК Северо-Запада «Новгородэнерго» приняли участие в открытом мастер-классе по оказанию первой медицинской помощи пострадавшим по методике д.м.н. Валерия Бубнова.
- В филиале МРСК Северо-Запада «Комиэнерго» создан музей истории компании.
- Впервые организован конкурс «Лучший бухгалтер МРСК Северо-Запада». Главные призы увез филиал «Архэнерго».



Значимые события 2011-2012 гг.



2012

ФЕВРАЛЬ



- Подписан новый Коллективный договор МРСК Северо-Запада сроком на один год – с 1 января 2012 г. по 31 декабря 2012 г.
- В МРСК Северо-Запада на базе Петербургского энергетического института повышения квалификации стартовала школа начальников ЭЭС.
- В Вологодской области МРСК Северо-Запада приступила к реализации приоритетных инвестиционных проектов 2012 г. – строительству подстанции 110/35/10 кВ «Южная» в Череповце и к реконструкции ПС 110/35/10/6кВ «Западная».

АПРЕЛЬ

- Утверждены схемы и программы развития электроэнергетики Архангельской области, Республики Коми и Новгородской области до 2016 г., Вологодской области, Республики Карелия и Мурманской области до 2017 г.

МАЙ



- В МРСК Северо-Запада прошла ежегодная акция «Сохраним энергию леса».
- МРСК Северо-Запада поддержала Всероссийскую историко-мемориальную акцию «Эстафета знамени Победы», стартовавшую в Пскове у памятника Александру Невскому.



- Президент Дмитрий Медведев наградил сотрудницу филиала МРСК Северо-Запада «Комиэнерго» Галину Зеленцову Орденом Дружбы.

ИЮНЬ

- 21 июня состоялось годовое Общее собрание акционеров МРСК Северо-Запада.

ИЮЛЬ



- В Петрозаводске в рамках празднования Дня города состоялся III ежегодный фестиваль граффити «Полоса отвода-2012», организованный городским Центром молодежи. Площадкой для творчества на темы «Осторожно! Электричество!», «Технологии и фантастика» стала стена подстанции №1 «Петрозаводск» филиала «Карелэнерго».
- Генеральный директор Сергей Титов провел рабочую встречу с заместителем полпреда Президента РФ в СЗФО Сергеем Зиминим по вопросам подготовки сетевого комплекса к ОЗП, реализации программ энергоэффективности и энергосбережения.

АВГУСТ



- 22-24 августа в Великом Новгороде МРСК Северо-Запада выступила принимающей стороной первой Всероссийской конференции «Детская электробезопасность превыше всего». Помимо специалистов МРСК/РСК, в нем приняли участие представители Института уполномоченных по правам ребенка при Президенте РФ, Министерства образования и науки РФ, МЧС РФ, МВД РФ, министерств/департаментов образования субъектов Российской Федерации, а также Ростехнадзора, Росмолодежи, Русской Православной Церкви, общественных организаций.
- Филиал «Вологдаэнерго» реализовал социально-значимый инвестиционный проект в Вологодской области – ввел в эксплуатацию воздушную линию 10/0,4 кВ «мкр. Аэропорт».

СЕНТЯБРЬ



- Генеральный директор Сергей Титов принял участие во всероссийских мероприятиях, посвященных 1150-летию российской государственности в Новгородской и Псковской областях. На торжественном приеме в Новгородском кремле Сергей Митин вручил Сергею Титову областную награду - знак «1150-летие зарождения российской государственности».
- Генеральный директор МРСК Северо-Запада Сергей Титов обсудил вопросы реализации инвестиционной программы с руководителями регионов – прошли встречи с первым заместителем главы Республики Карелия по экономической политике Олегом Громовым, заместителем губернатора Новгородской области Юрием Маланиным, первым заместителем губернатора Псковской области Сергеем Перниковым, заместителем Полпреда Президента РФ в СЗФО Сергеем Зиминим.

- МРСК Северо-Запада получила первый патент на полезную модель «Разъединитель высокого напряжения».



- Команда МРСК Северо-Запада заняла 7 место из 13-ти участников на Всероссийских соревнованиях по профессиональному мастерству бригад служб изоляции и защиты от перенапряжений электрооборудования в распределительном сетевом комплексе Холдинга МРСК в Астрахани.



Значимые события 2011-2012 гг.



2012

ОКТАБРЬ

- В Республике Коми создали атлас электрического комплекса региона.



- Опыт МРСК Северо-Запада представлен в Москве на международном электроэнергетическом форуме UPGrid «Электросетевой комплекс. Инновации. Развитие».

НОЯБРЬ



- МРСК Северо-Запада получила паспорт готовности к работе в осенне-зимний период 2012-2013 гг., подтверждающий готовность Общества к прохождению ОЗП.

ДЕКАБРЬ

- На портале для клиентов МРСК Северо-Запада открылся новый интерактивный сервис – интерактивная карта, отображающая текущую загрузку центров питания.
- Филиал «Псковэнерго» обеспечил необходимую мощность для проведения V этапа Кубка мира по биатлону и завершил работы по техприсоединению к сетям нового микрорайона №12 в Псковской области и комплекса зданий драматического театра в Пскове.



- Завершен один из ключевых инвестиционных проектов МРСК Северо-Запада в Вологодской области – введена в эксплуатацию РП 110 кВ для подключения Красавинской ГТ ТЭЦ.
- В целях установления единых требований для всех филиалов МРСК Северо-Запада в области охраны окружающей среды принята новая экологическая политика МРСК Северо-Запада.



ИНТЕРАКТИВНАЯ КАРТА,
ОТБРАЖАЮЩАЯ ТЕКУЩУЮ
ЗАГРУЗКУ ЦЕНТРОВ ПИТАНИЯ,
ДОСТУПНА НА ПОРТАЛЕ ДЛЯ
КЛИЕНТОВ МРСК СЕВЕРО-ЗАПАДА



ЗНАЧИМЫЕ СОБЫТИЯ 2011-2012 ГГ.
ОАО «МРСК СЕВЕРО-ЗАПАДА»
ДОСТУПНЫ В ИНТЕРАКТИВНОЙ
ВЕРСИИ

Награды и достижения 2011-2012 гг.

2011



ОАО «МРСК Северо-Запада» вошло в число победителей Всероссийского конкурса «Лучший страхователь года по обязательному пенсионному страхованию» на территории Республики Коми.



Филиал ОАО «МРСК Северо-Запада» «Комиэнерго» вошел в экологический рейтинг проекта ПРООН/ГЭФ.



ОАО «МРСК Северо-Запада» стало первым обладателем специального приза «За пропаганду эффективной и безопасной электроэнергетики» в рамках конкурса «Организация высокой социальной эффективности в электроэнергетике», учрежденного Объединением работодателей электроэнергетики и Всероссийским Электропрофсоюзом.



Менеджмент ОАО «МРСК Северо-Запада» признан самым открытым и коммуникабельным по итогам опроса инвестиционного сообщества и аналитиков фондового рынка.

2012



По итогам XV ежегодного конкурса годовых отчетов ОАО «Московская Биржа» ОАО «МРСК Северо-Запада» вошло в число победителей – диплом за III место в номинации «Лучшее раскрытие информации в годовом отчете компаниями с капитализацией до 10 млрд руб.».



ОАО «МРСК Северо-Запада» стало участником международного проекта «Сотрудничество Северо-Запада России и Северных стран в области корпоративной социальной ответственности, включая антикоррупционные меры».



Филиал ОАО «МРСК Северо-Запада» «Карелэнерго» стал победителем республиканского этапа Всероссийского конкурса «Российская организация высокой социальной эффективности» в номинации «За развитие социального партнерства в организациях производственной сферы».



Программа ОАО «МРСК Северо-Запада» «Подружись с электричеством» стала победителем нескольких международных конкурсов профессиональных достижений и признана лучшей социальной программой бизнес-сообщества в России по версии PROBA-IPRA GWA.



Корпоративная социальная ответственность

МРСК Северо-Запада, как и любая другая организация, является частью общества, в котором осуществляет свою деятельность. От надежной работы распределительного электросетевого комплекса напрямую зависит качество жизни населения, развитие промышленности, выполнение властью своих обязательств перед регионами. Значительная часть обслуживаемой нами территории находится в неблагоприятных климатических условиях, в которых бесперебойная работа по транспорту и распределению электроэнергии является гарантией благополучия.

Обоснованно высокие требования к нашей работе предъявляет государство. Оно определяет основную цель нашего функционирования как **долгосрочное обеспечение надежного, качественного, доступного энергоснабжения потребителей на всей территории соответствующего региона на этапе распределения электрической энергии за счет организации максимально эффективной инфраструктуры**. Корпоративная социальная ответственность и устойчивое развитие стали для нас базовой идеологией в достижении нашей цели.

Социальная ответственность и устойчивое развитие



В соответствии с международными подходами к вопросам устойчивого развития, мы определили для себя три вектора ответственности: социальная, экологическая и экономическая ответственность. В рамках социальной ответственности мы обеспечиваем надежное и бесперебойное электроснабжение, борьбу с коррупцией, а также безопасность и поддержание здоровья как наших сотрудников, так и сторонних лиц. Свою экологическую ответственность мы видим в ресурсосбережении и снижении негативного воздействия на окружающую среду. Говоря об экономической ответственности, мы имеем в виду реализацию инвестиционных программ и уплату налогов.

Наше воздействие на устойчивое развитие имеет внешнюю и внутреннюю составляющие. Внешняя – воздействие на возможность реализовывать планы развития территорий и производств наших заинтересованных сторон. Кроме того, внешнее воздействие мы оказываем и на окружающую среду и прилагаем усилия для того, чтобы сохранить природные ресурсы для следующих поколений. Внутренняя – воздействие на потребность наших сотрудников в стабильной работе, позволяющей профессионально и лично развиваться и удовлетворять потребности свои и своих семей.

С обеспечением устойчивого развития мы связываем такие возможности как:

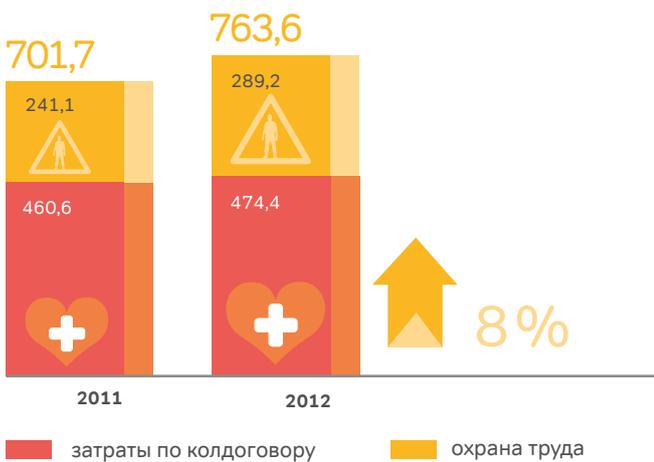
- внедрение новых технологий и повышение качества управления с целью повышения надежности энергоснабжения и качества электроэнергии;
- работа с органами власти для формирования тарифной политики и наиболее полного удовлетворения потребностей регионов в услугах по транспорту и распределению электроэнергии;
- совершенствование форм работы с населением по профилактике электротравматизма;
- развитие форм и методов подготовки персонала, в том числе, взаимодействия с высшими и средними учебными заведениями для сохранения и пополнения кадрового потенциала Общества;
- совершенствование работы с поставщиками и подрядчиками для стимулирования конкуренции, получения лучших товаров, работ, услуг;
- снижение негативного воздействия на окружающую среду.

В своей деятельности по обеспечению устойчивого развития мы сталкиваемся с рядом проблем. При определении приоритетных проблем, требующих принятия первоочередных решений, мы руководствуемся основным требованием к нашей деятельности со стороны заинтересованных сторон: требованием надежного энергоснабжения. Надежность, в первую очередь, зависит от состояния оборудования и квалификации эксплуатирующего это оборудование персонала. Поэтому в качестве приоритетных проблем можно назвать, прежде всего, износ сетей, что актуально для всего распределительного электросетевого комплекса России. Кроме этого, существуют проблемы рынка труда, такие как недостаток квалифицированного производственного персонала в отдаленных районах, конкуренция на рынке труда со стороны предприятий нефтегазовой отрасли.

В 2011-2012 гг. мы достигли определенного прогресса в решении приоритетных проблем. Решая проблему износа сетей, мы проводим технологическое перевооружение и реконструкцию объектов, плановые ремонты оборудования. Для обеспечения Общества квалифицированным персоналом, мы реализуем меры социальной поддержки сотрудников, проводим мониторинг уровня заработной платы в регионах присутствия и в отрасли с целью создания условия для удержания персонала конкурентоспособной заработной платой.

Социальные инвестиции

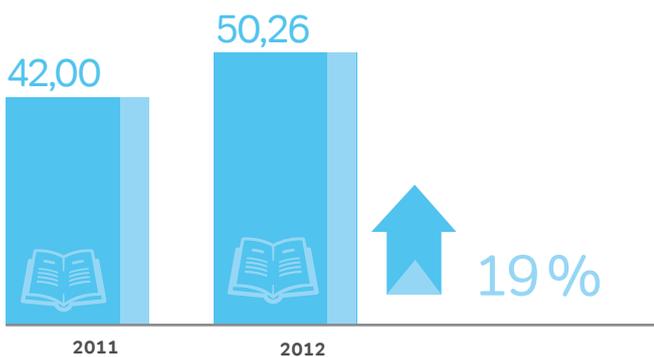
Охрана здоровья, млн руб.



Охрана окружающей среды, млн руб.



Обучение персонала, млн руб.



Мероприятия по энергосбережению, тыс. руб.

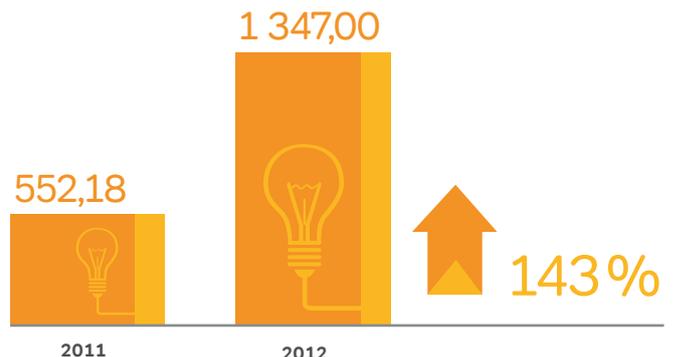
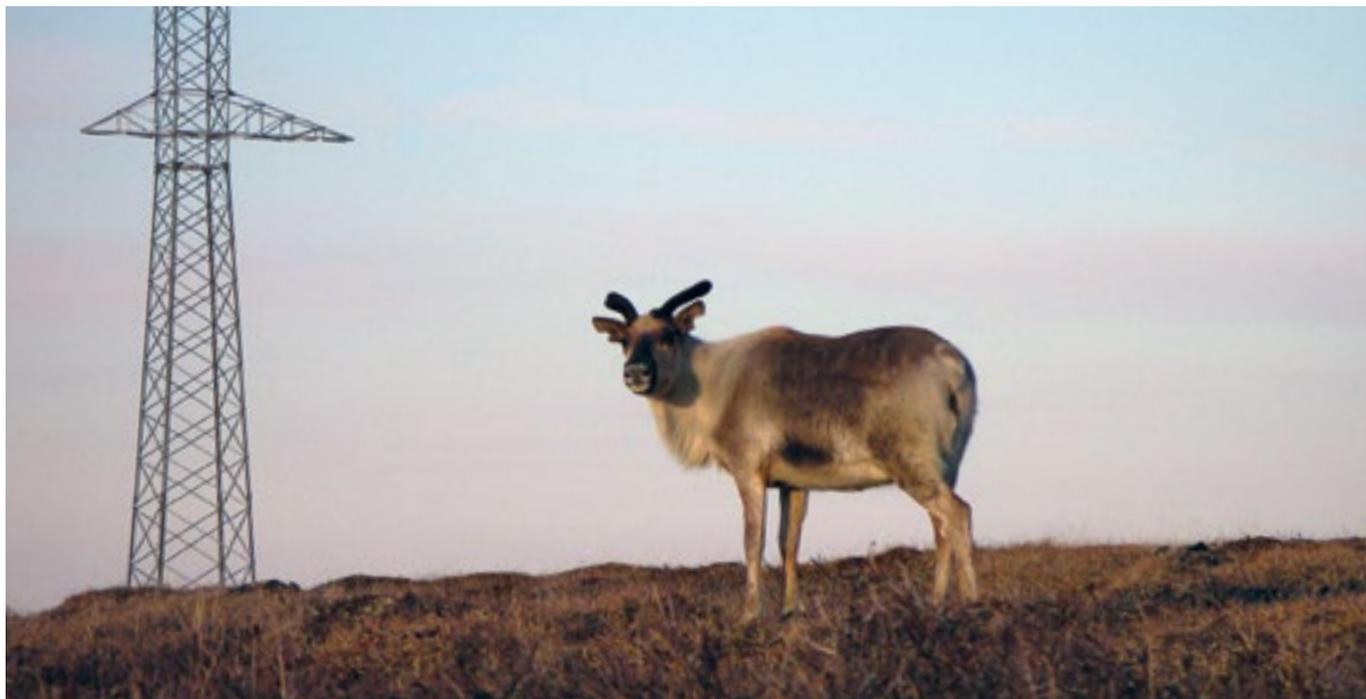


Схема функционирования Общества по принципам устойчивого развития





Сотрудничество Северо-Запада России и Северных стран в области КСО, включая антикоррупционные меры



В 2012 г. МРСК Северо-Запада выступила соорганизатором и участником проекта «Сотрудничество Северо-Запада России и Северных стран в области корпоративной социальной ответственности (КСО), включая антикоррупционные меры».

Проект призван способствовать продвижению условий экономического сотрудничества между Северными странами и Северо-Западом России посредством исполнения принципов социальной ответственности в сферах устойчивого развития, социального равенства, высококачественного организационного управления.

В рамках проекта проведена серия семинаров, на которых были представлены лучшие международные практики внедрения КСО.

26 апреля 2012 г. в Мурманске на базе филиала «Колэнерго» состоялся первый семинар, посвященный анализу опыта и принципов социальной ответственности. Начальник департамента по управлению персоналом филиала Лина Квасная представила принципы социальной ответственности и их интеграцию в работе Общества.

Международные эксперты познакомили российских коллег с реализацией принципов КСО в зарубежных компаниях.

В частности, участникам семинара были представлены политика социальной ответственности компании «Statoil» в Норвегии и России, корпоративная антикоррупционная программа ПК «Маннхеймер Свартлинг Рюссланд Адвокатактиебулар» (Швеция). Отдельный доклад был посвящен продвижению принципов КСО и регионального развития в рамках Глобального Договора ООН.



4 октября 2012 г. во Пскове прошел очередной семинар, посвященный мерам практического исполнения КСО посредством реализации стандарта ISO 26000. В семинаре приняли участие руководители управлений по работе с персоналом всех филиалов МРСК Северо-Запада.

Зарубежные коллеги представили стандарт ISO 26000 как инструмент устойчивого развития организации, практические шаги по внедрению данного стандарта, а также возможности для предприятий по сертификации системы менеджмента социальной ответственности. Отдельные доклады были посвящены стандартам и практикам КСО в Норвегии, антикоррупционным аспектам ISO 26000 в России.

В качестве практической части проекта организованы две ознакомительные поездки в Северные страны для представителей бизнес-организаций (ТПП), местных бизнес-школ, а также представителей релевантных органов власти (например, Министерство экономического развития Мурманской области). В мае 2012 г. участники проекта посетили Финляндию и Норвегию, в октябре – Швецию и Данию.

Участие в проекте позволило нам получить бесценный опыт и знания о северно-европейских и российских методах работы с КСО, а также создать постоянную сеть сотрудничества между специалистами России и Северных стран в области КСО

ISO 26000



Международный стандарт ISO 26 000 представляет руководство по принципам, лежащим в основе социальной ответственности и взаимодействию с заинтересованными сторонами, основным темам и проблемам, касающимся социальной ответственности, и способам интеграции социально ответственного поведения в организацию.



Заинтересованные стороны

Под заинтересованными сторонами мы понимаем лицо или группу лиц, которые могут влиять на организацию или ее деятельность или испытывать на себе ее воздействие, а также любое лицо или группу лиц, которые могут помочь в разработке предложений, направленных на повышение коммерческой и общественной эффективности организации. При определении ключевых заинтересованных сторон мы учитываем степень их влияния на деятельность Общества

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Принимая ответственность за экономические, экологические и социальные последствия нашей деятельности, мы стремимся предоставить возможность заинтересованным сторонам быть услышанными и участвовать в принятии решений, затрагивающих их интересы. Мы стремимся совершенствовать подходы ведения диалогов и делать процесс взаимодействия наиболее эффективным с целью быстрого определения проблем и поиска согласованных путей решения.

Основой взаимодействия с заинтересованными сторонами является раскрытие информации и прозрачное ведение бизнеса.



Для обеспечения постоянного диалога с заинтересованными сторонами мы используем следующие формы взаимодействия:

- встречи, конференции и «круглые столы»
- партнерство и членство
- регулярная отчетность о деятельности Общества
- корпоративный портал и другие интернет-ресурсы
- анкетирование, опросы

Карта потребности заинтересованных сторон

Перечень заинтересованных сторон	Темы, актуальные для заинтересованных сторон в 2011-2012 гг.
Акционеры и инвесторы	Финансовая стабильность и получение запланированной прибыли Эффективное корпоративное управление Снижение инвестиционных рисков Защита прав акционеров
Потребители	Надежное и качественное электроснабжение Прозрачная политика формирования тарифов Выполнение обязательств по технологическому присоединению Повышение качества обслуживания
Персонал	Достойная оплата труда Создание безопасных условий труда Социальная поддержка Обучение и развитие
Органы государственной власти и местного самоуправления	Создание условий для развития регионов Обеспечение безопасности населения Эффективное использование ресурсов Снижение прямого экологического воздействия
Поставщики и подрядчики	Своевременное и точное выполнение договорных обязательств Прозрачная система закупок
Образовательные учреждения и научная общественность	Содействие повышению качества образования Содействие научно-исследовательской деятельности



Акционеры и инвесторы

Механизм взаимодействия с акционерами и инвесторами определен в Уставе МРСК Северо-Запада, Кодексе корпоративного управления и Положении об информационной политике Общества. Общество стремится к максимальной прозрачности своей деятельности и обеспечивает равный и своевременный доступ акционеров и инвесторов к информации.



Формы взаимодействия	Мероприятия 2011-2012 гг.
Проведение пресс- и видеоконференций, встреч, участие в форумах	Топ-менеджмент Общества принял участие в «Форуме Россия», организованном «Тройка Диалог», в XV Международной конференции инвесторов Renaissance Capital, в инвестиционном форуме ВТБ Капитал «Россия зовет!», в мае 2012 г. провел встречу с представителями инвестиционного фонда Lazard Asset Management, LLC.
Проведение Общего собрания акционеров и заседаний Совета директоров	Проведено три Общих собрания акционеров. Итоги проведения: утверждены годовые отчеты (за 2011 и 2012 гг.), годовая бухгалтерская отчетность, распределение прибыли; избран Совет директоров и Ревизионная комиссия; утвержден аудитор Общества; утверждено Положение о порядке созыва и проведения Совета директоров Общества в новой редакции. Широкое внедрение в практику получило проведение заседаний Совета директоров в режиме видеоконференцсвязи, что способствовало увеличению количества заседаний в очной форме с трех в 2011 г. до шести в 2012 г.
Отчетность	Ежегодно в Обществе выпускаются годовые отчеты, в т. ч. на английском языке. В 2012 г. Общество вошло в число победителей XV ежегодного конкурса годовых отчетов, проводимого ОАО «Московская Биржа», в номинации «Лучшее раскрытие информации в годовом отчете компаниями с капитализацией до 10 млрд руб.». Для принятия акционерами взвешенных решений по вопросам повестки дня годового Общего собрания акционеров Общество стремится к сокращению сроков публикации годовой финансовой отчетности по МСФО: в 2011 г. отчетность опубликована за 1,5 месяца до даты проведения годового Общего собрания акционеров Общества, в 2012 г. – за 2,5 месяца.
Корпоративный web-сайт www.mrsksevzap.ru	На корпоративном сайте размещены Устав и внутренние документы, финансовая отчетность, годовые отчеты, ежеквартальные информационные бюллетени с информацией о текущем финансово-экономическом, техническом состоянии, пресс-релизы, а также календарь инвестора с указанием дат основных мероприятий для инвесторов и аналитиков.
Другие Интернет-ресурсы	На сайте Общества и на сайте www.rustocks.com (ориентированном на иностранных инвесторов) размещается информация об Обществе, в т. ч. на английском языке, включая данные о текущих котировках акций Общества, анонсы и релизы, с рассылкой данных материалов в адреса различных агентств, расположенных за пределами Российской Федерации. С сентября 2012 г. информация, подлежащая раскрытию в соответствии с требованиями, установленными ФСФР России, кроме сайта Общества, публикуется на Интернет-странице, предоставляемой информационным агентством, уполномоченным на осуществление распространения информации, раскрываемой на рынке ценных бумаг, www.disclosure.ru/issuer/7802312751 .

Корпоративное управление

Мы рассматриваем систему корпоративного управления, прежде всего, как инструмент защиты прав и соблюдения законных интересов акционеров. Эффективное корпоративное управление призвано способствовать снижению инвестиционных рисков и стоимости привлеченного капитала, росту инвестиционной привлекательности и акционерной стоимости компании, укреплению деловой репутации.

Мы стремимся совершенствовать корпоративное управление, используя положительный опыт других компаний, отслеживая изменения законодательства Российской Федерации и передовых стандартов в этой области и внося соответствующие коррективы в свою систему корпоративного управления.

Принципы корпоративного управления

Подотчетность

Кодекс корпоративного управления предусматривает подотчетность Совета директоров Общества всем акционерам в соответствии с действующим законодательством РФ и служит руководством для Совета директоров при выработке стратегии и осуществлении руководства и контроля деятельности исполнительных органов Общества.

Справедливость

Общество обязуется защищать права акционеров и обеспечивать равное отношение ко всем акционерам. Совет директоров предоставляет всем акционерам возможность получения эффективной защиты в случае нарушения их прав.

Прозрачность

Общество обеспечивает своевременное раскрытие достоверной информации, касающейся его деятельности, в том числе, о его финансовом положении, социальных и экологических показателях, результатах деятельности, структуре собственности и управления Обществом, а также свободный доступ к такой информации всех заинтересованных лиц.

Ответственность

Общество признает права всех заинтересованных лиц, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, и стремится к сотрудничеству с такими лицами в целях своего развития и обеспечения финансовой устойчивости.

Органы управления и контроля



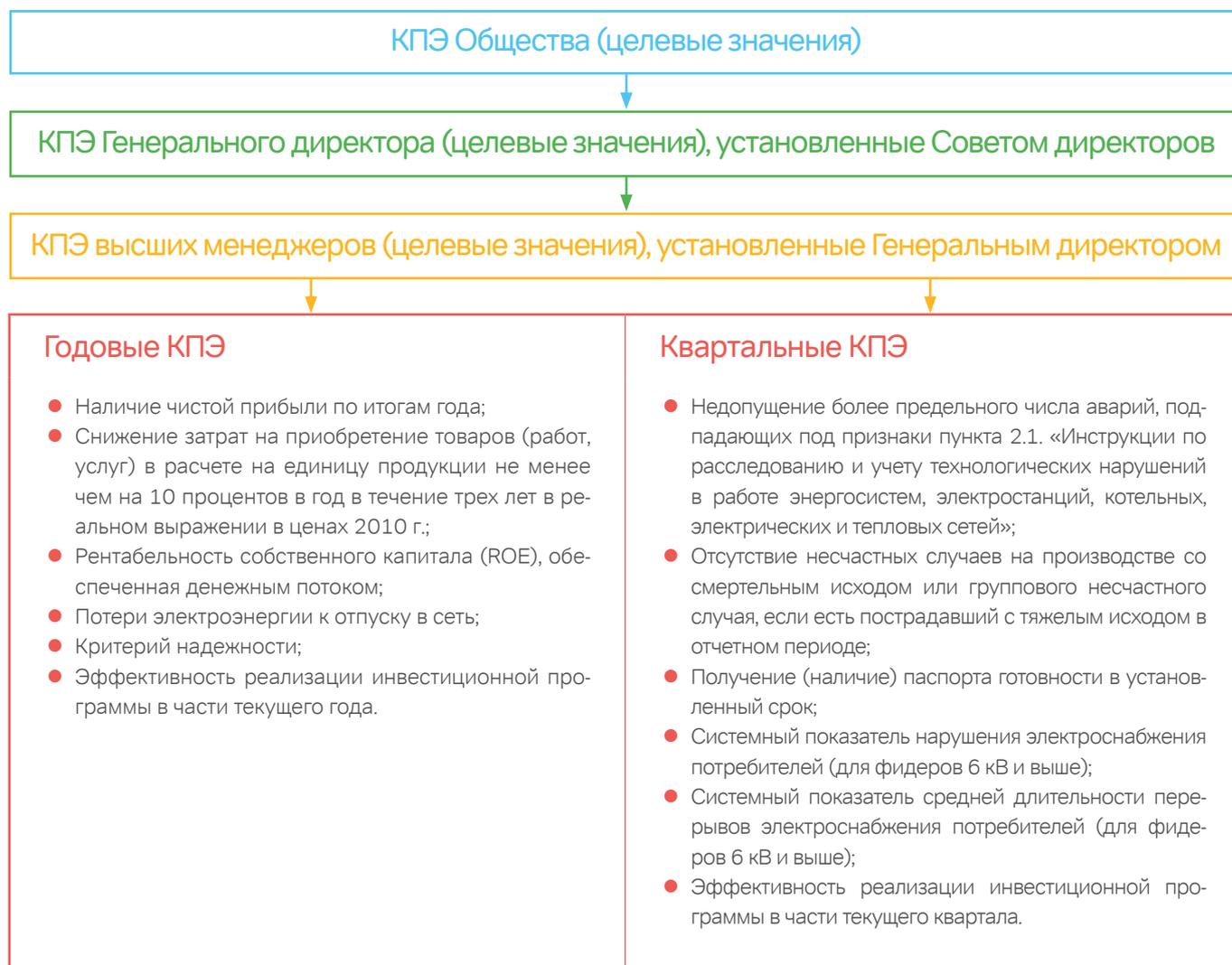
ПОДРОБНЕЕ О КОРПОРАТИВНОМ УПРАВЛЕНИИ ЧИТАЙТЕ В ИНТЕРАКТИВНОМ ГОДОВОМ ОТЧЕТЕ ОАО «МРСК СЕВЕРО-ЗАПАДА» ЗА 2012 Г.



Вознаграждение членов Правления и Генерального директора

В целях достижения долгосрочных целей Общества, усиления контроля над деятельностью и повышения мотивации Генерального директора и Высших менеджеров Общества, осенью 2012 г. Совет директоров утвердил систему ключевых показателей эффективности (КПЭ), в которую был включен перечень и доли премирования, методика расчета и оценки выполнения.

В утвержденной системе КПЭ значительно возросло количество показателей, учитывающих все важнейшие стороны деятельности Общества. Бизнес-план Общества на 2013 г. утвержден уже с учетом внедрения новой системы КПЭ.



Политика информационной открытости

Наше стремление к построению действительно эффективной системы раскрытия информации и обеспечению высокого уровня прозрачности нашло свое отражение в принципах информационной политики:

Регулярность и оперативность

Мы предоставляем всем заинтересованным сторонам информацию о своей деятельности в сроки, предусмотренные нормативно-правовыми актами Российской Федерации и внутренними документами Общества.

Доступность информации

При раскрытии информации о своей деятельности мы используем каналы распространения информации, обеспечивающие свободный и необременительный доступ к ней всех заинтересованных сторон.

Полнота и достоверность раскрываемой информации

Мы предоставляем всем заинтересованным сторонам информацию, соответствующую действительности, не уклоняясь при этом от раскрытия негативной информации, в объеме, позволяющем сформировать наиболее полное представление об Обществе и результатах его деятельности.

Соблюдение разумного баланса между открытостью Общества и соблюдением его коммерческих интересов

Мы поддерживаем разумный баланс между прозрачностью – с одной стороны и конфиденциальностью – с другой с целью защиты информации, отнесенной Обществом к служебной или составляющей коммерческую тайну.

Соблюдение указанных принципов позволяет нам при реализации информационной политики максимально соблюсти права акционеров, инвесторов и иных заинтересованных сторон на получение информации о деятельности Общества.

Система контроля инсайдерской информации

В соответствии с политикой внутреннего контроля Общества, в целях обеспечения требований законодательства в области инсайдерской информации, в Обществе осуществляется три направления комплаенс-контроля в области инсайдерской информации: превентивный, текущий и последующий.



ПОДРОБНЕЕ О СИСТЕМЕ
КОНТРОЛЯ ИНСАЙДЕРСКОЙ
ИНФОРМАЦИИ ЧИТАЙТЕ
В ИНТЕРАКТИВНОМ ОТЧЕТЕ

Система внутреннего контроля и управления рисками

Мы уделяем повышенное внимание совершенствованию системы внутреннего контроля и управления рисками. Работа в данном направлении дает нам возможность обеспечить дополнительные гарантии достижения стратегических целей за счет раннего выявления и предупреждения рисков и принятия эффективных мер по их минимизации.

Система внутреннего контроля (СВК) – весь диапазон процедур, методов и механизмов контроля, создаваемых Советом директоров и руководством Общества для обеспечения надлежащего осуществления финансово-хозяйственных операций. Процедуры внутреннего контроля являются неотъемлемой частью бизнес-процессов Общества. Они осуществляются как на протяжении всего бизнес-процесса, так и непосредственно до или после выполнения задания.

СВК функционирует в Обществе с декабря 2004 г., ее нормативная база постоянно совершенствуется, систематически проводится оценка эффективности системы. Деятельность СВК регламентирована внутренними нормативными документами Общества.

Основные цели СВК:

- Совершенствование системы корпоративного управления Общества и ДЗО для обеспечения разумной уверенности в соблюдении интересов и прав акционеров и инвесторов Общества и ДЗО в части, касающейся:
 - эффективного и результативного использования ресурсов Общества и ДЗО;
 - сохранности активов Общества и ДЗО;
 - соблюдения требований законодательства Российской Федерации, локальных нормативных актов Общества и ДЗО (комплаенс-контроля);
 - достоверности, объективности управленческой и бухгалтерской (финансовой) отчетности и надежности системы их подготовки.
- Повышение эффективности и результативности деятельности Общества и ДЗО за счет совершенствования процессов управления рисками и внедрения эффективных контрольных процедур.
- Содействие своевременной адаптации деятельности Общества к изменениям внешней и внутренней среды.

Система управления рисками (СУР) – совокупность процессов, методик, информационных систем, направленных на достижение целей и задач управления рисками.

СУР направлена на:

Обеспечение разумной гарантии достижения стратегических целей:

- Идентификация и оценка материальности событий, влияющих на достижение стратегических целей;
- Обеспечение превентивных мероприятий по минимизации вероятности и негативного влияния рисков на цели;
- Стратегическое планирование с учетом рисков;
- Своевременное информирование Генерального директора (Правления) Общества и заинтересованных сторон о наличии угроз и возможностей;
- Мониторинг мероприятий по контролю над рисками.

Сохранение активов и поддержание эффективности бизнеса:

- Выявление, оценка и управление рисками бизнес-процессов;
- Обеспечение информацией о рисках при принятии управленческих решений;
- Формирование матриц риск-контролей;
- Создание и управление системой ключевых индикаторов риска (КИР);
- Пресечение мошенничества.

Обеспечение непрерывности передачи электроэнергии:

- Формирование программ реагирования на рисковые ситуации;
- Регламентирование процессов локализации последствий рисковых событий;
- Координация, обеспечение и оценка эффективности своевременного реагирования на чрезвычайные ситуации.

Основные итоги деятельности СВК и СУР в 2011-2012 гг.

- Утверждены ключевые риски по основным бизнес-процессам:
 - «Коммерческий учет и реализация услуг по передаче электроэнергии»;
 - «Реализация услуг по технологическому присоединению»;
 - «Управление закупками»;
 - «Эксплуатационная деятельность».
- Управление внутреннего аудита и управления рисками в отчетном периоде подготовило и провело самооценку эффективности СВК и СУР Общества в соответствии с лучшими практиками в области организации СВК;
- Управление внутреннего аудита и управления рисками ежеквартально формирует карту рисков и планы мероприятий по управлению рисками за отчетный квартал на основе представленных паспортов рисков.
- Общество приступило к созданию интегрированной системы управления рисками и внутреннего контроля. В рамках данной системы планируется поддерживать эффективный обмен информацией, необходимый для оперативного и стратегического управления рисками между Советом директоров, исполнительными органами и всеми функциональными подразделениями. В 2012 г. на основании приказа была сформирована рабочая группа по внедрению интегрированной СУР и СВК, определены владельцы рисков (ответственные подразделения и лица исходя из наибольшей близости функций подразделения к описываемой предметной области).

Виды контрольных мероприятий	2012	2011
Плановые проверки	8	36
Проверки по поручению Генерального директора	4	9
Проверки качества закупок	80	–
Ревизионные проверки ДЗО	2	5
Служебные расследования	12	–
Участие в проверках в качестве экспертов («Россети»)	3	–
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ПРОВЕРОК	109	50

НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СВК И СУР

2012

Бенефициары

Инсайд

2011

Внутренний аудит

Ревизионные проверки

Управление рисками

Ключевые риски

- Страновые и региональные риски
- Риски регуляторного характера
- Финансовые риски
- Операционные риски
- Инвестиционные риски
- Комплаенс-риск
- Риск акционерной стоимости (корпоративный риск)



ПОДРОБНОЕ ОПИСАНИЕ РИСКОВ
МОЖНО НАЙТИ В ГОДОВОМ
ОТЧЕТЕ МРСК СЕВЕРО-ЗАПАДА
ЗА 2012 Г.

Персонал



МРСК Северо-Запада – это более 15 тысяч человек, которые являются основной ценностью и ведущей силой Общества, обеспечивающей движение вперед и развитие, формирующей условия для успешного функционирования Общества в будущем.

Важнейшим фактором устойчивого развития МРСК Северо-Запада мы считаем стабильный профессиональный коллектив, заинтересованно и ответственно относящийся к работе. В глазах этого коллектива мы стремимся быть привлекательным работодателем, конкурентоспособным на рынке труда. Общество открыто для конструктивного и взаимовыгодного диалога с сотрудниками.



Поддержание конкурентоспособного уровня оплаты труда

Создание безопасных условий труда

Поддержание системы льгот, гарантий и компенсаций

Создание условий для развития

Формы взаимодействия	Мероприятия 2011-2012 гг.
Социальная работа	<p>2011 г. Разработан и согласован проект Коллективного договора МРСК Северо-Запада на 2012 г.</p> <p>2012 г. МРСК Северо-Запада стала участником проекта «Сотрудничество Северо-Запада России и Северных стран в области корпоративной социальной ответственности, включая антикоррупционные меры».</p> <p>Филиал «Карелэнерго» стал победителем республиканского этапа Всероссийского конкурса «Российская организация высокой социальной эффективности» в номинации «За развитие социального партнерства в организациях производственной сферы».</p> <p>Разработан и согласован проект Соглашения о внесении изменений и дополнений в Коллективный договор МРСК Северо-Запада на 2012 г. и продлении срока его действия.</p>
Совет молодежи	<p>2011 г. По инициативе и при активном участии Молодежного Совета проведены уроки электробезопасности в детских домах, а также поздравление их воспитанников с Новым годом.</p> <p>2012 г. Сотрудники МРСК Северо-Запада провели 415 уроков по электробезопасности для 15,8 тыс. детей, 4 семинара для педагогов и родителей.</p> <p>Организованы мероприятия для ветеранов, посвященные годовщине снятия блокады Ленинграда, годовщине Дня Победы. Организованы спортивные и культурно-массовые мероприятия совместно с Советами молодежи ОАО «Ленэнерго», ОАО «ТГК-1». Совет молодежи исполнительного аппарата МРСК Северо-Запада – лучший среди молодежных объединений крупных организаций Санкт-Петербурга по версии общегородской премии «ПРИЗВАНИЕ».</p>
Корпоративные культурно-спортивные мероприятия	<p>2011 г. Проведено около 200 спортивных мероприятий, в которых приняли участие около 5,9 тысяч сотрудников. Сборная команда Общества заняла в Зимней Спартакиаде ОАО «Холдинг МРСК» («Россети») 7 место, а в летней – 9.</p> <p>Проведено 800 культурно-массовых мероприятий, в которых было задействовано около 33 тыс. человек. Команда Общества приняла участие в Первых Всероссийских играх КВН энергетиков распределительного электросетевого комплекса. В декабре 2011 г. по результатам творческих конкурсов в филиалах Общества в Великом Новгороде прошел Гала-концерт творчества энергетиков на приз МРСК Северо-Запада.</p> <p>2012 г. Организовано около 700 культурно-массовых мероприятий, в которых было задействовано около 30 тыс. человек.</p> <p>Команда Общества приняла участие во Вторых Всероссийских играх КВН энергетиков распределительного электросетевого комплекса.</p> <p>Сотрудники Общества приняли участие в конкурсе детского рисунка, проведенном ОАО «ФСК ЕЭС» и «Россети», посвященном Дню энергетика.</p> <p>Проведено 200 спортивных мероприятий, в которых приняли участие около 6,5 тыс. сотрудников. Сборная команда Общества приняла участие в Зимней и Летней Спартакиадах энергетиков распределительно-сетевого комплекса.</p>
Обучение и мероприятия по повышению квалификации	<p>2011 г. Внедрены новые методы и направления работы, в том числе – выезды преподавателей учебных заведений на рабочие места обучаемых сотрудников.</p> <p>Команды филиалов Общества принимали участие в региональных соревнованиях профессионального мастерства: диспетчеров оперативно-диспетчерских служб и оперативно-ремонтного персонала распределительных электрических сетей МРСК Северо-Запада. Впервые были проведены соревнования профессионального мастерства персонала бухгалтерских служб МРСК Северо-Запада на звание «Лучший бухгалтер МРСК Северо-Запада 2011 г.».</p> <p>Утверждено Положение о кадровом резерве молодых специалистов МРСК Северо-Запада.</p> <p>2012 г. На базе Петербургского энергетического института повышения квалификации стартовала школа начальников РЭС. Подготовлены методические материалы для организации Школы мастеров. Команда МРСК Северо-Запада заняла 7 место из 13-ти участников на Всероссийских соревнованиях по профессиональному мастерству бригад служб изоляции и защиты от перенапряжений электрооборудования в распределительном сетевом комплексе Холдинга МРСК в Астрахани.</p>

Поддержание конкурентоспособного уровня оплаты труда

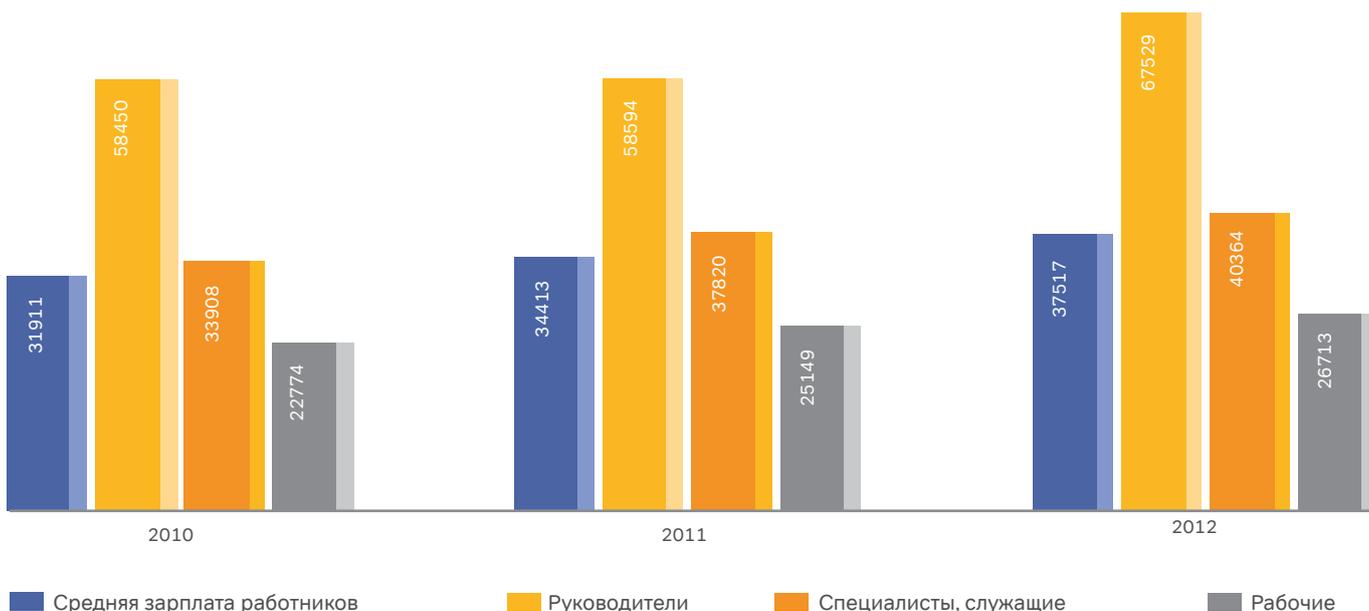
Вопрос эффективности кадровой и социальной политики тесно связан с ситуацией по своевременной выплате и индексации заработной платы, по обеспечению ее конкурентоспособности на региональных рынках труда, в связи с чем заработная плата сотрудников всех филиалов Общества традиционно выше, чем средняя заработная плата сотрудников в соответствующих регионах.

Система оплаты труда

Система оплаты труда сотрудников Общества строится на единых принципах социального партнерства, предусмотренных Коллективным договором МРСК Северо-Запада и Положением об оплате труда сотрудников МРСК Северо-Запада. Действующая в настоящее время в Обществе система организации и оплаты труда соответствует «Рекомендациям о едином порядке оплаты труда по тарифным ставкам (должностным окладам) сотрудников электроэнергетики», утвержденным Объединением Работодателей электроэнергетики и Всероссийским Электропрофсоюзом.



Средняя заработная плата работников





Задача поддержания конкурентоспособности заработной платы на региональных рынках труда решается и за счет своевременной выплаты и индексации заработной платы, в связи с чем заработная плата сотрудников всех филиалов Общества традиционно выше, чем средняя заработная плата сотрудников в соответствующих регионах.

Анализ роста средней заработной платы (СЗП) сотрудников филиалов МРСК Северо-Запада в динамике за 2010-2012 гг.

Наименование показателя	Архэнерго	Вологдаэнерго	Карелэнерго	Колэнерго	Комиэнерго	Новгородэнерго	Псковэнерго
СЗП за 2010 г., руб.	33 496	28 814	34 690	41 792	36 242	22 141	21 516
СЗП за 2011 г., руб.	35 871	31 342	37 394	44 519	39 556	23 494	23 766
СЗП за 2012 г., руб.	39 139	33 409	40 974	48 474	43 121	25 034	25 974
Темп роста заработной платы персонала филиала 2011–2012 г., %	109,1	106,6	107,8	109,6	109,0	106,6	109,9
Темп роста заработной платы персонала филиала 2010–2011 г., %	107,09	108,77	107,79	106,53	109,14	106,11	110,46

По итогам 2011 г. темп роста заработной платы по филиалам незначительно превысил (или равен) темп роста ИПЦ за 2011 г. (6,1 %).

В 2012 г. темп прироста средней заработной платы по Обществу в целом составил 9,0 % и на 2,4 % превысил ИПЦ за 2012 г. (6,6 %).

В течение 2011-2012 гг. осуществлялась политика поддержания более высокого уровня оплаты труда специалистов и рабочих релейной защиты и автоматики, а также ряда рабочих профессий линейного персонала, что выражалось в применении повышающих коэффициентов к тарифным ставкам и окладам сотрудников (филиал «Вологдаэнерго»), установлении более высоких процентов (от базовых) ежемесячной премии по результатам производственно-хозяйственной деятельности (филиалы «Новгородэнерго», «Псковэнерго»), установлении ступени оплаты труда на одну выше относительно остальных специальностей (филиал «Карелэнерго»), установлении персональных надбавок за профессиональное мастерство (филиал «Колэнерго»).

Создание безопасных условий труда

В нашей компании реализуется системный подход к вопросам охраны труда, обеспечению безопасности и улучшению условий труда. Основная цель – повышение эффективности принимаемых мер для предотвращения травматизма, содействие сохранению жизни и здоровья сотрудников в процессе трудовой деятельности.



В отчетный период на проведение мероприятий по охране труда было затрачено более 530 млн руб.



Распределение пострадавших в разрезе причин возникновения несчастных случаев

Причина происшествия	Число пострадавших, чел.		
	2012	2011	2010
ВСЕГО ПРОИСШЕСТВИЙ, ИЗ НИХ:	14	16	14
нарушение правил дорожного движения	3	6	4
неудовлетворительная организация работ	0	2	2
неудовлетворительное состояние зданий, сооружений	0	0	1
расширение зоны работы	0	0	
неприменение средств защиты	0	0	1
нарушение трудовой и производственной дисциплины, в т. ч. нахождение пострадавшего в состоянии алкогольного или наркотического опьянения	3	0	1
поражение электрическим током от наведенного напряжения	0	0	0
нарушение требований безопасности при эксплуатации транспортных средств	0	0	1
использование работающего не по специальности, расширение задания, зоны работы	2	1	0
прочие происшествия, опасные факторы	6	7	4
ВСЕГО ПОСТРАДАВШИХ, (ЧЕЛ.)	14	16	14
из них:			
С тяжелым исходом (чел.)	1	2	2
Со смертельным исходом (чел.)	1	0	3

Анализ причин производственного травматизма показывает, что большинство несчастных случаев происходит по организационным причинам в результате низкой трудовой и производственной дисциплины, невыполнения сотрудниками обязанностей по соблюдению безопасных условий труда.

Травматизм в результате дорожно-транспортных происшествий по-прежнему остается на высоком уровне. Основной причиной, приведшей к несчастным случаям, явилось несоблюдение водителями Правил дорожного движения.

Снижение производственного травматизма

В Обществе предпринимается ряд мер по сокращению производственного травматизма, в их число входит регулярное проведение медицинских осмотров, обследование персонала в центрах профпатологии, а также анализ заболеваемости персонала.

Этим целям также служит проведение аттестации рабочих мест по условиям труда, разработка по результатам аттестации и выполнение мероприятий по приведению рабочих мест в соответствие действующим нормам и правилам.

На обеспечение безопасных условий труда и снижение рисков травматизма персонала также направлены своевременное обеспечение персонала специальной одеждой, специальной обувью и другими средствами индивидуальной защиты (СИЗ), средствами связи, аптечками, медикаментами, смывающими и обезвреживающими средствами, молоком или другими равноценными пищевыми продуктами.

В 2012 г. были увеличены затраты на проведение обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) и обеспечение сотрудников средствами индивидуальной защиты



В период с 2008 по 2012 гг. случаев установления профессиональных заболеваний зарегистрировано не было.



Аттестация рабочих мест проведена на 1 037 рабочих местах в 2011 г., и на 2 060 рабочих местах в 2012 г.

В 2012 г. СИЗ были обеспечены 99,4 % сотрудников, в 2011 г. – 94,6 %.



Развитие системы обеспечения психофизиологической надежности персонала

В филиалах Общества функционируют службы психофизиологической надежности персонала (СПНП), целью деятельности которых является охрана здоровья сотрудников. СПНП – это 46 специалистов высокой квалификации, таких как психологи, врачи, техники.

Мероприятия, проведенные СПНП в 2011-2012 гг., чел.

Мероприятия	2012	2011
Отстранения по результатам предрейсовых и предсменных осмотров по состоянию здоровья	354	451
Отстранения по результатам предрейсовых и предсменных осмотров с признаками алкогольного опьянения	5	12
Периодические медицинские осмотры	8 314	8 061
Дополнительные медицинские обследования	403	1 053
Направление в санатории-профилактории за счет средств ФСС	178	86
Вакцинация против клещевого энцефалита	3 080	2 542
Внеплановые проверки рабочих мест и самочувствия сотрудников	684	684

В 2011 г. специалистами СПНП проводились психологические исследования взаимоотношений между членами ремонтных бригад. Данное исследование позволило определить основные проблемы, возникающие в рабочих коллективах. В 2011-2012 г. по результатам исследования были подготовлены аналитические справки для руководителей, в которых определены проблемы конкретного коллектива и рекомендации по их устранению. Для оптимизации социально психологического климата были разработаны и проведены корректирующие мероприятия, позволившие добиться необходимых условий для эффективного и надежного функционирования ремонтных бригад.

В рамках проведения работ по профилактике дорожно-транспортных происшествий в 2012 г. проводилось социально-психологическое исследование с целью выявления факторов, способствующих возникновению дорожного инцидента.

Специалистами СПНП проводились оценка индивидуальных качеств сотрудников с целью определения предрасположенности к попаданию в аварийные ситуации, оценка профессиональных знаний сотрудников и определение отношения персонала к различным сторонам трудовой деятельности. По итогам проведенного исследования были разработаны рекомендации и запланированы мероприятия, направленные на профилактику возникновения дорожных инцидентов.

В 2013 г. с целью усиления работ по психофизиологическому обеспечению трудовой деятельности персонала запланированы проведение психодиагностики и медицинского обследования персонала, проведение тренингов по выработке у персонала навыков профессиональной безопасности и сохранения здоровья.



Информирование и обучение персонала в области охраны труда



Необходимым условием успешного решения всего комплекса проблем охраны труда, профилактики производственного травматизма и профессиональных заболеваний является повышение уровня знаний сотрудников по этим вопросам.

В Обществе проводится обучение и информирование персонала в области охраны труда, в том числе все виды инструктажей по безопасности труда, проверки знаний норм и правил, контрольные противоаварийные и противопожарные тренировки. Также в Обществе организованы дополнительные обучающие программы по наиболее опасным направлениям работ, в том числе, не связанных с электротравматизмом.

Регулярно во всех подразделениях филиалов Общества проводятся День охраны труда и День противопожарной безопасности, в ходе которых выявляются и устраняются недочеты, что позволяет избежать возникновения внештатных ситуаций, предотвратить несчастные случаи среди наших сотрудников, а также обеспечить безопасные условия труда.

В подразделениях каждого из филиалов работают кабинеты по охране труда, оснащенные учебно-методическими стендами и мультимедийными материалами. Для обучения и отработки приемов оказания первой помощи в Обществе имеются специальные тренажеры «Гоша» и «Глаша».

Перед началом прохождения осенне-зимнего периода в филиалах МРСК Северо-Запада организуются специальные подготовительные мероприятия к проведению работ в сложных условиях. Сотрудники проходят дополнительное обучение и инструктажи, отрабатывают практические навыки на полигонах, тренажерах и выведенном в ремонт оборудовании. В качестве дополнительных превентивных мер проводятся разбор и анализ ситуаций, которые привели к несчастным случаям и технологическим нарушениям в предыдущем году.

Поддержание системы льгот, гарантий и компенсаций

Осознавая свою ответственность перед государством, обществом и сотрудниками МРСК Северо-Запада, руководство Общества уделяет значительное внимание системе льгот, гарантий и компенсаций, которая существенно влияет на эффективность работы сотрудников, способствует повышению производительности труда, оптимизации производственных процессов, стабильности и устойчивому развитию Общества в долгосрочной перспективе, повышению качества жизни сотрудников, позитивному образу Общества.

Основные принципы реализации социальной политики

Актуальность

Соответствие предоставляемых льгот насущным потребностям конкретных групп сотрудников, индивидуальный подход.

Компетентность

Предоставление социальной поддержки в различных областях жизнедеятельности.

Открытость

Открытое обсуждение разрабатываемых социальных положений и доступность информации о существующих льготах и гарантиях.

СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

Адресность

Направленность в первую очередь на те группы сотрудников, от которых в наибольшей степени зависит эффективное выполнение производственных задач и достижение целей сетевого комплекса Северо-Запада, и наиболее незащищенные слои сотрудников.

Результативность

Постоянный мониторинг и оценка эффективности действия мотивирующих факторов.

Социальная политика МРСК Северо-Запада в течение 2011-2012 гг. была ориентирована на:

- поддержание социальной стабильности и развитие социального партнерства в условиях реорганизации;
- обеспечение социальной защищенности персонала, членов их семей и ветеранов энергетики в условиях общего финансово-экономического кризиса;
- развитие корпоративной культуры с целью мотивации персонала к реализации стратегии Общества и решению текущих задач;
- поддержание устойчивого благоприятного социально-психологического климата в коллективе;
- обеспечение позитивного общественного имиджа Общества.

Социальная политика Общества в 2011-2012 гг. комплексно развивалась в части поддержания социального пакета, т.е. пакета льгот, компенсаций и привилегий для собственного персонала, членов их семей и ветеранов энергетики, который скомплектован в составе Коллективного договора МРСК Северо-Запада по нескольким целевым направлениям.



Профилактика заболеваемости и оздоровление сотрудников и их детей

ДМС и НС

Добровольное медицинское страхование (ДМС) и страхование от болезней и несчастных случаев (НС) сотрудников Общества осуществлялось в соответствии с Положением об обеспечении страховой защиты МРСК Северо-Запада и Программой страховой защиты МРСК Северо-Запада. Страхование сотрудников в 2011-2012 гг. по ДМС осуществляло ОАО «АльфаСтрахование», по НС – ООО «Росгосстрах».

По ДМС для сотрудников действуют следующие программы:

- поликлиническая помощь (амбулаторное лечение),
- скорая и неотложная медицинская помощь,
- стационарное обследование и лечение в плановом и экстренном порядке,
- страхование расходов на оказание стоматологической помощи,
- реабилитационно-восстановительное лечение (действительно в филиалах).

Договоры на оказание медицинской помощи сотрудникам были заключены с более 100 лечебно-профилактическими учреждениями Северо-Западного округа.

Профилактика заболеваемости детей сотрудников

Мы ежегодно выделяем средства на оздоровление детей сотрудников, что особенно важно с учетом климатических особенностей районов Крайнего Севера, где расположена большая часть филиалов Общества. Так, в течение 2011-2012 гг. за счет полного либо частичного использования средств Общества дети сотрудников посетили санатории и пансионаты страны, в том числе курорты Анапы, Сочи, Туапсе, Геленджика.

Пропаганда спорта

Одной из важнейших составляющих оздоровления сотрудников, пропаганды здорового образа жизни и профилактики заболеваний является предоставление сотрудникам Общества возможностей для занятий физкультурой и спортом, проведение соревнований и спортивных праздников, участие в спартакиадах, товарищеских матчах, смотрах и конкурсах.



Сборная команда Общества в 2011 и 2012 гг. принимала участие во Всероссийских Летней и Зимней спартакиадах ОАО «Холдинг МРСК» («Россети»). В сборную команду Общества были включены спортсмены, показавшие наилучшие результаты в ходе отборочных соревнований, проведенных в течение года на базе филиалов.

Социальная поддержка неработающих пенсионеров и пенсионеров, выходящих на пенсию из Общества

Социальная ответственность Общества, закрепленная в Коллективном договоре, предусматривает также затраты на материальную поддержку бывших сотрудников Общества, которые получают единовременную материальную помощь ко Дню Победы, Дню пожилых людей и личным юбилейным датам; родственникам пенсионеров-ветеранов оплачивались расходы на ритуальные услуги.

В целях активизации социальной и общественной поддержки ветеранов энергетики в соответствии с приказом Генерального директора в Обществе утвержден корпоративный праздник «День пожилого человека – ветерана МРСК Северо-Запада», который отмечается каждый последний день квартала. В этот день мы приглашаем ветеранов энергетики на чаепития и праздничные концерты, организуем для них экскурсии и посещение музеев.

Целевые социальные выплаты, льготы и компенсации сотрудникам Общества

Целевые денежные выплаты и компенсации предоставляются сотрудникам в соответствии с действующими нормами Коллективного договора, самыми существенными из которых являются:

Виды выплат	2012	2011
Единовременная материальная помощь к отпуску	153,8 млн руб.	146,3 млн руб.
Компенсация расходов на оплату стоимости проезда в пределах территории РФ сотрудников и их иждивенцев к месту использования отпуска и обратно, работающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях	43,0 млн руб.	38,5 млн руб.
50%-ая скидка за использованную в быту электрическую энергию	22,1 млн руб.	21,2 млн руб.
Выплаты сотрудникам при рождении ребенка, регистрации брака, смерти родственников	15,2 млн руб.	14,0 млн руб.
Единовременное вознаграждение сотрудникам, увольняющимся после установления трудовой пенсии	7,9 млн руб.	10,5 млн руб.
Отчисление 0,3 % от ФОТ на счета ППО для организации спортивных культурно-массовых мероприятий	19,5 млн руб.	19,9 млн руб.
Отчисления на содержание сотрудников ППО	8,6 млн руб.	7,3 млн руб.

Реализация Программы негосударственного пенсионного обеспечения

Основной целью Программы является обеспечение достойного уровня жизни сотрудников МРСК Северо-Запада в пенсионном возрасте, а также создание условий для эффективного решения кадровых вопросов, таких как снижение текучести кадров и закрепление сотрудников в энергосистеме. В течение 2011 и 2012 гг. Общество продолжило сотрудничество с Негосударственным пенсионным фондом электроэнергетики (НПФ электроэнергетики) в рамках реализации программ негосударственного пенсионного обеспечения сотрудников по четырем направлениям:

- Корпоративный план (финансируется Обществом), в том числе, «Поддерживающая» программа;
- Паритетный план (финансируется Обществом и Сотрудником);
- Программа «Софинансирование» (финансируется Сотрудником, Обществом и Государством);
- Перевод накопительной части государственной пенсии в НПФ.

Понимая социальную значимость материальной поддержки сотрудников после выхода на пенсию, руководство Общества ежегодно изыскивает возможности для финансирования программ негосударственного пенсионного обеспечения в условиях исключения из состава тарифа этих затрат региональными органами тарифного регулирования.

В течение 2011 г. негосударственную пенсию получали 3 664 человека из числа сотрудников, вышедших на пенсию, в течение 2012 г. негосударственную пенсию получали 3 682 человека из числа сотрудников, вышедших на пенсию, при этом размер негосударственной пенсии в первую очередь зависит от должностного оклада сотрудника, стажа его работы в электроэнергетике, наличия отраслевых и государственных наград.





Динамика расходов на негосударственное пенсионное обеспечение, тыс. руб.

Общество/филиал	2012	2011	2010
Исполнительный аппарат	5 979	3 979	3 979
Архэнерго	7 370	12 777	26 870
Вологдаэнерго	13 483	13 483	13 483
Карелэнерго	5 808	5 746	5 703
Колэнерго	7 018	4 740	3 190
Комиэнерго	21 720	21 273	14 958
Новгородэнерго	5 050	4 415	10 731
Псковэнерго	10 881	10 921	10 921
ИТОГО ПО ОБЩЕСТВУ:	77 309	77 334	89 835

Развитие системы социального партнерства

Общество осуществляет эффективное взаимодействие с Первичными профсоюзными организациями (ППО) и Советом представителей ППО, в том числе решая совместные задачи по информационному обеспечению коллектива, организации культурно-просветительных и спортивных мероприятий, реализации единого Коллективного договора и единого Положения об оплате труда сотрудников Общества.

В Обществе действует система поощрения сотрудников за достижение наивысших показателей производственной деятельности, реализацию инновационных проектов, многолетний добросовестный труд.



Членами первичных профсоюзных организаций являлись в 2011 г. – 74 % (10 681 чел.), в 2012 г. – 65,8 % (9 970 чел.) сотрудников Общества.



В 2012 г. 12 сотрудников Общества удостоены государственных наград Российской Федерации, 54 сотрудника Общества были отмечены ведомственными наградами Министерства энергетики Российской Федерации, 94 сотрудника – корпоративными наградами «Россетей», 1 сотрудник МРСК Северо-Запада занесен на Доску почета «Россетей», 12 сотрудников включены в Книгу почета «Россети», 424 сотрудникам были вручены награды МРСК Северо-Запада.

Создание условий для развития

МРСК Северо-Запада осуществляет свою деятельность в меняющемся мире, ежедневно сталкиваясь с новыми вызовами, требующими от персонала все новых и новых знаний, умений, навыков. В то же время, каждый из наших сотрудников стремится развиваться, получать новые знания для применения их в работе и самореализации. Поэтому мы много времени и средств уделяем организации повышения квалификации, профессиональной подготовки и переподготовки сотрудников, созданию условий для самообразования и доступа наших сотрудников к современным образовательным услугам. Такой подход обеспечивает нам как реализацию краткосрочных задач, так и возможность оперативно адаптироваться к новым требованиям, не теряя при этом эффективности ведения бизнеса.

Обучение персонала

Обучение руководителей и специалистов в соответствии с Положением об организации профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала проводится по темам, соответствующим бизнес-задачам и технической политике Общества, в соответствии с предписаниями контролирующих органов.

Обучение направлено на повышение надежности работы энергосистемы, уровня эксплуатации и качества ремонта сетевого и подстанционного оборудования.



Общество/филиал	Пройденное сотрудниками обучение, кол-во раз*			Расходы, тыс. руб.		
	2012	2011	2010	2012	2011	2010
Исполнительный аппарат	135	124	87	2 015	2 247	1580
Архэнерго	1 283	952	970	5 214	2 888	3116
Вологдаэнерго	4 453	4 384	1 973	14 404	12 569	11490
Карелэнерго	1 609	1 640	1 610	4 499	4 321	3942
Колэнерго	2 211	1 756	1 545	5 452	4 592	5635
Комиэнерго	3 765	3 489	3 980	9 251	7 742	5788
Новгородэнерго	2 745	2 133	790	3 640	3 333	2483
Псковэнерго	2 395	1 970	1 758	5 789	5 325	2865
ВСЕГО ПО ОБЩЕСТВУ:	18 596	16 447	12 713	50 264	43 012	36 899

* Без учета вводных инструктажей и предэкзаменационной подготовки

Затраты на подготовку, переподготовку и повышение квалификации персонала составили в 2011 г. – 0,8 % от ФОТ, в 2012 г. – 1 % от ФОТ.

Сотрудники Общества проходят обучение по следующим направлениям:

- повышение квалификации руководителей, рабочих и специалистов в учебных центрах и институтах повышения квалификации;
- участие руководителей и специалистов в тематических семинарах;
- подготовка рабочих по новой должности;
- обучение рабочих вторым, как правило, смежным профессиям;
- подготовка ИТР по специальностям, подконтрольным Ростехнадзору и Российской автотранспортной инспекции;
- получение сотрудниками высшего и среднего профессионального образования.

В 2011-2012 гг. мы применяли новые методы и направления работы для того, чтобы сократить затраты на обучение и одновременно обучить персонал, который в этом нуждается. Основные из них:

- организация обучения на местах, с выездом преподавателей учебных заведений;
- расширение возможностей технической учебы, включение в учебные планы наиболее актуальных вопросов;
- сокращение сроков обучения за счет самоподготовки, заочного и дистанционного образования;
- участие руководителей и специалистов филиалов в научно-технических семинарах, студенческих научно-практических конференциях.

Стало хорошей традицией по окончании пройденного обучения включать освоенный на курсах повышения квалификации и семинарах материал в план технико-экономического обучения.

Развитие и повышение квалификации персонала

На развитие и повышение квалификации персонала направлена работа по организации и проведению соревнований профессионального мастерства. Ежегодно соревнования проводятся в филиалах Общества с целью определения лучшей бригады, которая впоследствии принимает участие на региональных (по МРСК) и всероссийских соревнованиях энергетиков.

В 2011 г. команды филиалов МРСК Северо-Запада приняли участие в региональных соревнованиях профессионального мастерства диспетчеров оперативно-диспетчерских служб филиалов МРСК Северо-Запада и оперативно-ремонтного персонала распределительных электрических сетей МРСК Северо-Запада.

В 2011 г. впервые проведены соревнования профессионального мастерства персонала бухгалтерских служб МРСК Северо-Запада на звание «Лучший бухгалтер МРСК Северо-Запада 2011 г.».

В 2012 г. проводились соревнования профессионального мастерства бригад служб изоляции и защиты от перенапряжений электрооборудования в распределительных сетях филиала.

На повышение квалификации персонала также направлено и ежегодное технико-экономическое обучение на рабочих местах в производственных отделениях, которое проводится систематически с отрывом от выполнения основных функций в соответствии с приказами и на основании утвержденных поурочных планов проведения занятий. По итогам 2011 г. охват персонала на местах составил в среднем 85 % от общей численности персонала, по итогам 2012 г. – в среднем 87 %.

По результатам обучающих мероприятий проводится анализ эффективности проводимого обучения. Разрабатываются и внедряются новые современные формы и методы подачи материала, активно используются современные интерактивные мультимедийные системы.

В Обществе проводится непрерывная работа по переоснащению учебных классов, полигонов, закупке и установке современного оборудования и программного обеспечения.

В 2013 г. мы планируем создать единую информационную базу – электронную библиотеку.

Формирование системы управления карьерой

В МРСК Северо-Запада сформированы управленческий кадровый резерв и кадровый резерв молодых специалистов.

Кадровый резерв – это группа квалифицированных и перспективных руководителей и специалистов, сформированная по результатам оценки необходимых для выдвижения на новые должности профессионально-деловых качеств.

Мы выявляем сотрудников, обладающих потенциалом к развитию, а также положительно зарекомендовавших себя на занимаемых должностях. Доукомплектование кадрового резерва проводится ежегодно.



Резерв управленческих кадров МРСК Северо-Запада

На конец 2012 г. в управленческом резерве МРСК Северо-Запада состоит 1410 человек.

Резерв Общества / филиала	Численность управленческого кадрового резерва на конец года	Принято новых членов в состав управленческого кадрового резерва	Исключено из состава кадрового резерва	Изменены целевые должности	Назначены на целевую должность	Назначены на другие вышестоящие должности
Архэнерго	287	19	22	-	7	1
Вологдаэнерго	256	-	-	-	10	6
Карелэнерго	78	2	2	-	-	2
Колэнерго	102	-	-	-	8	2
Комиэнерго	359	-	-	-	20	8
Новгородэнерго	111	19	25	-	7	9
Псковэнерго	58	15	10	-	-	4
МРСК СЕВЕРО-ЗАПАДА	159*	-	4	-	-	-

*ИЗ НИХ 77 РАБОТНИКОВ ИА

Большинство сотрудников, включенных в управленческий кадровый резерв, прошли в отчетном периоде подготовку на курсах повышения квалификации, приняли участие в консультационных семинарах (с отрывом от производства) по актуальным для направления их деятельности темам.

Все резервисты ежемесячно участвуют в технико-экономическом обучении. Основными формами развития резервистов в 2011-2012 гг. являлись самоподготовка, активное участие во всех видах внутреннего обучения, исполнение обязанностей по резервируемой должности в периоды отсутствия действующего руководителя.

Кадровый резерв молодых специалистов

Мы проводим работу с кадровым резервом молодых специалистов в целях создания возможностей для профессионального развития и карьерного роста наиболее перспективных молодых специалистов Общества.

Одним из принципов формирования и доукомплектования резерва является добровольность включения кандидатов в кадровый резерв и прохождения кандидатами оценочных мероприятий.



Кадровый резерв молодых специалистов МРСК Северо-Запада сформирован в 2011 г. в соответствии с Положением о кадровом резерве молодых специалистов МРСК Северо-Запада и внешнем кадровом резерве. В его состав вошли 55 сотрудников Общества.

Резерв Общества / филиала	Численность молодежного кадрового резерва на конец года	Принято новых членов в состав молодежного кадрового резерва	Исключено из состава кадрового резерва	Изменены целевые должности	Проведена смена наставника	Назначены на целевую должность	Назначены на другие вышестоящие должности
Архэнерго	55	нет	1	нет	нет	нет	Нет
Вологдаэнерго	21	нет	18	нет	нет	4	7
Карелэнерго	17	нет	0	нет	нет	нет	нет
Колэнерго	16	нет	1	нет	1	1	нет
Комизэнерго	52	нет	5	нет	нет	нет	нет
Новгородэнерго	11	нет	16	2	нет	5	нет
Псковэнерго	11	нет	4	нет	нет	нет	нет
МРСК СЕВЕРО-ЗАПАДА	55, в том числе 3 сотрудника ИА	нет	1	нет	1	1	нет

В течение 2012 г. мы направляли резервистов в образовательные учреждения для участия в обучающих программах, семинарах, конференциях. Для членов кадрового резерва были организованы тренинги, которые проводили квалифицированные преподаватели, кандидаты психологических наук Международного института бизнес-образования (Мурманск) и Центра непрерывной подготовки руководителей «ММК Интернейшнл» (Санкт-Петербург).

По итогам тренингов были сформированы индивидуальные рекомендации для резервистов по дальнейшему совершенствованию управленческих компетенций.

В рамках дальнейшей работы с молодежным кадровым резервом в 2013 г. запланировано доукомплектование резерва новыми сотрудниками и разработка новых форм и методов развития компетенций резервистов.

Совет молодежи

В целях построения эффективного взаимодействия с молодыми сотрудниками в Обществе создан Совет молодежи МРСК Северо-Запада, деятельность которого направлена на объединение молодых сотрудников организации, привлечение их к активной общественной, профессиональной и творческой деятельности, развитие современного подхода к реализации единой молодежной политики и решение проблем молодежи.

Работа Совета проводится по всем направлениям: от инновационных разработок до волонтерской деятельности. Так, в отчетном периоде Совет молодежи ежегодно принимал участие во Всероссийском молодежном конкурсе наукоемких инновационных идей и проектов «Энергетика будущего», участвовал в разработке предложений по молодежным программам для включения в Коллективный договор Общества, проводил профориентационные работы в рамках сотрудничества с ВУЗами.

По инициативе Совета в Обществе активно действует волонтерское движение, в рамках которого молодые специалисты проводят уроки по электробезопасности для детей школ и воспитанников детских домов, высаживают деревья в рамках акции «Энергия леса», производят сбор средств в помощь тяжелобольным и малообеспеченным людям. Молодежь МРСК Северо-Запада активно участвует в работе с ветеранами: так, в 2012 г. в поддержку ветеранов Великой Отечественной войны молодые специалисты приняли участие в масштабной церемонии открытия Всероссийской «Эстафеты Знамени Победы», в ходе которой была заложена Аллея Энергетиков у памятника Воину-освободителю в пос. Идрица Псковской обл.

Работа Совета молодежи проводится силами группы энтузиастов на добровольной основе, без организационной мотивации и материальных поощрений. Подготовка и проведению мероприятий члены Совета посвящают исключительно личное время, за два года работы подняв развитие молодежной политики в Обществе на всероссийский уровень.





Потребители

Ориентация на работу с потребителем является ключевым признаком эффективной управленческой системы Общества. В основе клиентоориентированного подхода лежит ответственность как за качество электроэнергии, так и за ее своевременную поставку.

Взаимодействие с потребителями заключается в их информировании, получении и анализе их мнений, а также в обеспечении своевременной обратной связи, что позволяет оперативно разрешать возникающие вопросы, постоянно повышать уровень качества обслуживания и удовлетворять потребности клиентов.

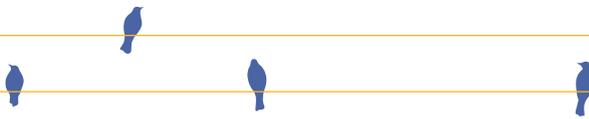
Нашими потребителями являются:

Потребители, которым оказываются услуги по передаче электроэнергии

Потребители, которым оказываются услуги по технологическому присоединению



Формы взаимодействия	Мероприятия 2011-2012 гг.
Раскрытие информации	В Обществе на регулярной основе производится раскрытие информации на всех этапах обслуживания: присоединение к электрическим сетям, операции с приборами учета, оплата электроэнергии, реагирование на аварийные ситуации. В отчетном периоде в целях повышения уровня прозрачности была отредактирована и систематизирована информация в разделе корпоративного сайта «Нормативные документы».
Горячая линия	На корпоративном сайте МРСК Северо-Запада и сайтах филиалов Общества организована работа горячей линии «Включаем свет». Круглосуточный канал обеспечивает оперативную связь с потребителями при массовых отключениях электроснабжения. В отчетный период проведены работы по повышению доступности и эффективности работы «горячей линии».
Центры (очного) обслуживания клиентов (ЦОК)	В филиалах Общества работают центры обслуживания клиентов (ЦОК). В рамках повышения уровня обслуживания в отчетном периоде были проведены работы по расширению площадей ЦОК, на корпоративном сайте появилась интерактивная карта ЦОК, расширена контактная информация ЦОК.
Анкетирование, опросы	С целью повышения качества обслуживания клиентов и изучения их мнения об оказываемых услугах в ЦОК, производственных отделениях и РЭС филиалов Общества на регулярной основе проводится очное анкетирование клиентов. Также на корпоративном сайте проводится интернет-опрос и размещена форма для подачи обращения (жалобы).
Корпоративный web-сайт www.mrsksevzap.ru	На корпоративном сайте Общества в 2011 г. открыт интерактивный портал «Интернет-приемная». Также в отчетном периоде запущен ряд сервисов: портал по электробезопасности «Подружись с электричеством», сервис «Отправить заявку-намерение» на технологическое присоединение, интерактивный справочник по энергоэффективности, карта загрузки центров питания.



Передача электроэнергии

Нашей главной задачей в отношении основного вида деятельности – передачи электроэнергии потребителям – является обеспечение надежности и бесперебойности процесса, а также качества и доступности услуги.

Наша деятельность имеет высокую степень социальной значимости: мы поставляем электроэнергию в 7 субъектов федерации с населением более 6 млн чел., обеспечивая электроснабжением промышленные и социальные объекты. Перебои и длительные отключения электроэнергии могут нанести серьезный материальный ущерб, а также послужить причиной аварий с экологическими последствиями.

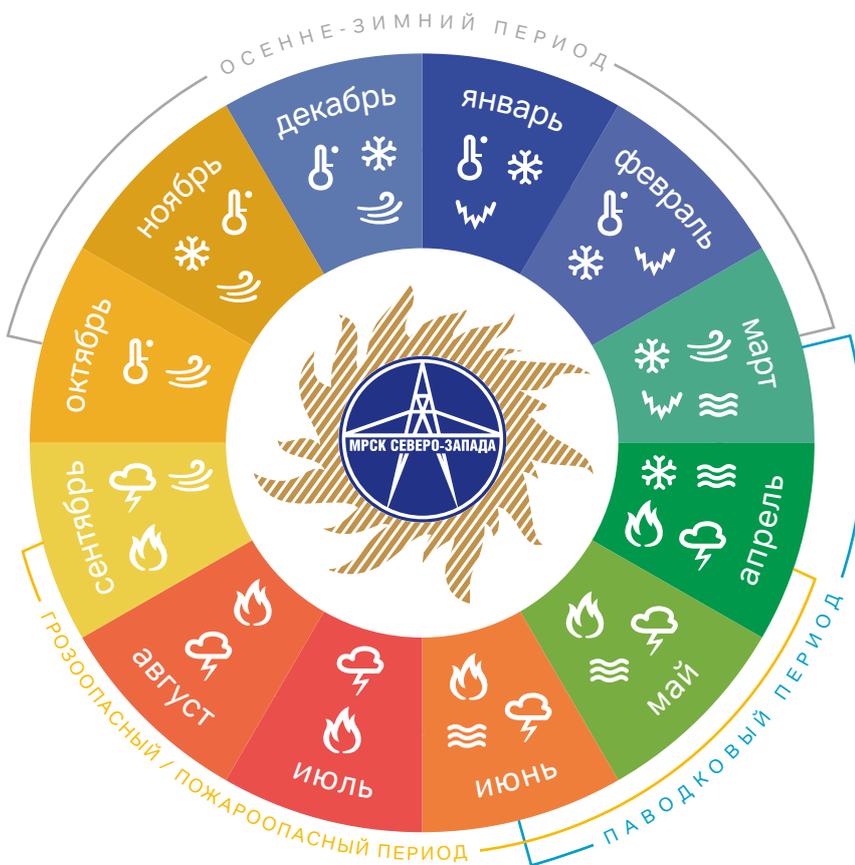
В целях минимизации рисков потребителей, связанных с обеспечением надежности поставок электроэнергии, ее доступностью и качеством, в Обществе действуют Положение о технической политике и Положение о системе управления качеством электроэнергии.

Производственный годовой цикл МРСК Северо-Запада

Для обеспечения устойчивой работы электросетевого комплекса круглый год нам приходится работать на опережение: подготовка к прохождению зимних максимумов начинается еще весной, а к периоду летних высоких температур и грозовой активности мы готовимся задолго до первых оттепелей.

Производственный цикл МРСК Северо-Запада имеет 2 стадии:

- Время прохождения опасного периода
- Время подготовки к прохождению опасного периода



Сроки прохождения опасных периодов:

Осенне-зимний период:
октябрь – март

Паводковый период: март – июнь

Грозоопасный/ пожароопасный:
апрель – сентябрь

ПРИЧИНЫ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ИНЦИДЕНТОВ НА ЭЛЕКТРООБЪЕКТАХ

- критически низкие температуры
- обильные снегопады
- сильные, порывистые ветра
- ледяные дожди, гололед
- паводки
- пожары
- грозы



Осенне-зимний период



Прохождение осенне-зимнего периода (ОЗП) является одной из приоритетных задач в течение всего года и требует особенно тщательной подготовки. Ежегодно с апреля по октябрь на энергообъектах Общества ведутся ремонтные и эксплуатационные работы, своевременное выполнение которых является важным условием профилактики возможных нарушений в работе оборудования в период холодов, когда возрастает электропотребление и увеличивается нагрузка на электрические сети.

Во время прохождения ОЗП для всей территории присутствия МРСК Северо-Запада характерны продолжительные неблагоприятные погодные явления, представляющие угрозу бесперебойной работе электросетевого комплекса:

- Критически-низкие температуры;
- Сильные порывистые ветры;
- Обильные снегопады с налипанием мокрого снега на провода;
- Гололед;
- Ледяные дожди.

Главные причины возникновения инцидентов на энергообъектах в зоне ответственности МРСК Северо-Запада в период ОЗП:

- отключение ВЛ из-за перекрытия проводов упавшими из-за границы просеки деревьями;
- обрыв проводов из-за образования обильных гололедно-изморозевых отложений.

ПОДГОТОВКА К ПРОХОЖДЕНИЮ ОЗП:

Выполнение ремонтных программ в запланированные объемы и сроки. См. информацию в разделе «Ремонтная деятельность».

ВВЕДЕНИЕ В РАБОТУ ОБЪЕКТОВ РЕКОНСТРУКЦИИ И НОВОГО СТРОИТЕЛЬСТВА В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ

См. информацию в разделе «Инвестиционная деятельность».

ПОЛУЧЕНИЕ ПАСПОРТА ГОТОВНОСТИ К РАБОТЕ В ОЗП

Это основной документ, свидетельствующий о способности компании работать в условиях зимнего максимума нагрузок, низких температур и неблагоприятных погодных явлений, характерных для данного времени года. Паспорт выдается не позднее 15 октября по результатам ежегодно проводимых проверок, в ходе которых определяется соответствие энергооборудования необходимым требованиям и его готовность обеспечить бесперебойное электроснабжение потребителей. Оценивают подготовку к осенне-зимнему периоду в производственных отделениях комиссии филиалов, в филиалах — комиссии МРСК Северо-Запада, в компании в целом — Государственные комиссии Минэнерго РФ.

ГОТОВНОСТЬ К ПРОВЕДЕНИЮ АВАРИЙНО-ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ РАБОТ

В Обществе сформированы и функционируют аварийно-спасательные и мобильные бригады, в распоряжении которых находятся парк спецтехники и мобильное оборудование для проведения аварийно-восстановительных работ.

ПРОВЕДЕНИЕ ЕЖЕГОДНЫХ АВАРИЙНЫХ ТРЕНИРОВОК И УЧЕНИЙ ПЕРСОНАЛА

Ежегодно проводятся межрегиональные учения филиалов с участием структурных подразделений ОАО «ФСК ЕЭС». В совместных учениях также участвуют региональные органы МЧС и ЖКХ, органы власти и местного самоуправления. В ходе учений отрабатывается взаимодействие при ликвидации аварийных ситуаций.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИХ СЕТЕЙ

Производится уборка травы на открытых распределительных устройствах, подрезка деревьев в охранных зонах линий электропередачи, контроль качества кабельных линий.

Паводковый период



В мае-июне в Северо-Западном регионе наступает паводковый сезон. Среди территорий присутствия МРСК Северо-Запада наиболее подвержены весенним паводкам Архангельская, Вологодская и Новгородская области. Районы наибольшего риска – территории, прилегающие к четырем крупным рекам Северо-Запада: Печора (Республика Коми), Северная Двина (Архангельская и Вологодская обл.), Мезень (Архангельская обл.), Вычегда (Архангельская обл. и республика Коми).

Главной опасностью в этот период является угроза подтопления энергообъектов и последующий выход из строя оборудования. Для обеспечения надежной работы сетей, безопасности населения и сотрудников, мы предпринимаем полный комплекс мер по подготовке к паводковому сезону с учетом его возможной интенсивности:

- Проводятся осмотры оборудования подстанций, опор воздушных линий всех классов напряжения, зданий и сооружений, находящихся под угрозой подтопления, а также устанавливается особый контроль над участками и объектами, подтопление которых наблюдалось в период прохождения паводка в предыдущие годы.
- Функционируют аварийно-восстановительные бригады, которые обеспечены необходимой техникой.
- Оперативный и ремонтный персонал проходит внеочередные инструктажи о порядке действий при угрозе паводка и принимает участие в противоаварийных тренировках.
- На период ледохода и паводка социально-значимые объекты обеспечиваются резервными источниками энергии.
- До наступления половодья из возможных зон затопления эвакуируется оборудование, механизмы и материалы.
- Предпринимаются меры по предотвращению загрязнения водоемов области отходами промышленного производства при возможных подтоплениях промышленных зон.
- Обеспечивается взаимодействие с региональными гидрометеорологическими службами, подразделениями МЧС и местными администрациями.

Грозоопасный / пожароопасный период



С учетом географических особенностей региона, наличия лесных массивов и климатических условий в весенне-летний период, создаются предпосылки пожароопасной обстановки на всей территории обслуживания МРСК Северо-Запада, особенно в труднодоступных районах.

В период прохождения грозовых циклонов возрастают риски возникновения различного рода возгораний, что может привести к нарушению надежности электроснабжения, а удары молний по энергетическим объектам могут причинить серьезный вред оборудованию.

С целью минимизации рисков и негативных последствий природных явлений мы предпринимаем меры по повышению безопасности объектов электросетевого комплекса в грозоопасный/пожароопасный период:

- Территории подстанций и ремонтно-производственных баз производственных отделений перед наступлением пожароопасного периода очищают от сухой травы и сгораемого мусора.
- Производится расчистка просек от деревьев и кустарников, организуются огнезащитные полосы для предупреждения перехода возможных возгораний на энергообъекты.
- В рамках предупредительных мероприятий проводятся проверки противопожарного состояния энергообъектов. Особое внимание уделяется содержанию открытых и закрытых распределительных устройств, складов масла и ГСМ, проверка наличия и исправности средств обнаружения и тушения пожара, а также состояния пожарных гидрантов и водоемов для наружного пожаротушения.
- До наступления пожароопасного периода проводятся внеплановые инструктажи с оперативным и ремонтным персоналом о соблюдении правил пожарной безопасности при проведении работ и действиях при пожаре, а также противопожарные тренировки на подстанциях совместно с местными подразделениями пожарной охраны.
- Обеспечивается взаимодействие с гидрометеорологическими службами, подразделениями МЧС России, органами местного самоуправления, руководителями лесохозяйственных предприятий для оперативного наблюдения за пожарной обстановкой.
- Особое внимание уделяется охраняемым зонам воздушных линий электропередачи. В соответствии с утвержденным планом на пожароопасных участках линий электропередачи проводятся внеочередные осмотры.
- Проводится проверка состояния устройств молниезащиты зданий и сооружений. На подстанциях и распределительных пунктах осуществляется мониторинг состояния молниеотводов, вентильных разрядников, ограничителей перенапряжений, заземляющих устройств.
- К началу грозового сезона обеспечивается готовность фиксирующих приборов и устройств по обнаружению мест повреждений на линиях электропередачи. Для оперативного персонала проводятся внеплановые инструктажи по действиям в условиях грозы и по организации обходов линий электропередачи.
- Ежегодно в период прохождения грозового сезона все случаи отключений и повреждений энергооборудования регистрируются для оценки полноты выполненной подготовки и дальнейшей разработки мероприятий к грозовому сезону следующего года.



Износ оборудования электросетевого комплекса

Серьезную угрозу обеспечению надежной и качественной передачи электроэнергии на обслуживаемых территориях представляет значительный износ оборудования электросетевого комплекса.

Уровень физического износа объектов основных фондов колеблется от 63 до 68 % и практически не снижается. В результате реализации долгосрочной инвестиционной программы к концу 2018 г. планируется снизить износ основных фондов до 60,1 %.

Уровень физического износа объектов основных фондов колеблется от 63 до 68 % и практически не снижается. В результате реализации долгосрочной инвестиционной программы к концу 2018 г. планируется снизить износ основных фондов до 60,1 %.



Высокая степень износа основных фондов ведет к значительным потерям энергии в сетях, создает условия для снижения уровня энергетической безопасности, обусловленного возможностью возникновения технологических нарушений и чрезвычайных ситуаций на объектах. Износ напрямую отражается и на качестве услуг по электроснабжению, отчего, в первую очередь, страдают потребители.

Основная часть электросетевых объектов была построена в 60-70-е гг. прошлого века по проектным решениям, не отвечающим современным требованиям. Массовый ввод в эксплуатацию объектов в непродолжительный период времени predetermined соответствующее одновременное массовое старение парка эксплуатируемого оборудования в 90-е гг. XX века, постоянный рост физического износа объектов основных фондов. Низкие объемы технического перевооружения и реконструкции сетевого комплекса не позволяли остановить рост величины физического износа, приводили к вынужденному расходованию средств на ремонт оборудования, устаревшего не только физически, но и морально.

Проблема износа электросетей ставит перед нами одну из первоочередных задач – модернизацию оборудования электросетевого комплекса. В условиях масштабов износа и отсутствия достаточного инвестирования проблему износа не представляется возможным разрешить в короткие сроки. Таким образом, в ближайшие годы основные акценты планируется расставить на замене наиболее аварийного оборудования и оборудования, выход которого из строя будет иметь наиболее тяжелые последствия.



В сравнении с плановыми показателями 2011 г., в 2012 г. ремонт ВЛ 0,4-220 кВ увеличен на 942 км (12 %), расчистка ВЛ 6-220 кВ увеличена на 1 277 Га (10 %).

Ремонтная деятельность

Ремонтная деятельность МРСК Северо-Запада направлена на поддержание исправного состояния оборудования для обеспечения надежности энергоснабжения потребителей, а также на соблюдение требований надежности функционирования электросетевого комплекса в период проведения ремонтных кампаний.

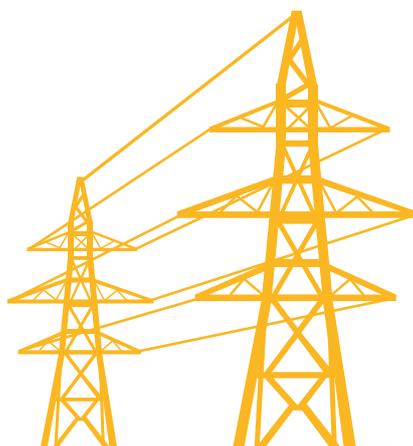
В условиях нарастающего износа основных фондов и отсутствия тенденции к его снижению для поддержания параметров состояния оборудования требуется непрерывное увеличение объемов ремонтных работ.

Ремонтные программы

Выполнение ежегодной ремонтной программы МРСК Северо-Запада включает в себя проведение всего комплекса мероприятий по поддержанию работоспособного состояния и восстановлению оборудования электросетевого комплекса, ремонт зданий, сооружений, достижение нормативных показателей оборудования.

В отчетном периоде ремонтная программа МРСК Северо-Запада была выполнена как по физическим, так и по стоимостным показателям.

Среди работ, выполненных сверх плана, наиболее значимыми являются ремонт оборудования ПС 220-35 кВ, в т. ч. капитальный ремонт силовых трансформаторов – 7 шт.



КАПИТАЛЬНЫЙ РЕМОНТ
ВЛ 35-220 КВ

1 982 ²⁰¹² **КМ**
101 % от плана

2 233 ²⁰¹¹ **КМ**
103 % от плана



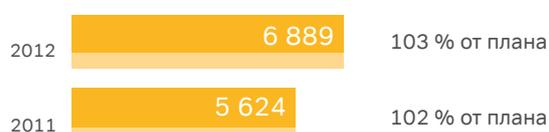
Фактические затраты составили в 2011 г. 1 608,9 млн руб. или 103 % от плана и в 2012 г. 1 600,8 млн руб. или 102 % от плана. Ремонтную программу на 2013 г. планируется увеличить по физическим и стоимостным показателям, на ее реализацию запланировано выделить 1 720,4 млн руб.

ВЫПОЛНЕНИЕ ФИЗИЧЕСКИХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ РЕМОНТНОЙ ПРОГРАММЫ, 2011-2012 ГГ.

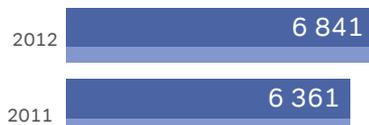
Ремонт подстанций 35-220 кВ, шт



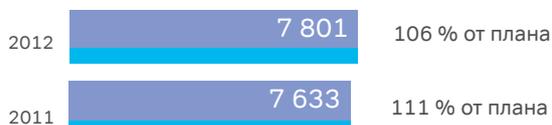
Капитальный ремонт ВЛ 6-10 кВ, км



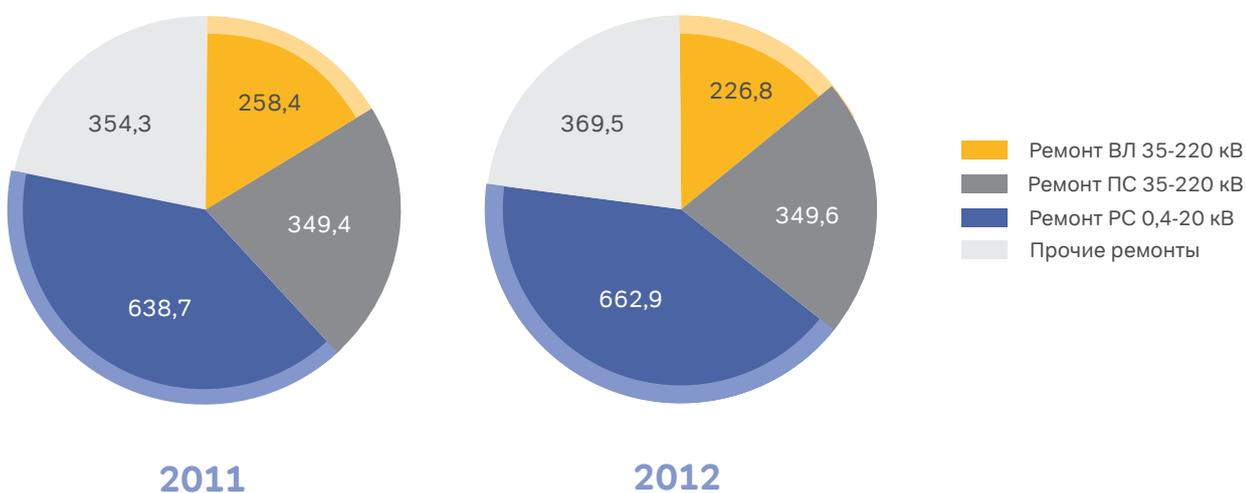
Расчистка просек ВЛ 6-10 кВ, га



Расчистка просек ВЛ 35-220 кВ, га



Распределение затрат на ремонт по основным группам оборудования, млн руб.



Расчистка и расширение просек

Для недопущения падения деревьев на провода линий электропередачи в Обществе выполняется обследование трасс ВЛ и вырубка угрожающих падением на провода деревьев. Ежегодно в ходе плановых и дополнительных обследований ВЛ вырубается более 60 тыс. деревьев.

В Обществе разработана Программа приведения просек воздушных линий электропередачи в нормативное состояние, предусматривающая реализацию запланированных мероприятий в течение 2013-2017 гг. В рамках выполнения ремонтной программы в 2013 г. планируется провести работы по расширению просек ВЛ 6-220 кВ в объеме 370,5 га.





Контроль качества электроэнергии

В Обществе организован периодический контроль качества электроэнергии, который производится специальными приборами на приближенных к точкам поставки потребителям присоединениях.

За отчетный период сотрудники Общества провели порядка 5 900 замеров по контролю качества электроэнергии в сетях 1 600 центров питания.

Иногда ошибочно полагают, что виновником всех выявленных нарушений по качеству электроэнергии является электросетевая организация, однако зачастую участниками процесса управления качеством электроэнергии являются все субъекты электроэнергетики, в том числе, потребители электроэнергии.

По результатам анализа, проведенного в 2011-2012 гг., выявлены следующие причины нарушений качества электроэнергии:

- 28 % от выявленных нарушений – несимметрия нагрузок в сетях потребителя (многоквартирные дома, групповые потребители, предприятия);
- 19 % – увеличение нагрузок потребителей, сверх выданных технических условий (ТУ) и заключенных договоров с потребителем, а также резкий рост льготного технологического присоединения потребителей;
- 5-20 % (в зависимости от энергорайона) – нелинейная нагрузка, генерируемая потребителем (гармонические составляющие);
- 15 % – нарушение режима работы устройств РПН (ПБВ) электросетевой организацией. Как правило, нарушения режима РПН устраняются сразу или в течение 30 суток, ПБВ – в зависимости от схем подключения и необходимости отключений потребителя, как правило, не более чем за 30 суток.
- 18 % – несоответствующее оборудование (линии, трансформаторы) – вследствие естественного роста нагрузок потребителей и развития энергорайонов или ухудшения состояния ВЛ.

Сертификация электроэнергии

Электрическая энергия в МРСК Северо-Запада проходит процедуру сертификации. В данный момент все центры питания, к которым подключены бытовые потребители, сертифицированы. В 2013 г. МРСК Северо-Запада планирует увеличить число приборов для контроля качества электроэнергии на 20 %, что позволит нарастить объемы периодического контроля качества электроэнергии в будущих периодах и, как следствие, выявить и устранить большее количество причин нарушений КЭЭ.

Устранение нарушений

Нарушения, которые можно устранить хозяйственным способом, устраняются в течение 30 дней, а нарушения, требующие капитальных затрат, включаются в инвестиционные и ремонтные программы, которые рассматриваются и утверждаются (или отклоняются) энергетическими комиссиями областных администраций. Устранение нарушений, вызванных потребителями электроэнергии, производится по мере устранения влияющих факторов самими потребителями, в данном случае, на срок устранения нарушения Общество в рамках правового поля, как правило, влиять не может.

Таким образом, вина потребителей, вносящих искажения в сеть, или обслуживающих и эксплуатирующих сети потребителя организаций (УК, ТСЖ и другие) составляет 52-67 % в зависимости от энергорайона.

В сельской местности большое влияние на ухудшение показателей качества электроэнергии оказывают те, кто занимается незаконным подключением и воровством электроэнергии. Например, незаконно подключенный электрообогрев домов и теплиц может вызвать несимметрию напряжений в целом поселке и, как следствие, выход из строя электроприемников у одних жителей и низкое напряжение у других. В многоквартирных домах, если управляющая организация не контролирует и не выравливает нагрузку по фазам, то же самое может произойти в квартирах жильцов, в то время как электросетевая организация поставляет в этот поселок или жилой дом электроэнергию надлежащего качества. Есть также ряд крупных потребителей, например, электропоезда РЖД, горно-обогатительные фабрики и другие объекты, которые вносят существенные искажения в сеть крупных энергорайонов.

Если у потребителя возникла проблема с качеством электроэнергии, ему необходимо, в первую очередь, обратиться в организацию, обслуживающую дом (ТСЖ, УК) или поселок, с целью контроля и проверки собственных сетей. Соответствующие замеры помогут точно определить, где именно возникла проблема.

Технологическое присоединение

Процедура технологического присоединения предусматривает фактическое присоединение энергопринимающих устройств (энергетических установок) Заявителей к электрическим сетям с осуществлением фактической подачи (приема) напряжения и мощности на энергопринимающие устройства Заявителя (фиксация коммутационного аппарата в положении «включено»).

Услуга по технологическому присоединению энергопринимающих устройств Заявителей (юридических и физических лиц) к электрическим сетям оказывается:

- при присоединении вновь вводимых в эксплуатацию энергопринимающих устройств;
- при ранее присоединенных реконструируемых энергопринимающих устройствах, присоединенная мощность которых увеличивается;
- при изменении категории надежности электроснабжения, точки присоединения, видов производственной деятельности, не влекущих пересмотр величины присоединенной мощности, но изменяющих схему внешнего электроснабжения.

Оказание услуги по технологическому присоединению осуществляется по Договору об осуществлении технологического присоединения в соответствии с «Правилами технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям» № 861 (в редакции ПП РФ № 1354 от 20.12.2012).

Среди крупных проектов 2011 г. – технологическое присоединение энергоустановок управления жилищно-коммунального хозяйства администрации города Мончегорска, присоединяемый объект РП-4Н, максимальной мощностью 15 МВт, позволившее обеспечить резервное электроснабжение г. Мончегорска от подстанции 150/10 кВ № 11Б, на которой имеется резерв мощности. Также в 2011 г. было осуществлено технологическое присоединение трансформаторной подстанции 2x4 МВА ПС 35/6 кВ № 9А (Заявитель Министерство обороны РФ) и энергоустановок лесоперерабатывающего завода максимальной мощностью 6 МВт (Заявитель ООО «Устьянский лесопромышленный комплекс»).

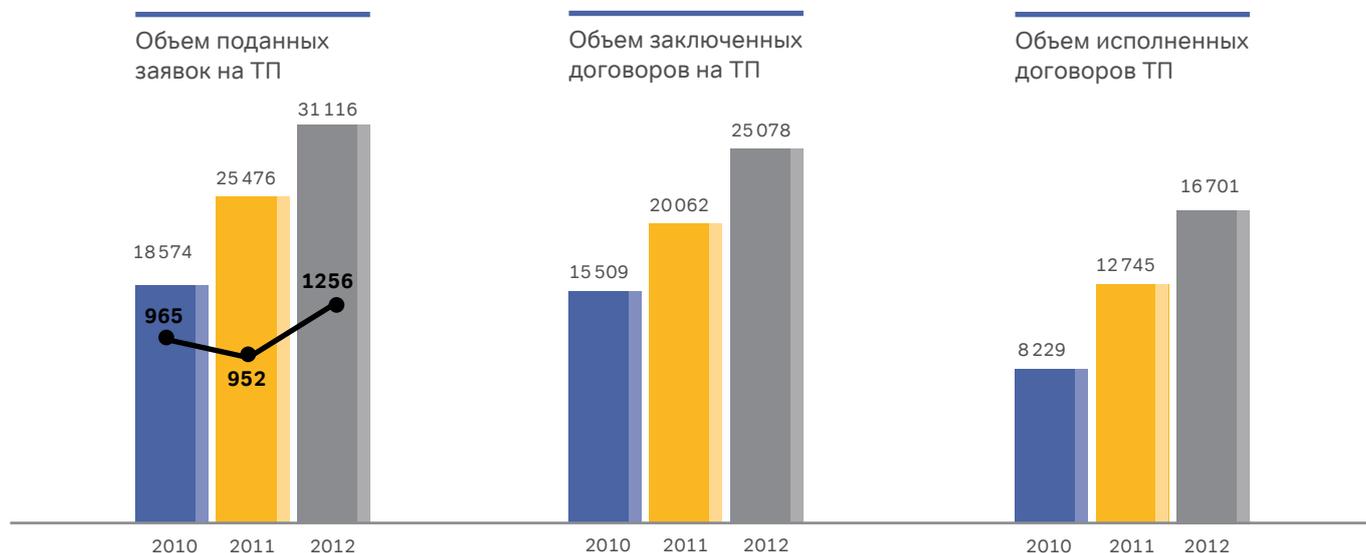


В 2012 г. было осуществлено технологическое присоединение крупных потребителей: в Мурманской области в первом квартале выполнено технологическое присоединение первой очереди главной понизительной подстанции 150/35/6 кВ (заявитель ЗАО «Северо-Западная Фосфорная Компания») общей мощностью 8 МВт. Во втором квартале 2012 г. – техприсоединение ПГУ-110 кВ Вологодской ТЭЦ (заявитель – ОАО «ТГК-2») общей мощностью 110 МВт в Вологодской области и техприсоединение Баяндьского нефтяного месторождения (заявитель ООО «ЛУЙКОЛ-Коми») общей мощностью 3 МВт в Республике Коми.



Количество поданных заявок на технологическое присоединение в 2012 г. увеличилось на 18 % в сравнении с 2011 г., мощность увеличилась на 304,4 МВт.

Динамика объемов технологического присоединения



Потребители льготной категории

В течение последних трех лет наблюдается тенденция значительного роста заявок на подключение объектов мощностью до 15 кВт. В основном такие темпы вызваны изменениями в Правилах технологического присоединения, вступившими в силу в мае 2009 г., в части присоединения потребителей льготной категории: физических лиц до 15 кВт, плата для которых определена постановлением Правительства РФ в размере 550 руб. за присоединение в случае технологического присоединения к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно, если расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка заявителя, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности.

Мы выполняем возложенные на нас обязательства, при этом несем значительную социальную нагрузку. Осуществляя технологическое присоединение льготной категории потребителей до 15 кВт за 550 руб., мы берем на себя затраты, значительно превышающие эту сумму, что приводит к возникновению выпадающих доходов.

Понимая проблематичность данной ситуации, мы ведем тесный диалог с органами исполнительной власти субъектов РФ по вопросам введения ограничений по льготе.

Оптимальным решением может стать определение кратности или временного периода, в течение которого один заявитель сможет использовать льготы для осуществления технологического присоединения. С учетом возможности нарушения заявителем своих обязательств, нам может быть предоставлено право расторгать договоры об осуществлении технологического присоединения в одностороннем порядке.

Принятие соответствующих решений позволит исключить факты злоупотребления льготой и поспособствует развитию в регионах малого и среднего бизнеса за счет льготного техприсоединения.

В 2012 г. в общем количестве заявок на технологическое присоединение 92 % поступило от заявителей мощностью до 15 кВт (льготная категория потребителей) общей мощностью 302,6 МВт. Число заявок на льготное техприсоединение выросло на 23,5 % по сравнению с 2011 г., требуемая мощность – на 31,1 %.

Система формирования тарифов на электроэнергию

Оплата услуг по передаче электроэнергии – сетевой тариф, расчет которого производится в соответствии с Основами ценообразования, Правилами государственного регулирования тарифов, утвержденными постановлением Правительства РФ от 29.12.2011 г. № 1178, и Методическими указаниями по расчету регулируемых тарифов и цен на электрическую энергию на розничном рынке, утвержденными Приказом ФСТ России от 06.08.2004 № 20-э/2.

Тарифы на услуги по передаче электроэнергии в отчетном периоде по всем филиалам МРСК Северо-Запада были утверждены на основании установленных долгосрочных параметров. При этом по филиалам «Вологдаэнерго», «Новгородэнерго» и «Псковэнерго», а с 01.11.2012 г. и «Карелэнерго», были утверждены долгосрочные параметры регулирования, рассчитанные методом RAB.

Существенное отличие тарифов на услуги по регионам, входящим в зону деятельности МРСК Северо-Запада, объясняется соотношением потребителей по уровням напряжения. Филиалы, в которых преобладают электрические сети низкого напряжения, такие как «Архэнерго», «Комиэнерго» и «Псковэнерго», отличаются высокими тарифами, что обусловлено более высокими затратами на обслуживание электрических сетей по сравнению с филиалами с преобладанием сетей высокого напряжения, таких как «Вологдаэнерго», «Карелэнерго», «Колэнерго», «Новгородэнерго».



776,07
руб./МВт•ч

Средний расчетный
тариф на электроэнергию
в 2012 г.

Информация о тарифах

Филиал / МРСК	Средний расчетный тариф на 2012, руб./МВтч	Средний расчетный тариф на 2011, руб./МВтч	Средний расчетный тариф на 2010, руб./МВтч	Рост 2012/2011, %	Рост 2011/2010, %
Архэнерго	1 416,06	1 146,01	1 041,51	23,57 %	10,03 %
Вологдаэнерго	730,68	710,11	616,30	2,90 %	15,22 %
Карелэнерго	534,37	547,64	529,64	-2,42 %	3,40 %
Колэнерго	451,62	478,35	431,85	-5,59 %	10,77 %
Комиэнерго	1 128,89	1 147,81	941,94	-1,65 %	21,86 %
Новгородэнерго	917,32	891,87	774,19	2,85 %	15,20 %
Псковэнерго	1 690,58	1 687,39	1 467,30	0,19 %	15,00 %
МРСК СЕВЕРО-ЗАПАДА	776,07	763,99	681,78	1,58 %	12,06 %



В 2013 г. тарифное регулирование проведено в соответствии со сценарными условиями, определенными Прогнозом социально-экономического развития страны. В 2014 г. тарифы на электроэнергию будут заморожены как для граждан, так и для промышленности, таким образом, индексация тарифов по электросетям будет проведена только в июле 2015 г. на уровень инфляции 2014 г.

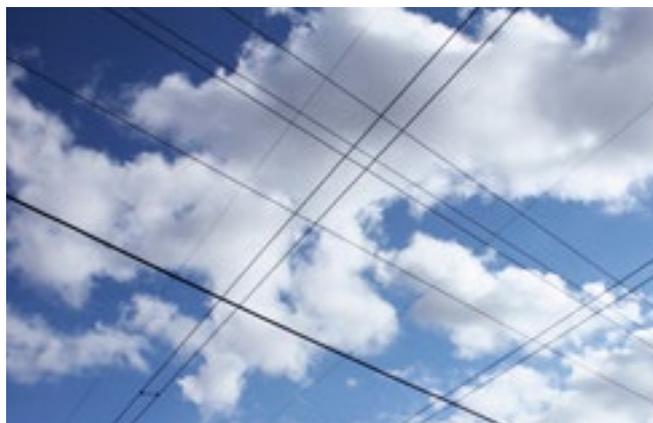
Перекрестное субсидирование

Значительные объемы перекрестного субсидирования в структуре тарифа МРСК Северо-Запада являются следствием реализуемой политики региональных властей: тарифы на электричество регулируются таким образом, чтобы сделать их доступными для населения, при этом крупные промышленные потребители платят по тарифу выше экономически обоснованного. Такая схема существует в России с начала 90-х гг., когда политика была направлена на сохранение максимально доступных цен на электроэнергию во избежание социальных взрывов.

Однако сегодня наличие такого субсидирования не позволяет рассчитывать на долгосрочные перспективы по удержанию заниженных тарифов. Решение данной проблемы зависит напрямую от качества государственного регулирования распределительных сетевых компаний.

В 2013 г. Правительство РФ планирует подписать постановление о введении социальной нормы потребления, которая призвана ликвидировать часть перекрестного субсидирования. Ввести социальную норму в регионах планируется с 2014 г.

Механизм социальной нормы предусматривает установление для потребителей пониженного тарифа на условно нормальный объем потребления электроэнергии и повышенного — на весь объем, превышающий эту планку. С точки зрения социальной нагрузки очень важно, чтобы от реализуемых мероприятий не пострадали социально незащищенные категории.



Качество обслуживания клиентов

Задача комплексного обслуживания потребителей услуг и поддержания единых стандартов обслуживания и взаимодействия решается в трех направлениях: очном (ЦОКи), заочном (горячая линия, call-центр) и интерактивном (корпоративный сайт, интернет-приемная, «личный кабинет клиента»). Основные требования к обслуживанию потребителей определяет Стандарт «Система централизованного обслуживания потребителей услуг» СТО 01.Б1.03-2011.

Очное обслуживание потребителей

Центры обслуживания клиентов (ЦОК)

Во всех семи филиалах Общества успешно функционируют 24 центра обслуживания клиентов, в которых работает 59 человек. Кроме этого, 229 специалистов выполняют функции центра обслуживания клиентов в производственных отделениях.

Основными функциями, выполняемыми данными структурными подразделениями, являются:

- организация работы по регистрации, обработке и сопровождению заявок от потребителей на заключение договоров оказания услуг по передаче электроэнергии, технологическому присоединению, дополнительным платным услугам;
- организация работы по созданию максимально комфортных условий для потребителей, реализация системы постоянного взаимодействия с клиентами с целью улучшения качества обслуживания;
- организация работы по приему, учету, анализу жалоб и обращений клиентов, урегулирование разногласий.



24 центра
обслуживания
клиентов

успешно функционируют во
всех семи филиалах МРСК
Северо-Запада

Филиал/МРСК	Количество Центров обслуживания клиентов (ЦОК)
Архэнерго	1 ЦОК (г. Архангельск)
Вологдаэнерго	2 ЦОК (г. Вологда, г. Череповец)
Карелэнерго	4 ЦОК (2 ЦОК г. Петрозаводск, г. Кемь, г. Сорталава)
Колэнерго	3 ЦОК (п. Мурманши, г. Апатиты, г. Мурманск)
Комиэнерго	6 ЦОК (3 ЦОК г. Сыктывкар, г. Ухта, г. Воркута, г. Печора)
Новгородэнерго	4 ЦОК (г. Великий Новгород, г. Боровичи, г. Валдай, г. Старая Русса)
Псковэнерго	4 ЦОК (г. Псков, г. Великие Луки, г. Опочка, г. Бежаницы)
ВСЕГО	24 ЦОК

Очное анкетирование потребителей

С целью повышения качества обслуживания клиентов и изучения их мнения об оказываемых организацией услугах в Центрах обслуживания клиентов, производственных отделениях и РЭС филиалов Общества проводится постоянное очное анкетирование клиентов.

Посетителям предлагается самостоятельно заполнить анкету, позволяющую оценить быстроту и качество обслуживания, доброжелательность и профессионализм персонала, полноту и доступность информации, представленной на сайте Общества и в помещении ЦОК, удобство расположения и время работы ЦОК. Информация по опросным листам ежеквартально консолидируется с целью анализа и выработки предложений, направленных на дальнейшее улучшение качества обслуживания клиентов, устранение выявленных замечаний.

В 2012 г. по результатам анализа анкет обратной связи, с целью создания комфортных условий для обслуживания клиентов, были произведены следующие работы:

- Увеличены площади ЦОК на базе ПО «Южные электрические сети» филиала «Комиэнерго»;
- На базе ПО «Центральные электрические сети» филиала «Комиэнерго» в ноябре 2012 г. в пгт. Троицко-Печорск открылся новый пункт приема клиентов взамен старого, расположенного в значительной удаленности от поселка.

Заочное обслуживание потребителей

Более половины территории, обслуживаемой МРСК Северо-Запада, характеризуется значительной площадью и низкой плотностью проживающего на ней населения, что сильно затрудняет оперативное решение вопросов при очном обслуживании потребителей. Развитие каналов заочных коммуникаций с клиентами позволяет в сроки, определенные нормативными документами, разрешать возникающие вопросы, связанные с деятельностью Общества.

Работа горячей линии

По «телефонам доверия» принимаются сообщения с информацией о повреждении объектов электросетевого хозяйства, хищении электрооборудования, фактах незаконного или с нарушением установленного порядка потребления электроэнергии. Такие сообщения незамедлительно перенаправляются принявшим их специалистом в службу безопасности филиала.

Информация о наличии единых телефонных линий размещена на официальном сайте МРСК Северо-Запада и сайтах филиалов, на главной странице корпоративного сайта МРСК Северо-Запада размещен яркий баннер «Включаем свет», телефонные номера включены в базы номеров справочных служб операторов связи, а также регулярно доводятся до сведения всех заинтересованных лиц путем размещения информации в региональных СМИ, доступных для большинства жителей.

В 2013-2014 гг. в Обществе откроется единый call-центр. Для обеспечения одной точки доступа заочного сервиса по телефону организуется единый многоканальный телефонный номер call-центра в зоне ответственности Общества. Звонок на единый телефонный номер будет бесплатным для абонента. Каждый потребитель сможет получить информацию об аварийных отключениях, консультацию по технологическому присоединению и другим видам деятельности Общества.

В Обществе с 2011 г. открыта горячая телефонная линия для потребителей «Включаем свет».

Телефон «горячей линии» 8-800-333-02-52 работает круглосуточно.

Во всех филиалах Общества для потребителей установлены дополнительные телефоны горячей линии.



Телефоны «горячих линий» и «телефонов доверия»

Филиал/МРСК	Телефон «горячей линии»	Дополнительный номер
Архэнерго	8-800-200-64-14	(8182) 67-63-55, (8182) 20-06-74
Вологдаэнерго	8-8172-79-02-00	(8172) 79-02-01
Карелэнерго	8-8142-78-32-28	(8142) 59-90-90 тел. доверия (88142) 76-96-18 СБ (88142)79-17-83 пресс-служба
Колэнерго	8-815-53-68-353	
Комиэнерго	8-800-250-17-00 8-811-77-55-77	
Новгородэнерго	8-8162-700-220	(8162) 77-45-26
Псковэнерго	8-8112-597-999	(8112)-597-345
Исполнительный аппарат МРСК Северо-Запада	8-800-333-02-52	

Интерактивное обслуживание потребителей

Интерактивное обслуживание наших потребителей реализуется посредством интернет-сайтов Общества. Сайты Общества являются одними из важнейших каналов информирования потребителей о деятельности Общества, правилах и порядке оказания услуг, а также для осуществления обратной связи с потребителем.

В отчетном периоде интерактивное обслуживание потребителей услуг было приведено в соответствие со Стандартом «Система менеджмента качества. Система централизованного обслуживания потребителей услуг» МРСК Северо-Запада.

Раскрытие информации

Для раскрытия информации в полной мере используется раздел «Клиентам» на корпоративных сайтах Общества и всех филиалов, в котором содержится информация:

- о территории обслуживания;
- об оказываемых услугах сетевой компании и тарифах;
- о передаче электроэнергии (нормативная база, типовые формы документов, подлежащая раскрытию информация);
- о технологическом присоединении (нормативная база, типовые формы документов, подлежащая раскрытию информация);
- о коммерческом учете (нормативные документы, требования к приборам учета);
- о дополнительных платных услугах и расценках на оказываемые услуги;
- об энергосбережении, советы по энергосбережению представлены в увлекательной интерактивной форме;
- о центрах обслуживания клиентов, а также контактная информация для потребителей, в том числе, информация о телефонах «горячей линии»;
- для потребителей электроэнергии при аварийных отключениях в форме «Памятки для потребителей».

Ознакомиться с указанной информацией может любое заинтересованное лицо в свободном доступе.

В целях обеспечения потребителей услуг полной, достоверной и оперативной информацией в 2013 г. планируется создание единой Интернет-приемной «Клиентам» исполнительного аппарата и филиалов МРСК Северо-Запада.

Интерактивный портал «Интернет-приемная»

В 2011 г. на корпоративном сайте Общества открыт интерактивный портал для клиентов «Интернет-приемная» (<http://clients.mrsksevzap.ru/>), где представлена подробная информация об услугах МРСК Северо-Запада, обеспечена возможность обратной связи с клиентами.

В 2012 г. запущен ряд новых сервисов, благодаря которым посещаемость Интернет-приемной выросла более чем в 3-5 раза к IV кварталу 2012 г.



Интерактивный портал «Интернет-приемная»

- **Интерактивный мультимедийный справочник по энергоэффективности**

(<http://clients.mrsksevizap.ru/energoberezhenie-i-bezopasnost/energoberezhenie>)

Справочник не имеет аналогов в отрасли. В 2011 г. справочник был отмечен двумя профессиональными наградами: победитель конкурса Минэнерго «КонтЭКст» (номинация «Энергоэффективность и энергосбережение»), дипломант премии в области развития связей с общественностью RuPoR (номинация «Лучший студенческий проект»).

- **Инструмент «Заполнить заявку-намерение»**

(http://clients.mrsksevizap.ru/zayavka_namerenie)

Сервис позволяет нашим клиентам получить всестороннюю онлайн-консультацию по оформлению заявок на технологическое присоединение, заявок на оказание услуги по восстановлению или выдаче новых технических условий, заявок по установке, замене и эксплуатации приборов учета электрической энергии.

В 2013 г. планируется ввести в эксплуатацию еще один интерактивный сервис – «Личный кабинет клиента», который предназначен для предоставления потребителям информации о ходе выполнения мероприятий по заявке на технологическое присоединение к распределительным сетям.

Изучение потребностей и обратная связь

Наличие эффективной обратной связи с клиентами является инструментом, позволяющим в сроки, определенные нормативными документами, разрешать возникающие вопросы, связанные с деятельностью Общества.

В соответствии со Стандартом анализа и оценки удовлетворенности потребителей, на сайтах филиалов МРСК Северо-Запада и на корпоративном сайте Общества размещена интерактивная анкета «Оцените нашу работу», где предлагается определить степень важности услуг Общества по основным видам деятельности (передача электроэнергии и технологическое присоединение) и уровень удовлетворенности ими.

- **Портал по электробезопасности «Подружись с электричеством»**

(http://clients.mrsksevizap.ru/podryjis_s_elektrichestvom)

Портал содержит единую базу материалов по детскому электротравматизму: методические материалы, книги, брошюры, журналы, печатные материалы, видеоролики, flash-приложения и компьютерные игры.

- **Электронная карта загрузки центров питания**

(<http://map.kolenergo.ru/>)

Карта содержит информацию о наличии или отсутствии свободной мощности, технических характеристиках каждого центра питания.

Кроме этого, предлагается оценить полноту и доступность изложенной на сайте информации по тем или иным вопросам, предоставлена возможность высказать пожелания или замечания, направить жалобу или запрос.

Анализ анкет позволяет выявить «слабые места» в работе с клиентами в филиалах Общества, что в обязательном порядке учитывается при составлении планов выездных проверок деятельности служб филиалов, задействованных в обслуживании потребителей.



Органы государственной власти и местного самоуправления

Большое значение в формировании позитивного имиджа МРСК Северо-Запада и позиционирования Общества как представителя социально-ответственного бизнеса имеет взаимодействие с органами государственной власти и местного самоуправления. В рамках этого взаимодействия решаются вопросы координации действий при реализации филиалами региональных инвестиционных программ и планов развития электросетевой инфраструктуры в целом.

В 2012 г. на уровне Полномочного представителя Президента РФ в Северо-Западном федеральном округе было принято решение о создании Автономной некоммерческой организации (АНО) «Стратегическое партнерство по экономическому и социальному развитию Северо-Запада Российской Федерации», участником которой является и МРСК Северо-Запада, подтверждая таким образом свою ответственность за устойчивое развитие регионов присутствия.



Формы взаимодействия	Мероприятия 2011-2012 гг.
Проведение встреч и подписание соглашений о сотрудничестве в социально-экономическом развитии регионов	В 2011 г. проведены встречи и подписаны соглашения о взаимодействии с Вологодской и Новгородской областями, с Правительством Республики Карелия. В течение 2012 г. Генеральным директором Общества проведены рабочие встречи со всем губернаторами СЗФО и их профильными заместителями по вопросам координации действий при реализации филиалами региональных инвестиционных программ и планам развития электросетевой структуры. В 2012 г. по приглашению Полномочного представителя Президента РФ в СЗФО Генеральный директор Сергей Титов принял участие в совещании по созданию Автономной некоммерческой организации (АНО) «Стратегическое партнерство по экономическому и социальному развитию Северо-Запада РФ».
Участие в рабочих группах при органах власти и местного самоуправления	Сотрудники Общества участвуют в выборах в местные законодательные органы власти, руководители подразделений по связям с общественностью филиалов МРСК Северо-Запада «Вологдаэнерго» и «Новгородэнерго» являются помощниками депутатов областных собраний – директоров филиалов. В 2012 г. созданы совместные с органами исполнительной власти Вологодской области и Республики Карелия рабочие группы по решению проблемы «последней мили».
Раскрытие информации	Общество регулярно направляет в Федеральную службу по тарифам и Федеральную антимонопольную службу России, а также их региональные управления информацию в соответствии с положениями законодательства по раскрытию информации оптового и розничного рынков электроэнергии. Также эта информация размещается на корпоративном сайте Общества в специальном разделе «Стандарты раскрытия информации».

Обеспечение безопасности населения

Предупреждение и ликвидация чрезвычайных ситуаций

Учитывая суровые климатические условия Северо-Западного региона страны, существует повышенная угроза возникновения аварийных ситуаций на энергообъектах с нарушением электроснабжения потребителей вследствие таких негативных природных явлений, как ураганный ветер, сильный снегопад, гололед, низкие температуры воздуха. В Обществе функционируют оперативно-ремонтные и аварийно-восстановительные бригады, работа которых направлена на предупреждение возникновения чрезвычайных ситуаций и минимизацию возможного ущерба от опасных явлений для социально значимых объектов регионов и населения.



Работа оперативного персонала в части предупреждения и ликвидации ЧС

Оперативно-технологическое управление электросетевыми объектами осуществляется как при возникновении аварийных и чрезвычайных ситуаций, так и в повседневных условиях.

Работа оперативных штабов и мобильных подразделений

В целях повышения оперативности реагирования в условиях возникновения ЧС с нарушением электроснабжения потребителей, минимизации последствий технологических нарушений и сокращения времени проведения аварийно-восстановительных работ в Обществе создан оперативный Штаб МРСК Северо-Запада, в задачи которого входит:

- координация деятельности структурных подразделений, направленной на предупреждение Обществом сложных технологических нарушений;
- оценка сложившейся обстановки, анализ последствий сложных (массовых) технологических нарушений, принятие мер по их ликвидации, разработка мероприятий по снижению рисков их дальнейшего развития и последствий;
- выработка технических решений по устранению последствий сложных технологических нарушений;
- мобилизация технических, материальных и людских ресурсов для выполнения аварийно-восстановительных работ и контроль их выполнения.

Для оперативного реагирования на нештатные ситуации в Обществе предусмотрены режимы работы, направленные на повышение надежности работы энергосистемы в условиях угрозы или действия опасных факторов – РПГ (режим повышенной готовности), РВР (режим высоких рисков), ОРР (особый режим работы).

Для предупреждения и устранения технологических нарушений и ЧС в Обществе работают оперативно-выездные, аварийно-восстановительные и мобильные бригады. Персонал бригад оснащен техникой высокой проходимости, средствами защиты, инструментами, оснасткой, такелажным оборудованием, средствами связи, широкими лыжами, индивидуальным рационом питания на трое суток. Все члены бригады, прошедшие необходимое обучение, находятся в постоянной готовности к действиям в любом регионе Северо-Запада в максимально короткие сроки.





Состав аварийно-восстановительных бригад по состоянию на 31.12.2012 г.

Наименование филиала	Аварийно-восстановительные бригады		
	Количество бригад	Количество личного состава (чел.)	Количество спецтехники (ед.)
Архэнерго	23	161	62
Вологдаэнерго	15	95	52
Карелэнерго	48	317	98
Колэнерго	6	32	13
Комиэнерго	64	526	230
Новгородэнерго	41	228	55
Псковэнерго	97	427	104
МРСК СЕВЕРО-ЗАПАДА	294	1786	614

Схема оперативного Штаба



Повышение эффективности противоаварийной работы

В целях минимизации возможного ущерба от опасных явлений, происходящих в природе и техносфере, а также для отработки навыков профессионального мастерства и взаимодействия оперативно-ремонтных бригад, в Обществе заблаговременно проводятся учебно-тренировочные мероприятия по действиям персонала по предупреждению и ликвидации возможных аварий и аварийных ситуаций.

Для повышения эффективности работы оперативного персонала проводится его регулярная оценка и повышение квалификации: проведение противоаварийных, противопожарных и специализированных тренировок, проверка знаний персонала, составление индивидуальных программ подготовки, стажировки и дублирования оперативного персонала, проведение специальной подготовки, инструктажи, проведение соревнований профессионального мастерства.

За 2012 г. было проведено 7 669 противоаварийных, противопожарных и специализированных тренировок оперативного и оперативно-ремонтного персонала.

Для повышения эффективности взаимодействия во время ликвидации ЧС проводятся совместные учения и тренировки региональных органов МЧС России, администраций городов, органов исполнительной власти субъектов РФ, других субъектов энергетики. Учения проводятся в условиях, наиболее приближенных к реальным.

В 2012 г. было проведено 19 учений по отработке взаимодействия при организации и проведении аварийно-восстановительных работ. В совместных учениях приняли участие Региональные Штабы по обеспечению безопасности электроснабжения, Штаб МРСК Северо-Запада, Штабы филиалов, Штабы производственных отделений, КЧС и ПБ администраций МО, аварийно-спасательные подразделения ГУ МЧС России, Филиалы ОАО «СО ЕЭС», Филиалы ОАО «ФСК ЕЭС», ПМЭС, ЕДДС муниципальных образований, подрядные организации.

Профилактика электротравматизма сторонних лиц

Предотвращение несчастных случаев со сторонними лицами, связанных с поражением электрическим током, является для нас важной и ответственной задачей. В Обществе ведется постоянная работа по предотвращению случаев несанкционированного проникновения в электроустановки, влекущих за собой травмы и гибель сторонних лиц, в том числе детей и подростков. Реализуя политику профилактики электротравматизма сторонних лиц, мы стремимся снизить риски возникновения несчастных случаев в зоне ответственности Общества до нуля.



Статистика электротравматизма, в т. ч. со смертельным исходом за 2011-2012 гг.

Филиал / МРСК	2012			2011		
	всего	в т. ч. со смертельным исходом, чел.	в т. ч. при совершении противоправных действий	всего	в т. ч. со смертельным исходом, чел.	в т. ч. при совершении противоправных действий
Архэнерго	0	0	0	3	2	2
Вологдаэнерго	1	1	0	1	0	1
Карелэнерго	0	0	0	3	2	2
Колэнерго	0	0	0	0	0	0
Комизэнерго	2	1	1	6	4	1
Новгородэнерго	1	1	1	3	2	1
Псковэнерго	2	2	1	3	2	3
МРСК СЕВЕРО-ЗАПАДА	6	5	3	19	12	10

Наиболее часто несчастные случаи происходят вследствие вторжения сторонних лиц на энергообъекты с целью кражи проводов, цветных и черных металлов; незаконной вырубке деревьев вблизи охранных зон воздушных линий и попыток самовольного подключения потребителей к электросетям. Эти противозаконные действия провоцируют аварийные ситуации и ставят под угрозу надежность электроснабжения учреждений здравоохранения, детских садов, школ, при этом злоумышленники подвергают серьезной опасности свои здоровье и жизнь.

Мы проводим ряд мероприятий по профилактике электротравматизма совместно с органами власти, учреждениями образования, правоохранительными органами, представителями общественных организаций:

- проведение внеплановых обследований энергообъектов с незамедлительным устранением нарушений по наличию и целостности ограждений; наличию, достаточности и читаемости знаков, плакатов; наличию и надежности запирающих устройств;
- исполнение PR-программы по снижению уровня травматизма сторонних лиц и предупреждению детского травматизма на объектах электросетевого комплекса;
- проведение разъяснительной работы с населением (сельские сходы, занятия в учебных заведениях и детских летних оздоровительных лагерях);
- распространение наглядной агитационной продукции.



Количество и стоимость мероприятий по снижению рисков травматизма сторонних лиц в зоне ответственности МРСК Северо-Запада на 2010-2012 г.

Дети	Сторонние лица	Подрядчики
16 мероприятий 795 тыс. руб.	38 мероприятий 26,6 млн руб.	8 мероприятий 0 руб.
<ul style="list-style-type: none"> • Проведение уроков по профилактике детского электротравматизма • Распространение материалов по электробезопасности • Разработка агитационной полиграфической продукции • Разработка единого портала МРСК Северо-Запада по профилактике детского электротравматизма 	<ul style="list-style-type: none"> • Осмотр удаленных энергообъектов без постоянного присутствия персонала • Ремонт и реновации оборудования • Меры, исключающие попадание сторонних лиц в помещение РУ, ТП • Установка охранных систем видеонаблюдения, запирающих устройств • Наличие знаков безопасности и диспетчерских наименований на энергообъектах. 	<ul style="list-style-type: none"> • Экспертное заключение состояния охраны труда среди участников конкурсов на выполнение работ по договорным процедурам.

Снижение рисков детского электротравматизма

Мы разработали целевую коммуникационную программу «Подружись с электричеством», направленную на предупреждение несчастных случаев на энергообъектах с участием детей и подростков. Программа призвана научить безопасному обращению с бытовыми электроприборами и правилам поведения вблизи энергообъектов. Особое внимание уделяется вопросам безопасности в период летнего отдыха и правилам поведения в опасных ситуациях.

В рамках реализации Программы на территории семи регионов СЗФО проводятся уроки по электробезопасности для учеников школ, детских садов, воспитанников детских домов и реабилитационных центров, организуются творческие конкурсы по тематике электробезопасности. На занятиях распространяется методическая, полиграфическая и сувенирная продукция по тематике электробезопасности.

Ведущими профилактических занятий выступают в том числе молодые специалисты – участники корпоративного волонтерского движения Объединенного Совета молодежи Общества. Они разрабатывают сценарии занятий для детей разного возраста, готовят наглядный материал, организуют тематические уроки, игры и спектакли.

В 2011-2012 гг. на территории присутствия МРСК Северо-Запада проведено более 800 уроков по электробезопасности для 40 тыс. детей



Целевая коммуникационная программа «Подружись с электричеством» признана лучшим социальным проектом по результатам всероссийских конкурсов PROBA IPRA GWA, IV конкурса Минэнерго РФ КонТЭКст, Золотой Соболю

Опыт волонтерского движения в формате открытых уроков, представленный на первой Всероссийской конференции «Детская электробезопасность превыше всего», получил положительное экспертное заключение представителей Минобрнауки РФ и рекомендован к внедрению в электро-сетевом комплексе РФ.

В качестве учебных пособий используются методические, графические и мультимедиа материалы, к разработке которых в качестве консультантов и соавторов, помимо профессиональных психологов, привлекаются сами дети.

На корпоративном сайте работает портал «Подружись с электричеством» (http://clients.mrsksevzap.ru/podryjis_s_elektrichestvom), содержащий учебные программы, фильмы, игры, сценарии занятий и новости программы. Все материалы опубликованы в полиграфическом качестве, доступны для скачивания и использования в профилактических беседах с детьми и на уроках по безопасности жизнедеятельности. На портале представлена серия флеш-игр, самостоятельно разработанных сотрудниками Департамента по связям с общественностью исполнительного аппарата МРСК Северо-Запада. Компьютерные игры закрепляют различные блоки информации по электробезопасности с помощью тестирования, активного действия и головоломки. Разработаны отдельные игры для мальчиков и девочек.

В 2012 г. издано пособие по основам электробезопасности для детей младшего школьного возраста «Сказка про отважного Тилли-Тукки, страшного злодея Горгонара и волшебную силу загадочной реки Электры». Правила обращения с электроприборами и базовые знания о природе электричества изложены в форме увлекательной сказки.

Филиал «Псковэнерго» вместе с ГУ МЧС России и ГУ управления образования по Псковской области по традиции выступает соорганизатором конкурса «Я и пожарная безопасность». Ежегодная акция охватывает около 5 тыс. четвероклассников из всех образовательных учреждений региона. В ходе конкурса учащиеся в игровой форме отрабатывают действия при пожаре и основы электробезопасности.

В результате проведенных нами работ на объектах МРСК Северо-Запада за последние два года не было ни одного случая детского электротравматизма.

Школьники принимают участие в тематических классных часах, театрализованных представлениях, обучающих играх по станциям. По итогам конкурса издается сборник лучших методических материалов для учителей основ безопасности жизнедеятельности и организаторов внеклассной работы.

В 2011 г. отдел по связям с общественностью филиала «Псковэнерго» подготовил учебный фильм «Тайна желтого треугольника», который в доступной форме рассказывает о правилах поведения вблизи энергообъектов. Фильм стал победителем III Конкурса Минэнерго РФ «КонтЭКст» и получил высокую оценку на Всероссийской научно-практической конференции «Детская безопасность превыше всего».

В 2013 г. мы планируем продолжить работы в данном направлении, активно привлекая СМИ в целях охвата большей аудитории.



В 2013 г. мы планируем продолжить работы в данном направлении, активно привлекая СМИ в целях охвата большей аудитории.



Снижение прямого экологического воздействия

Охрана окружающей среды

Мы рассматриваем работу по охране окружающей среды как неотъемлемую часть своей производственной деятельности и считаем повышение уровня экологической безопасности одной из приоритетных задач. Наша компания активно взаимодействует с федеральными и региональными органами власти для определения зоны ответственности Общества и выработки альтернативных решений по снижению негативного воздействия на окружающую среду.

Первоочередные экологические задачи

Мы рассматриваем работу по охране окружающей среды как неотъемлемую часть своей производственной деятельности и считаем повышение уровня экологической безопасности одной из приоритетных задач. Наша компания активно взаимодействует с федеральными и региональными органами власти для определения зоны ответственности Общества и выработки альтернативных решений по снижению негативного воздействия на окружающую среду.

Первоочередные экологические задачи

Приоритетными целями Общества в области охраны окружающей среды, согласно утвержденной Программе реализации Экологической политики, являются:

- обеспечение снижения негативного воздействия на окружающую среду;
- оценка природоохранной деятельности с целью ее совершенствования.



Реализация программы Экологической политики позволила в 2011-2012 гг. снизить негативное воздействие на окружающую среду и повысить социальную ответственность Общества.



Выбросы в атмосферу загрязняющих веществ от стационарных и передвижных источников – дизельных электростанций и автотранспорта



Образование и накопление отходов производства и потребления



Последствия вырубki лесов по трассе ВЛ:
– изменение среды обитания животных, птиц, насекомых;
– гибель птиц при столкновении с проводами и опорами ВЛ



Шумовое воздействие от работающего оборудования подстанций



Нарушение почвенно-растительного покрова и рельефа местности в результате строительства воздушных линий электропередачи

Основными задачами Общества в сфере охраны окружающей среды являются:

- минимизация загрязнения окружающей среды отработанными нефтепродуктами путем своевременного ремонта маслоприемных устройств, замены маслonaполненного оборудования на элегазовое и вакуумное;
- разработка и согласование проектов зон санитарной охраны артезианских скважин, используемых для водоснабжения объектов филиалов;
- совершенствование программы реализации экологической политики Общества, проведение оценки рисков и влияния производства на окружающую среду.

Стратегическими экологическими задачами Общества на период до 2014 г. являются:

- разработка мероприятий для совершенствования системы управления в области охраны окружающей среды, природопользования;
- проведение экологических аудитов для комплексной оценки природоохранной деятельности.

Уровень воздействия на окружающую среду

В связи с постоянным увеличением объемов ремонтных работ, а следовательно, отходов, в филиалах основную долю платежей за негативное воздействие на окружающую среду составляют платежи за размещение отходов. Минимальный объем платежей составляют выбросы от стационарных и передвижных источников, а также сброс сточных вод, что свидетельствует о незначительном уровне воздействия производственных процессов Общества на окружающую среду.

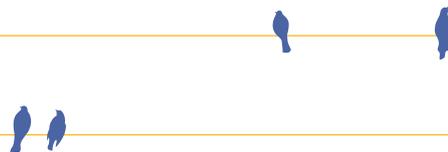
В результате постоянной работы по внедрению мероприятий, направленных на снижение негативного воздействия деятельности Общества на окружающую среду, плата за негативное воздействие на окружающую среду по сравнению с 2011 г. снижена на 62 % и составила в 2012 г. 6,791 млн руб.

Динамика платежей за негативное воздействие на окружающую среду за 2011-2012 гг., тыс. руб.

Наименование	2012	2011
ВСЕГО, В Т. Ч.:	6 791,751	10 981,50
• допустимые объемы	4 615,754	2 724,02
• сверхлимитные объемы	2 175,997	8 257,53
СБРОСЫ В ВОДНЫЕ ОБЪЕКТЫ, ВСЕГО, В Т. Ч.:	130,674	124,100
• допустимые объемы	130,174	123,247
• сверхлимитные объемы	0,500	0,854
ВЫБРОСЫ В АТМОСФЕРУ, ВСЕГО, В Т. Ч.:	548,386	263,875
• допустимые объемы	232,839	141,748
• сверхлимитные объемы	315,547	122,127
РАЗМЕЩЕНИЕ ОТХОДОВ, ВСЕГО, В Т. Ч.:	6 112,691	10 593,56
• допустимые объемы	4 252,741	2 459,02
• сверхлимитные объемы	1 859,950	8 134,54

Снижение сверхлимитных платежей за негативное воздействие на окружающую среду по отношению к 2011 г. обусловлено рядом причин:

- разработана и согласована разрешительная документация (лимиты на размещение отходов) в производственных отделениях филиалов МРСК Северо-Запада;
- проведена корректировка проектов нормативов образования отходов и лимитов на их размещение с учетом данных 2011 г. по превышению установленного лимита на размещение отходов.



Природоохранные мероприятия

Современное оборудование, устанавливаемое в рамках модернизации сетей и вывода устаревшего оборудования из работы, позволяет нам уменьшить негативное воздействие на окружающую природную среду при транспортировке и распределении электрической энергии.

В филиалах МРСК Северо-Запада постоянно проводится благоустройство территорий баз электрических сетей.

Производственный экологический контроль и внутренний аудит

Экологическую безопасность в филиалах Общества и в зоне влияния призван обеспечить производственный экологический контроль (ПЭК) – внутренний самоконтроль, осуществляемый специалистами, ответственными за данное направление. Основной задачей ПЭК является предупреждение и оперативное устранение последствий вреда, причиненного окружающей среде деятельностью Общества.

По результатам аудита были выявлены несоответствия требованиям законодательства РФ. На основе аудиторских отчетов и замечаний разработаны планы мероприятий, и в настоящее время ведется активная работа по устранению данных несоответствий.

Порядок производственного экологического контроля в филиалах МРСК Северо-Запада определяется планами-графиками, которые составляются в каждом производственном отделении филиала отдельно для каждого вида воздействий и контролируемых сред (выбросы, воздух, отходы и пр.) и актуализируются ежегодно.

Лабораторный аналитический контроль осуществляется аккредитованными лабораториями сторонних организаций (по принадлежности к районам) на договорных началах во всех производственных отделениях филиалов. Контролируется содержание загрязняющих веществ в выхлопных газах, подземных и сточных водах по договорам с аккредитованными лабораториями.

В рамках системы производственного экологического контроля в филиалах МРСК Северо-Запада в течение 2011-2012 г. проведен экологический аудит в каждом производственном отделении.

В полном объеме осуществляется выполнение условий лицензионного соглашения на право пользования недрами, проводятся лабораторные анализы воды из скважин по показателям качества и компонентному составу (запах, цвет, рН, хим. элементы и т.д.).

Объект контроля	Периодичность контроля	Контролируемые параметры
Выхлопные газы ДЭС	1 раз в квартал	оксиды азота, оксид углерода, диоксид серы, сажа, бензапирен
Выхлопные газы от котельных	1 раз в год	оксиды азота, оксид углерода, бензапирен
Подземные воды	1 раз в год	соответствие качества воды государственным санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам
Сточные воды с баз РЭС	2 раза в год	рН, взвешенные вещества, БПК, нефтепродукты
Сточные воды с базы ДЭС	1 раз в квартал	рН, взвешенные вещества, БПК, ионы аммония, фосфат-ионы, АПАВ, нефтепродукты

Обращение с отходами

Основное внимание в мероприятиях по охране окружающей среды уделено обустройству мест временного накопления отходов, сбору и передаче на обезвреживание, использование, размещение отходов I-IV класса опасности специализированным организациям.

Материалы из переработанных или повторно используемых отходов не применяются.

Основной объем образующихся отходов составляют отходы IV и V класса опасности.

В целях уменьшения воздействия на окружающую среду часть отходов IV-V класса опасности не отправляется на захоронение, а передается специализированным организациям на утилизацию. Отходы производства и потребления утилизируются безвредным для окружающей среды способом, согласно действующему законодательству, чтобы минимизировать любое отрицательное воздействие на окружающую среду.

Мы реализуем программу по планомерному выводу из эксплуатации оборудования, содержащего полихлорированные бифенилы (ПХБ). Разработан график вывода такого оборудования до 2020 г.

В 2011 г. переданы на утилизацию 51 шт. конденсаторов с ПХБ, затраты составили 290,0 тыс. руб. с НДС. Организация-приемщик произвела изъятие оборудования, с дальнейшей передачей на утилизацию.

В 2012 г. переданы на утилизацию 34 шт. конденсаторов с ПХБ, затраты составили 240,12 тыс. руб. с НДС.

Устройства защиты для птиц

К существенным воздействиям на биоразнообразие на любых территориях можно отнести расчистку трасс ВЛ в местах гнездования птиц, прямое преследование человеком, фактор беспокойства.

При проектировании и строительстве новых ВЛ предусматриваются меры по предотвращению и сокращению риска гибели птиц в случае соприкосновения с токоведущими проводами на участках их прикрепления к конструкциям опор, а также при столкновении с проводами во время пролета.

Трансформаторные подстанции на линиях электропередачи, их узлы и работающие механизмы оснащены специальными устройствами (изгородями, кожухами), предотвращающими проникновение животных на территории подстанций и попадание их под напряжение.

Линии, опоры и изоляторы оснащаются специальными птицезащитными устройствами, в том числе препятствующими птицам устраивать гнездовья в местах, допускающих прикосновение птиц к токоведущим проводам. В филиалах постоянно осуществляются следующие технические мероприятия по защите животного мира, в том числе птиц:

- установка противоптичьих устройств «экранов» в количестве 696 шт. (за 2011-2012 гг.);
- установка противоптичьих устройств «ежей» в количестве 263 шт. (за 2011-2012 гг.)

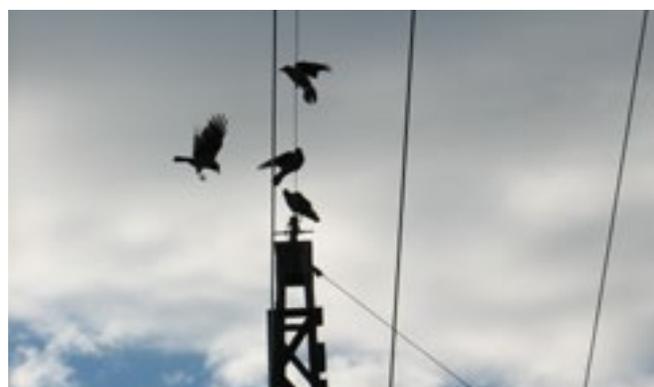
В 2013 г. филиалами МРСК Северо-Запада запланирована сдача конденсаторов, содержащих ПХБ, на сумму 465,40 тыс. руб. с НДС в объеме 10,06 т.

Основной объем выбросов загрязняющих веществ поступает от дизельных электростанций.

Основной объем потребляемой воды расходуется на хозяйственно-питьевые нужды – 60 %, на производственные нужды – 40 %.

Динамика объемов образования отходов I-IV класса опасности за 2010-2012 гг.

Класс опасности отхода	2012	2011	2010
I класс	6,89	8,15	5,77
II класс	19,57	17,79	7,85
III класс	624,30	163,41	217,69
IV класс	7 386,39	6 363,14	6 118,43
V класс	3 117,90	2 789,16	6 743,90
ВСЕГО	11 155,07	9 341,67	13 093,70



«Экраны» для птиц



Ресурсосбережение

МРСК Северо-Запада является социально-ответственной компанией и стремится к эффективному и рациональному использованию ресурсов при осуществлении всех видов своей деятельности. Мы реализуем ряд мер, нацеленных на поддержание и восстановление природных ресурсов посредством благоустройства территорий баз электрических сетей, модернизации сетей и вывода устаревшего оборудования из работы, снижения потерь электроэнергии при ее передаче, контроля эффективности использования электроэнергии для хозяйственных нужд.

Рациональное и эффективное использование природных ресурсов

В отчетном периоде реализован комплекс мероприятий по защите воздушного и водного бассейнов, охране и рациональному использованию земель, уменьшению воздействия физических факторов на окружающую среду. Затраты на ресурсосберегающие мероприятия в 2012 г. были увеличены на 1711,1 тыс. руб. по сравнению с 2011 г.

Наименование показателя	2012, тыс. руб.	2011, тыс. руб.
ТЕКУЩИЕ ЗАТРАТЫ НА ОХРАНУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ, В ТОМ ЧИСЛЕ:	12 862,300	11 151,200
по охране и рациональному использованию водных ресурсов	6 598,063	5 721,855
по охране атмосферного воздуха	1 010,963	593,513
по охране окружающей среды (земельных ресурсов) от отходов производства и потребления	5 253,227	4 710,829
по рекультивации земель	0	125,000

В течение отчетного периода филиалами МРСК Северо-Запада в рамках существующей Программы реализации Экологической политики выполнялись следующие мероприятия, направленные на поддержание и восстановление природных ресурсов:

- производственными отделениями филиалов ежегодно разрабатывается (пересматривается) программа производственного контроля выбросов в атмосферный воздух, в соответствии с которой производятся регулярные замеры выбросов загрязняющих веществ в окружающую среду от организованных источников загрязнения;
- разработаны проекты обоснования расчетного размера санитарно-защитной зоны (в составе работ по реконструкции подстанции), по проектам получено положительное экспертное заключение Центра гигиены и эпидемиологии;
- ведется работа по разработке и согласованию проектов зон санитарной охраны источников питьевого водоснабжения;
- в части технических мероприятий проведена замена масляных выключателей на вакуумные. Применение вакуумных выключателей взамен масляных позволило снизить риск загрязнения окружающей среды трансформаторным маслом;
- реконструкция маслочаш, маслопроводов, устройств аварийных маслосборников. Экологический эффект – предотвращение загрязнения земель трансформаторным маслом.

Данные мероприятия были направлены на соблюдение требований природоохранного законодательства, нормативов выбросов, предотвращение загрязнения земель трансформаторным маслом, на обеспечение экологически безопасного обращения с отходами.

Наиболее значимые проекты реализованы в филиалах «Архэнерго» и «Новгородэнерго»:

В филиале «Архэнерго» завершены работы по проекту «Создание комплекса сооружений для предотвращения загрязнения земель в районе расположения Мезенской ДЭС», реализован первый этап проекта «Эксплуатация комплекса сооружений для предотвращения загрязнения земель в районе расположения Мезенской ДЭС». Также в филиале произведены строительно-монтажные работы по замене дизель-генераторов, оснащенных установкой системы каталитической нейтрализации выхлопных газов (ориентировочная степень очистки оксидов азота до 80 %).

В филиале «Новгородэнерго» выполнены мероприятия по охране и рациональному использованию водных ресурсов. Основными мероприятиями являются замена наполнителя фильтра на локальных очистных сооружениях (ЛОС) ливневых вод, очистка нефтеуловителя, отстойников, колодцев ливневой канализации, ремонт и очистка лотков от ЛОС до реки Вельгия. Данные мероприятия позволили снизить содержание в сточных ливневых водах взвешенных веществ и нефтепродуктов. Сброс загрязняющих веществ осуществляется в соответствии с разрешением Росприроднадзора.

Восстановление природных ресурсов

В целях компенсации ущерба экологии в результате вырубки просек в Обществе действует Целевая коммуникационная программа «Распределительный электросетевой комплекс – за охрану окружающей среды». Программа реализуется во всех регионах ответственности ОАО «Холдинг МРСК» («Россети») с 2011 г.

В рамках проведенных в 2011-2012 гг. мероприятий мы активно взаимодействовали с региональными властями, местными сообществами, образовательными учреждениями. Наши сотрудники провели озеленение территорий детских домов и школ, исторических памятников, городских улиц и скверов. Были заложены 17 новых аллей, в том числе 7 Аллей Энергетиков, облагорожено 8 военных мемориалов. Во всех филиалах проводились работы по озеленению и благоустройству территорий РЭС и объектов технологического присоединения.

Отдельным направлением деятельности по компенсации ущерба экологии в результате вырубки просек стала волонтерская работа наших сотрудников. Совет Молодежи филиала «Карелэнерго» ежегодно помогает готовить посадочный материал в лесном тепличном комплексе «Вилга». Сотрудники филиала «Новгородэнерго» работали над восстановлением леса на делянке Яжелбицкого участкового лесничества – за день они высадили 16 тыс. саженцев ели на участке лесозаготовки.

Вся информация об акции и интерактивная карта мероприятий, проведенных в 2011-2012 гг., размещена на специальном портале «Энергия леса» (<http://www.mrsksevzap.ru/news/prproject/energy>).



Девиз программы – «Сохраним энергию леса!»

Итоги акции в 2011 г.:

- Высажено 18 тыс. деревьев и кустов.
- Проведено 26 мероприятий в 7 регионах СЗФО и в Санкт-Петербурге.
- Выпущен спецвыпуск газеты «Промышленный еженедельник» для Международной выставки леса в Ганновере (Германия).

Итоги акции в 2012 г.:

- Высажено 900 деревьев и кустов.
- Проведено 20 мероприятий в 7 регионах СЗФО и в Санкт-Петербурге.





Рациональное и эффективное использование энергетических ресурсов

Рациональное использование энергетических ресурсов и повышение эффективности передачи электрической энергии является стратегической инициативой Общества, отвечающей государственной политике в области энергосбережения и повышения энергоэффективности.

Программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности

В целях достижения высоких показателей по энергоэффективности в Обществе проводится работа по реализации Программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности, включающей в себя мероприятия по снижению потерь при передаче электроэнергии, мероприятия по снижению уровня потребления энергии на собственные нужды, а также обеспечение потребителей современными системами учета электроэнергии.

С 2010 г. реализуются Программы перспективного развития систем учета электроэнергии на розничном рынке электроэнергии филиалов Общества, включенные в Программу энергосбережения и повышения энергетической эффективности МРСК Северо-Запада, целью которых является:

1. Своевременное и надежное обеспечение всех участников рынка электроэнергии достоверной и легитимной информацией о фактическом движении товарной продукции (электроэнергии и мощности), необходимой для функционирования оптового и розничного рынков электроэнергии.
2. Получение технико-экономического эффекта за счет:
 - сбора достоверных данных для формирования технико-экономических показателей;
 - снижения потерь электроэнергии в распределительных электрических сетях;
 - контроля выполнения существенных условий договоров технологического присоединения и оказания услуг по электроснабжению, купли-продажи и передаче электроэнергии со смежными субъектами рынка электроэнергии.

Мероприятия по снижению потерь электроэнергии

В Обществе в рамках приоритетного направления реализуется комплекс мероприятий, направленных на оптимизацию (снижение) уровня потерь. За счет реализации комплекса мероприятий по оптимизации потерь объем экономии составил 61,04 млн кВт·ч (126,99 млн руб.) в 2012 г. и 69,4 млн кВт·ч – в 2011 г.

Мероприятия	Годовой эффект снижения потерь за счет выполненных мероприятий, тыс. кВт·ч		
	2012	2011	2010
Организационные мероприятия	61 037,9	69 415,1	39 856,8
Технические мероприятия	36 621,7	49 778,6	34 683,6
Мероприятия по совершенствованию систем расчетного и технического учета электроэнергии	5 763,9	7 657,2	4 941,9
МЕРОПРИЯТИЯ, ВСЕГО	18 652,3	11 979,4	231,2



Мероприятия по энергоэффективности в собственной деятельности



Во исполнение требований федерального законодательства в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности в МРСК Северо-Запада в период с 08.08.2011 г. по 31.12.2012 г. проведено обязательное энергетическое обследование и разработан энергетический паспорт.

Для реализации мероприятий по проведению энергетических обследований объектов производственных и хозяйственных нужд и электросетевых объектов был заключен договор с ОАО «Энергосервис Северо-Запада» на проведение энергетического обследования.

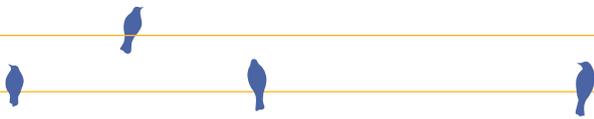
В результате проведенного обследования получены следующие данные: Общее количество обследованных объектов 1 620, в том числе объектов электросетевого хозяйства – 1 142. Общее число разработанных на основании данных результатов обследования мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности 7 315 шт., в том числе мероприятий по снижению потерь электроэнергии – 5 901 шт.

Значимым направлением повышения энергоэффективности в собственной деятельности стала реализация мероприятий по сокращению расхода электроэнергии и прочих энергоресурсов на собственные нужды филиалов.

Экономия потребления энергоресурсов на хозяйственные нужды достигнута за счет реализации ряда мероприятий

Мероприятия	Ед. изм.	2012		2011	
		в нат. ед.	тыс. руб.	в нат. ед.	тыс. руб.
Замена ламп накаливания на энергосберегающие	тыс. кВт•ч	71,82	162,83	11,64	21,81
Внедрение энергоэффективных светильников	тыс. кВт•ч	169,93	355,55	224,34	381,40
Замена устаревших электрокотлов отопления	тыс. кВт•ч	42,22	73,82	103,06	159,24
Замена ПЭТ на конвекторы	тыс. кВт•ч	277,41	1 549,03	59,17	76,13
Замена окон	Гкал	30,00	44,56	32,33	38,49
Лимитирование потребления ХВ	тыс. м. куб.	8,47	164,54	3,20	47,63

По итогам реализации целевых мероприятий в 2011 г. объем экономии составил 58,36 млн кВт•ч или 108,42 млн руб. без НДС, а в 2012 г. – 44,14 млн кВт•ч (94,68 млн руб).



Содействие региональному развитию

Энергетика играет одну из важнейших ролей в формировании устойчивого развития регионов. Посредством предоставления услуг по передаче электроэнергии мы влияем на социальную и экономическую обстановку, способствуя развитию промышленности и бизнеса, воспроизводству человеческого капитала и росту качества жизни населения.

Создание инвестиционных проектов, базирующихся на потребностях региона в развитии сети и повышении

надежности электроснабжения населения, напрямую способствует региональному развитию. Своевременные и достаточные инвестиции в имеющиеся основные фонды позволяют повысить надежность передачи электроэнергии за счет технического перевооружения и реконструкции электросетевого оборудования (ТПиР), инвестиции во вновь создаваемые активы – ввести в эксплуатацию новое, высокоэффективное оборудование, тем самым обеспечить развитие электросетевого комплекса.

Инвестиционная деятельность

Ежегодно в Обществе формируются инвестиционные программы с учетом следующих ключевых критериев эффективности: повышение доступности сетевой инфраструктуры, снижение износа и модернизация объектов электросетевого хозяйства, достижение высокой загрузки вводимых мощностей.

Обязательным условием включения инвестиционных проектов в программу является соответствие планам территориального и регионального развития.





Инвестиционная деятельность в 2011-2012 гг.

Структура капитальных вложений МРСК Северо-Запада	2012	2011
Приобретение основных средств	2,5 %	1 %
Новое строительство	25 %	24 %
Техническое перевооружение и реконструкция	72 %	75 %

В 2011 г. доля инвестиций, направленных на новое строительство и расширение, уменьшилась на 4 % в сравнении с 2010 г., однако в абсолютном выражении объем инвестиций в 2011 г. вырос более чем в полтора раза и составил 1 240,981 млн руб.

Несмотря на то, что в сравнении с 2011 г. доля инвестиций, направленных на техническое перевооружение и

реконструкцию от общего объема ИГР, уменьшилась на 3 %, в абсолютном выражении объем инвестиций в 2012 г. вырос на 27 % и составил 4 892,049 млн руб.

На 2013-2018 гг. предусмотрен объем инвестиций 38 376,642 млн руб., что позволит создать более 1,3 тыс. МВА дополнительной мощности, ввести в эксплуатацию более 2,6 тыс. километров линий электропередачи.

Реализация социально-значимых проектов

Реализация ряда крупных инвестиционных проектов дала возможность развития промышленных предприятий, подключения новых потребителей, качественного улучшения электроснабжения памятников культуры всероссийского значения и отдаленных северных поселков.





Социально значимые проекты по ТПИР, завершённые в 2011-2012 гг.

Проект	Затраты, млн руб.	Физические объёмы	Социальная значимость
В 2011 г. завершены работы по реконструкции ВЛ 35 кВ «Белоусово-Анненский мост» Вытегорского района Вологодской области	107,326	Протяженность линий 42,178 км	Реализация проекта позволила повысить надёжность энергоснабжения шести шлюзов Вытегорского района гидросооружений Волго-Балтийского водного пути, Белоручейского рудоуправления ОАО «Северсталь», лесопромышленных предприятий; а также заменить морально и физически изношенное оборудование объекта.
В декабре 2012 г. завершена реконструкция подстанции 35/10 кВ «Домозерово» в Череповецком районе Вологодской области	16,895	12,6 МВА трансформаторной мощности.	Реконструированная подстанция обеспечивает временное электроснабжение строительной площадки «Мостового перехода через р. Шексна», который стратегически важен для развития инфраструктуры города. После завершения строительства объект будет переведен на постоянное электроснабжение. Также реализация проекта дала возможность для развития малоэтажной коттеджной застройки, расположенной в экологически чистой местности, в радиусе 20 км от ПС.
В 2012 г. завершена реконструкция линии электропередачи Л-83п «Пудож-Кубово».	44,381	Протяженность линии 18,47 км.	Л-83п длиной более 40 км является тупиковой линией, и каждый ее выход из строя приводил к прекращению энергоснабжения 24 поселков. Реконструкция линии проводилась в течение нескольких лет в четыре этапа, почти половина работ выполнена хозспособом.

Новые объекты, введенные в эксплуатацию в 2011-2012 гг.

Проект	Затраты, млн руб.	Физические объёмы	Социальная значимость
В декабре 2012 г. введена в эксплуатацию РП 110 кВ для подключения Красавинской ГТ ТЭЦ к электрической сети «Вологдаэнерго»	160,362	Протяженность линий 42,178 км	Реализация проекта по строительству РП 110 кВ на территории ОРУ 110 кВ ГТ ТЭЦ «Красавино» дает возможность дальнейшему развитию инфраструктуры Великоустюгского района и в целом Вологодской области, а также позволит обеспечить надежное и бесперебойное электроснабжение потребителей.
В рамках реконструкции схемы внешнего электроснабжения Кижского ожерелья по двум инвестиционным проектам выполнены следующие работы: I Строительство ВЛ-35 кВ ПС-78 "Великая Губа" II Строительство ПС 35/10 "Жарниково"	81,968 73,712	Протяженность линии 32,09 км Протяженность линии 12,6 МВА 0,16 км	Выполнение работ позволило обеспечить электрической энергией электроустановки музея-заповедника «Кижы», повысить надёжность и качество электроснабжения потребителей островов Кижы, Б. Клименецкий, а также обеспечить электрической энергией присоединяемых в перспективе потребителей музея «Кижы» и прилегающих деревень, увеличить пропускную способность электросетей, питающих о. Кижы.
В 2012 г. завершена реконструкция линии электропередачи Л-83п «Пудож-Кубово»	132,252	Протяженность линии: двухцепные ВЛ 110 кВ – 24,9 км, и одноцепная ВЛ 110 кВ – 0,4 км	Выполнение работ первой очереди позволило подключить Финно-угорский этнокультурный парк с требуемой надёжностью и обеспечить надежное электроснабжение потребителей Сысольского, Прилузского, Койгородского районов Республики Коми.

В 2012 г. филиалами МРСК Северо-Запада начаты работы по следующим наиболее важным инвестиционным проектам:

Проект	Физические объемы
Строительство ПС 110 кВ «Южная» с заходами ВЛ 110 кВ в г. Череповец Период строительства с 2012 г. по 2014 г.	В рамках реализации проекта планируется проектирование и строительство ВЛ 110 кВ Юг 1, 2, ВЛ 35 кВ «Ирдоматка» и «Домозерово», ВЛ 10 кВ «Матинга» в пределах территории г. Череповца. Отказ от реализации проекта может привести к невозможности электроснабжения планируемой программой развития жилищной застройки г. Череповца, а также проектируемого «Многофункционального центра ледовых видов спорта».
Реконструкция ПС 35/10 кВ № 39 «Лехово» в Псковской обл.	Основной целью реализации проекта является подключение трех производственных площадок по откорму свиней ООО "Великолукский свиноводческий комплекс" с запрашиваемой максимальной мощностью 2080 кВт. Реализация данного инвестиционного проекта предусматривает работы по замене силовых трансформаторов ПС № 39 с увеличением мощности с 1х1,6 МВА до 2х4 МВА.



Налогообложение

Мы являемся одним из крупнейших работодателей Северо-Западного региона и вносим существенный вклад в его социально-экономическое развитие.

На основании п.1 ст. 83 Налогового кодекса РФ наша компания является крупнейшим налогоплательщиком. Налоговый контроль соблюдения законодательства по налогам и сборам осуществляет МИ ФНС России по крупнейшим налогоплательщикам №4 по г. Москва, контроль поступления в региональные бюджеты осуществляется через налоговые органы по месту постановки обособленных подразделений. Всего у Общества зарегистрировано 6 684 обособленных подразделений по месту нахождения имущества и рабочих мест.

В результате финансово-хозяйственной деятельности МРСК Северо-Запада уплачено в бюджеты всех уровней (с учетом возврата переплат) в 2011 г. – 5 144,2 млн руб., в 2012 г. – 4 272,7 млн руб. налогов и иных обязательных платежей.

В бюджеты субъектов Северо-Западного региона и местные бюджеты уплачено в 2012 г. – 1 072,6 млн руб. или 25,11 % платежей Общества, в 2011 г. – 1 595,2 млн руб. или 31,0 %.



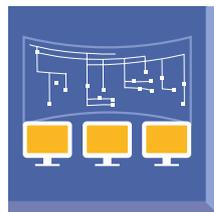
Антикоррупционная политика

В МРСК Северо-Запада и ДЗО Общества на систематической основе проводится работа по обеспечению эффективности и прозрачности деятельности.

В числе антикоррупционных механизмов проводится работа по внесению изменений во внутренние документы Общества.

Решением Совета директоров 17.04.2012 (протокол №96/17) внесены изменения в Положение о порядке проведения регламентированных закупок товаров, работ, услуг для нужд ОАО «МРСК Северо-Запада»: в соответствии с поручением Председателя Правительства Российской Федерации от 28.12.2011 №ВП-П13-9308 в целях обеспечения прозрачности финансово-хозяйственной деятельности, в том числе исключения случаев конфликта интересов и иных злоупотреблений, связанных с занимаемой должностью, контрагенты раскрывают информацию в отношении всей цепочки собственников, включая бенефициаров (в том числе конечных) с подтверждением соответствующими документами.

Приказом Общества от 06.04.2012 №162 создана Конфликтная комиссия МРСК Северо-Запада и утвержден ее персональный состав. Конфликтная комиссия занимается рассмотрением случаев конфликта интересов по результатам анализа сведений о доходах, имуществе и обязательствах имущественного характера руководителей и их близких родственников, а также случаев возникновения конфликта интересов при осуществлении финансово-хозяйственной деятельности Общества и его ДЗО.



Всего по состоянию на конец 2012 г. задекларировали доходы 88 руководителей и 271 членов их семей (всего 359 человек).

Мероприятия по выявлению признаков аффилированности	Проверено/ выявлено
Проверено сотрудников Общества и членов их семей на их возможную аффилированность с контрагентами	955/24
Проверено кандидатов на вступление в трудовые отношения с целью выявления личных или опосредованных связей с контрагентами, указывающих на аффилированность (кол-во)/дано отрицательных заключений (кол-во)	486/7
Проверено потенциальных контрагентов при проведении конкурсных процедур с целью выявления аффилированности (кол-во)/дано отрицательных заключений (кол-во)	3 966/387
Проверено контрагентов МРСК Северо-Запада и ДЗО по действующим по состоянию на 31.12.2012 г. договорам, анализ информации о которых завершен / выявлено фактов злоупотреблений (должностными лицами) руководителями, ответственными за заключение сделки с контрагентом	1 541/-
Проверено решений конкурсных комиссий (кол-во)	131
Выявлено фактов лоббирования:	
выбор победителя конкурса без учета требований конкурсной документации (кол-во)	4
необоснованный отказ в допуске к торгам производителей и их официальных дилеров (кол-во)	3
цена другого претендента ниже, при прочих равных условиях (кол-во)	13
по договору с победителем конкурса предусмотрена предоплата (кол-во)	12
Принято мер реагирования по выявленным фактам аффилированности:	
отменены результаты конкурса (кол-во)	3
расторгнут договор с контрагентом (кол-во)	1
деятельность контрагента взята на контроль подразделениями ДБ (кол-во)	28
сотрудник Общества вышел из состава учредителей (кол-во)	2
иные меры (кол-во)	4
меры не принимались (кол-во)	0

Образовательные учреждения и научная общественность

Надежная работа объектов электросетевого комплекса напрямую зависит от уровня профессионализма и квалификации сотрудников. Поэтому мы заинтересованы в постоянном диалоге с высшими учебными заведениями, выпускники которых становятся нашими сотрудниками. Для МРСК Северо-Запада долгосрочные партнерские отношения с вузами – гарантия постоянного притока квалифицированных кадров. Кроме того, наш диалог с вузами направлен на повышение качества инженерного образования на Северо-Западе: понимая реальные задачи, стоящие перед распределительным электросетевым комплексом, мы помогаем учебным заведениям модернизировать систему подготовки инженерных кадров, приблизить ее к реальным потребностям электроэнергетики.



Содействие
повышению
качества
образования



Содействие научно-
исследовательской
деятельности

Формы взаимодействия	Мероприятия 2011-2012 гг.
Программы поддержания и развития кадрового потенциала Общества	Проведена работа на базе филиала кафедры «Энергетики и транспорта» Мурманского государственного технического университета (МГТУ) для усовершенствования и оптимизации учебного процесса по специальностям 140211 «Электроснабжение» и 140106 «Энергообеспечение предприятий», а также подготовки конкурентоспособных специалистов и адаптации их подготовки под потребности филиала.
Проведение встреч, конференций, «круглых столов»	В отчетном периоде проведены встречи с учеными Санкт-Петербургского государственного Политехнического университета и Санкт-Петербургского государственного института точной механики и оптики о формировании единой научно-технической политики в области инновационной деятельности. В июле-августе 2012 г. в МРСК Северо-Запада прошла серия «круглых столов» с представителями общественных организаций, учебных заведений и МЧС России, на которых были сформированы системные предложения по минимизации риска попадания сторонних лиц под электрическое напряжение. Заключительным этапом всероссийского обмена знаниями, опытом, технологиями, методами работы по профилактике детского электротравматизма стала Практическая конференция в Великом Новгороде «Детская электробезопасность превыше всего».
Участие в научно-технических разработках и проектах	Проект «Разработка новых средств измерения и автоматизированного экспериментального определения импульсных характеристик заземляющих устройств», подготовленный авторским коллективом ученых Северо-Запада, стал победителем конкурса в номинации «Будущий распределительный электросетевой комплекс России: инновационная среда и операционная деятельность» в рамках I Всероссийского молодежного конкурса наукоемких инновационных идей и проектов.



Содействие повышению качества образования

С целью повышения уровня образования и подготовки квалифицированных специалистов в области энергетики в Обществе действуют Программы поддержания и развития кадрового потенциала Общества в направлении взаимодействия с учебными учреждениями.

Студенты ВУЗов проходят практику в нашей компании, участвуют в проектах и конференциях, организованных Обществом. С рядом высших учебных заведений заключены договоры на обучение наших сотрудников на бюджетной и платной основе. Сотрудники из руководящего состава Общества выступают в качестве наставников и научных руководителей студентов, оценивают дипломные работы будущих энергетиков в составе аттестационных государственных комиссий.

При контактах с новыми учебными заведениями ведется анкетирование по результатам обучения для определения дальнейших перспектив работы. По итогам предыдущих лет сотрудничества с учебными заведениями мы сформулировали несколько критериев отбора образовательных учреждений:

- качество преподавания дисциплин,
- доступность и актуальность излагаемого материала,
- соответствие предлагаемых программ и методов обучения потребностям Общества и его сотрудников,
- наличие условий для обучения и проживания.

Сотрудничество филиала «Архэнерго» с Архангельским лесотехническим колледжем им. Петра I

В связи с дефицитом квалифицированных рабочих кадров (электромонтеров, электрослесарей) в отдаленных сельских районах организовано начальное профессиональное обучение вновь принимаемых сотрудников и подготовка резервистов на должности мастерского состава. По этому вопросу мы много лет сотрудничаем с Архангельским лесотехническим колледжем им. Петра I, вошедшим в состав ФГАОУ ВПО «Северный (Арктический) Федеральный Университет». В колледже проводится обучение персонала производственного отделения «Архангельские электрические сети» филиала «Архэнерго» по программе среднего профессионального образования. Целевая группа обучающихся сформирована из сотрудников производственного отделения, занятых в удаленных районах электрических сетей. В течение трех лет успешно обучено тринадцать человек. В 2013 г. подготовка специалистов по данной программе будет продолжена: 5 рабочих планируется обучить по программе целевой подготовки за счет средств филиала, 8 – на бюджетной основе.

Сотрудничество филиала «Колэнерго» с кафедрой энергетики и транспорта Мурманского Государственного Технического университета

С 2003 г. филиал «Колэнерго» активно сотрудничает с кафедрой «Энергетики и транспорта» Мурманского Государственного Технического университета (МГТУ) по программе «Интеллектуальный потенциал Кольской энергетики». В 2009 г. на базе «Колэнерго» был открыт филиал кафедры «Энергетики и транспорта» МГТУ. Студенты обучаются как в аудиториях МГТУ, так и в учебных аудиториях «Колэнерго»; проходят производственную практику и готовят дипломные проекты будущие специалисты-энергетики также в подразделениях «Колэнерго». Со своей стороны «Колэнерго» заинтересовано в притоке молодых инициативных кадров, поэтому многогранное сотрудничество с МГТУ считается взаимовыгодным.

Благодаря существованию филиала кафедры «Энергетики и транспорта», популярность энергетических профессий значительно возросла в молодежной среде. В 2012 г. на 20 бюджетных мест по направлению подготовки «Электроэнергетика» было подано 303 заявления от абитуриентов.



По традиции с 2010 г. выпускники кафедры «Энергетики и транспорта» вместе с кураторами – специалистами «Колэнерго» перед выпуском торжественно высаживают деревья на аллее Энергетиков на территории Университета.

Участие в итоговой аттестационной комиссии МГТУ

Государственная аттестационная комиссия МГТУ на 90 % состоит из представителей филиала МРСК Северо-Запада «Колэнерго». Комиссию возглавляет заместитель Генерального директора – директор филиала «Колэнерго» Александр Маслов. Под его руководством комиссия ежегодно принимает государственные экзамены, предварительную защиту и защиту дипломов у выпускников по специальности «Электроснабжение».

Темы для своих дипломных проектов студенты выбирают под руководством кураторов – специалистов «Колэнерго». В своих работах будущие энергетики затрагивают вопросы модернизации оборудования подстанций, реконструкции схем электроснабжения, систем компенсации реактивной мощности, релейной защиты и автоматики, других аспектов функционирования энергетического комплекса Мурманской области. Главное достоинство представленных дипломных проектов – их практическая направленность. На примере конкретного оборудования будущие инженеры-энергетики рассматривают возможности улучшения схем электроснабжения, рассматривают экономические, экологические аспекты работы энергетических установок и комплексов.

Содействие научно-исследовательской деятельности

Проект – книга «Профессии в энергетике»

В филиале «Карелэнерго» издана книга «Профессии в энергетике» (<http://clients.mrsksevzap.ru/base/files/Elektrobezpoasnost/Karelenergo-professii-prepress.pdf>). Издание несет профориентированную нагрузку и помогает старшеклассникам определиться в выборе профессии, а также повысить интерес молодежи к специальностям энергетического профиля.

В основу книги легли рассказы более 30 сотрудников филиала, производственных отделений и районов электрических сетей «Карелэнерго» представителей различных профессий сектора энергетики. Издание рассказывает старшеклассникам о разнообразии профессий электросетевого комплекса, особенностях работы, требованиях к образованию и психологическим качествам и знакомит с реальными историями о том, как специалисты выбирают работу в МРСК Северо-Запада.

Ежегодная конференция «Интеллектуальный потенциал Кольской энергетики»

В преддверии Дня энергетика в Мурманске традиционно проводится ежегодная конференция «Интеллектуальный потенциал Кольской энергетики». Участники представляют наиболее интересные проекты, имеют возможность практического применения своих идей на предприятиях энергетического комплекса.

Первый всероссийский молодежный конкурс наукоемких инновационных идей и проектов «Энергетика будущего»

В 2011 г. МРСК Северо-Запада приняла участие в Первом Всероссийском молодежном конкурсе наукоемких инновационных идей и проектов с целью привлечения молодых ученых и специалистов к решению конкретных технических и экономических задач в интересах развития энергетической отрасли и отраслевой науки в Российской Федерации. Конкурс привлек внимание научного сообщества, вызвал большой интерес среди молодых ученых. Участие в конкурсе приняли около 1000 специалистов электроэнергетических компаний, научных работников, сотрудников малых инновационных предприятий и молодежных инновационных центров (МИЦ), в том числе созданных по инициативе и при содействии Общества. В рамках участия в конкурсе МРСК Северо-Запада представила на обсуждение экспертного совета 31 проект и проектную идею, 14 из них вышли на федеральный этап конкурса. Проект «Разработка новых средств измерения и автоматизированного экспериментального определения импульсных характеристик заземляющих устройств», подготовленный авторским коллективом ученых Северо-Запада, стал победителем конкурса в номинации «Будущий распределительный электросетевой комплекс России: инновационная среда и операционная

В конце книги представлен перечень учебных заведений Республики Карелия, где можно получить образование по специальности «Энергетика».

Впервые книга «Профессии в энергетике» была представлена авторским коллективом отделом по связям с общественностью «Карелэнерго» на Всероссийской практической конференции «Детская электробезопасность превыше всего» в августе 2012 г., где 200 ее экземпляров разошлись среди участников в течение часа. Издание и сейчас пользуется большим спросом в школах, профессиональных колледжах Республики Карелия.

Авторами работ выступают студенты-старшекурсники, обучающиеся в Мурманском государственном техническом университете (МГТУ) по специальностям «Электроснабжение» и «Энергообеспечение предприятий». Научными руководителями проектов являются сотрудники «Колэнерго».

деятельность». Молодые ученые использовали для определения импульсного сопротивления собственные разработки, в том числе поиск глобального минимума заданной функции производился по алгоритму, основанному на роевом интеллекте искусственной пчелиной колонии. Проект ориентирован на повышение надежности электроснабжения потребителей.



Поставщики и подрядчики

Мы ориентируемся на работу с опытными, квалифицированными поставщиками товаров, подрядчиками, исполнителями работ и услуг, имеющими положительную деловую репутацию, и готовы работать с любыми правоспособными поставщиками с положительной деловой репутацией, предложившими поставки необходимой продукции на наилучших условиях.

Прозрачная
система
закупок



Своевременное
и точное выпол-
нение договорных
обязательств



Формы взаимодействия

Мероприятия 2011-2012 гг.

Раскрытие информации

На Официальном сайте Общества и сайте Правительства Российской Федерации <http://www.zakupki.gov.ru> публикуется вся закупочная документация, включая все протоколы, составленные в ходе закупочной процедуры, и все изменения, вносимые в документацию. На корпоративном сайте <http://www.mrsksevzap.ru> в разделе «Управление закупочной деятельностью» опубликовано Положение о порядке проведения регламентированных закупок товаров, работ, услуг для нужд МРСК Северо-Запада, в соответствии с которым осуществляется закупочная деятельность Общества.

Виртуальные электронные торговые площадки (ЭТП)

В качестве системы электронной коммерции используются информационно-аналитическая и торгово-операционная система «Рынок продукции, услуг и технологий для электроэнергетики», находящаяся по адресу <http://www.b2b-energo.ru>, торговая площадка «Россетей» находящаяся по адресу <http://www.b2b-mrsk.ru>. С использованием их функционала проводятся регламентированные закупки и анализ рынка закупаемой продукции. Закупки, объявленные на ЭТП, должны составлять не менее 95 % в стоимостном выражении от общего объема регламентированных закупочных процедур.



Основные принципы закупочной деятельности

Наша политика в области закупок направлена на обеспечение целевого и эффективного расходования денежных средств Общества, а также получение экономически обоснованных затрат (рыночных цен на продукцию) и предотвращение возможных злоупотреблений со стороны сотрудников, участвующих в процессе закупки.

Регламентация закупочной деятельности

- Осуществляется путем применения обязательных процедур, которые должны выполняться закупающими сотрудниками при каждой закупке стоимостью выше 500 000 руб. (с учетом НДС) (такие процедуры могут также применяться и при более мелких закупках, если это признано целесообразным). При этом запрещается дробить закупки для выведения их из-под регламентации.
- Базируется на системном подходе, который означает для Общества наличие регламентирующей среды, установленной организационной структуры управления закупками и их контроля, подготовленных кадров для проведения закупок, налаженной инфраструктуры закупок.
- Обеспечивает соблюдение корпоративного единства правил закупок.
- Устанавливает полномочия и ответственность закупающих сотрудников.
- Построена на разумном использовании специальных приемов для целенаправленного усиления действия рыночных законов в каждом случае закупки.

Условно-постоянные закупки

Количество закупок условно-постоянного характера за 2012 г. составляет 164 закупки на сумму 17 495,5 млн руб. (с НДС). В 2011 г. подобная статистика не проводилась.

- Закупки услуг по передаче электрической энергии ОАО «ФСК ЕЭС»;
- Закупки услуг жилищно-коммунального хозяйства для нужд Общества;
- Закупка электроэнергии в целях компенсации потерь в сетях;
- Аренда (долгосрочная) земельных участков и помещений;
- Прочие закупки товаров, работ, услуг с регулируемым законодательством РФ тарифами/ценами.

Управление закупочной деятельностью

Разрешение на проведение закупок продукции, контроль и координация закупочной деятельности для нужд Общества осуществляются Центральным закупочным органом – Центральной конкурсной комиссией Общества (ЦКК), персональный состав которой утверждается Советом директоров Общества. Центральная конкурсная комиссия обеспечивает формирование и проведение единой политики закупок товаров, работ и услуг для нужд Общества.

Ее деятельность направлена на обеспечение максимальной экономической эффективности. В филиалах Общества региональным закупочным органом является Региональная конкурсная комиссия филиала Общества (РКК).

Для осуществления планирования и оперативного управления закупочной деятельностью в Обществе создано Управление организации конкурсных процедур, которое выполняет следующие функции:

- разработка документов по методологии закупочной деятельности;

- обеспечение работы постоянно действующей центральной конкурсной комиссии;
- проведение закупочных процедур Общества;
- мониторинг ведения закупочной деятельности Общества;
- проведение экспертизы документов Общества на их соответствие действующим нормативам по закупочной деятельности;
- проведение проверок закупочной деятельности филиалов Общества;
- участие в работе закупочных, конкурсных и экспертных комиссий Общества и комиссий сторонних Организаторов закупок для нужд Общества;
- участие в работе комиссий по рассмотрению жалоб участников закупочных процедур на деятельность закупочных и конкурсных комиссий Общества.

Для осуществления планирования и оперативного управления закупочной деятельностью в Обществе созданы отдельные структурные подразделения, занимающиеся закупкой товаров, работ, услуг.



Применяемые способы закупок и условия их выбора

Для осуществления закупочной деятельности в Обществе применяются предусмотренные Положением о порядке проведения регламентированных закупок товаров, работ, услуг для нужд МРСК Северо-Запада следующие способы закупок:

Способы закупок	Применение
Единственный источник	Применяется в случаях, предусмотренных в 11.8 Положения о порядке проведения регламентированных закупок товаров, работ, услуг для нужд Общества
Открытые	Основные способы применяются в большинстве случаев
Закрытые	<p>Применяются в связи с наличием хотя бы одного из следующих обстоятельств:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Прямое адресное привлечение участников является средством обеспечения конфиденциальности, необходимой в интересах Заказчика; • Закрытая процедура проводится по результатам открытой процедуры при закупках постоянно (длительно, регулярно) продукции (пример – проведение закрытого запроса цен по результатам открытых конкурентных переговоров); • Закупочные процедуры, связанные с объектами стратегического назначения, услугами охраны, с услугами по проведению специальной экспертизы путем проверки выполнения требований по режиму секретности.

Конкурсы	Запросы предложений	Запросы цен
<ul style="list-style-type: none"> • Основная процедура закупок, если иное не предусмотрено разделом 11.8. Положения или нет особого решения Центральной закупочной комиссии; • Минимальный срок от объявления до вскрытия заявок –30 дней 	<p>Упрощенный конкурс: Меньшее количество запрашиваемых документов; Сумма:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 10 млн руб. на строительные материалы и подрядные работы; • 7 млн руб. на прочие работы, товары, услуги; • Минимальный срок от объявления до вскрытия заявок –10 дней. 	<p>Простая продукция, для которой сформирован рынок (автомобили без спецоборудования, сваи, провода, изоляторы); Сумма:</p> <ul style="list-style-type: none"> • До 5 млн руб. на работы, товары, услуги; • Минимальный срок от объявления до вскрытия заявок –5 дней.

Основными критериями, влияющими на выбор способов закупок, отличных от открытого конкурса, являются:

- уровень сложности закупаемой продукции;
- особенности рынков закупаемой продукции;
- стоимость закупки;
- требование обеспечения конфиденциальности, необходимой в интересах Общества;
- сроки проведения закупки.

Прозрачная система закупок

Высокую степень открытости закупочной деятельности обеспечивает действующее в Обществе Положение о порядке проведения регламентированных закупок товаров, работ, услуг для нужд МРСК Северо-Запада.

В целях обеспечения прозрачности финансово-хозяйственной деятельности, в том числе исключения случаев конфликта интересов и иных злоупотреблений, связанных с занимаемой должностью, контрагенты раскрывают информацию в отношении всей цепочки собственников, включая бенефициаров (в том числе конечных) с подтверждением соответствующими документами.

Мы проводим серьезную работу по контролю договорной работы. Договоры закупки товаров, работ, услуг заключаются с контрагентами при соблюдении следующих условий:

- документальное подтверждение правоспособности;
- подтверждение достаточности трудовых, материальных, технологических и финансовых ресурсов для исполнения договорных обязательств;
- подтверждение полномочий лиц, выступающих от имени контрагента;
- предоставление информации об исполнительных органах и собственниках организации (включая конечных бенефициаров).

При проведении процедур закупок в Обществе участники, не раскрывшие всей цепочки собственников, включая бенефициаров (в том числе, конечных), отклоняются от рассмотрения и не допускаются к торгам.

Во всех заключаемых Обществом договорах закупки товаров, работ, услуг закреплены обязательства контрагентов о предоставлении ими в течение 5 дней с момента изменений в составе исполнительных органов и/или собственников (включая конечных бенефициаров) контрагентов в адрес Общества таких сведений по установленной форме, за исключением следующих договоров:

- публичных договоров, в том числе договоров об оказании услуг по передаче электрической энергии и договоров об осуществлении технологического присоединения;
- договоров по закупке биржевых товаров на товарной бирже в соответствии с законодательством о товарных биржах и биржевой торговле;
- по иным аналогичным сделкам, по которым законодательством изначально не предусмотрена возможность выбора контрагента;
- договоров административно-хозяйственного назначения.



Таблица стандартных элементов отчетности и показателей Руководства Глобальной инициативы по отчетности (GRI 3.1.)



Социальный отчет МРСК Северо-Запада за 2011-2012 гг. подготовлен с использованием Руководства по нефинансовой отчетности GRI версия 3.1. опубликованного Глобальной инициативой по отчетности (Global Reporting Initiative). Руководство является основой для подготовки нефинансовых отчетов, которой в течение последнего десятилетия руководствуется множество компаний во всем мире.

GRI рекомендует заявлять свой уровень соответствия с Руководством («Уровень применения GRI»). Мы считаем, что Социальный отчет МРСК Северо-Запада за 2011-2012 гг. удовлетворяет уровень применения GRI «С». Предоставление заверения Российским Союзом Промышленников и Предпринимателей (РСПП) позволяет добавить знак «+».

● Показатель раскрыт полностью

◐ Показатель частично раскрыт

Пункт GRI	Показатель	№ стр.	Уровень раскрытия
СТРАТЕГИЯ И АНАЛИЗ			
1.1	Заявление генерального директора	2-3	●
ХАРАКТЕРИСТИКА ОРГАНИЗАЦИИ			
2.1	Название организации	99	●
2.2	Виды продукции и услуг	6, 9	●
2.3	Функциональная структура	12	●
2.4	Расположение штаб-квартиры	99	●
2.5	Число стран	6	●
2.6	Характер собственности и организационно-правовая форма	99	●
2.7	Присутствие на рынках	6	●
2.8	Масштаб организации	5-11	●
2.9	Существенные изменения структуры или собственности	12	●
2.10	Награды за отчетный период	19	●
ПАРАМЕТРЫ ОТЧЕТА			
3.1	Отчетный период	Интерактив	●
3.2	Дата публикации предшествующего отчета	Клапан	●
3.3	Цикл отчетности	Интерактив	●
3.4	Контактная информация	99-100	●
3.5	Процесс определения содержания отчета	1, 27	●
3.6	Границы отчета	Интерактив	●
3.7	Ограничения области охвата или границ отчета	Интерактив	●
3.8	Основания для включения в отчет данных по ДЗО	Интерактив	●
3.10	Описание значения любых переформулировок в отчете	Интерактив	●
3.11	изменения относительно предыдущих периодов отчетности	Интерактив	●
3.12	Таблица, указывающая расположение Стандартных элементов в отчете	94-95	●

● Показатель раскрыт полностью ◐ Показатель частично раскрыт

Пункт GRI	Показатель	№ стр.	Уровень раскрытия
УПРАВЛЕНИЕ, ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ			
4.1	Структура управления организации	29	●
4.2	Является ли председатель высшего руководящего органа одновременно исполнительным менеджером компании	Интерактив	●
4.3	Количество независимых членов высшего руководящего органа	Интерактив	●
4.4	Механизмы, при помощи которых акционеры или сотрудники организации могут направлять деятельность высшего руководящего органа или давать ему рекомендации	Интерактив	●
4.14	Перечень заинтересованных сторон	27	●
4.15	Основания для выявления и отбора заинтересованных сторон	26	●
СВЕДЕНИЯ О ПОДХОДАХ В ОБЛАСТИ МЕНЕДЖМЕНТА И ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ			
Экономическая составляющая устойчивого развития (EC)			
EC3	Экономическая результативность: Обеспечение обязательств организации, связанных с пенсионным планом с установленными льготами	43-45	●
EC8	Непрямые экономические воздействия: Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и услуг, предоставляемых в первую очередь для общественного блага, посредством коммерческого, натурального или благотворительного участия	22, 42-45, 68, 82-85	●
Экологическая составляющая устойчивого развития (EN)			
EN5	Энергия, сэкономленная в результате мероприятий по снижению энергопотребления и повышению энергоэффективности	80-81	●
EN12	Существенные воздействия на биоразнообразие	74-75, Интерактив	●
EN13	Сохраненные или восстановленные местообитания	79	●
EN14	Управление воздействиями на биоразнообразие	74-77	●
EN22	Общая масса отходов в разбивке по типу и способу обращения	77	●
EN30	Общие расходы и инвестиции на охрану окружающей среды, с разбивкой по типам	78	●
Социальная составляющая устойчивого развития			
(Организация труда LA, Права человека HR, Ответственность за продукцию PR, Взаимодействие с обществом SO)			
LA2	Общее количество сотрудников и текучесть кадров	10-11	◐
LA7	Уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, общее количество смертельных исходов, связанных с работой	38-39	◐
LA11	Программы развития навыков и образования, призванные поддерживать способность сотрудников к занятости, а также оказать им поддержку при завершении карьеры	43-49	●
SO2	Доля и общее число бизнес-единиц, проанализированных в отношении рисков, связанных с коррупцией	86	●
PR5	Практики, относящиеся к удовлетворению потребителя, включая результаты исследований по оценке степени удовлетворения потребителя	64-67, Интерактив	●



Заключение Совета РСПП по нефинансовой отчетности о результатах рассмотрения Социального отчета ОАО «МРСК Северо-Запада» на 2011-2012 гг. с целью общественного заверения

Члены Совета по нефинансовой отчетности Российского союза промышленников и предпринимателей в период с 27 сентября по 18 октября 2013 года изучили содержание представленного Компанией Социального отчета ОАО «МРСК Северо-Запада» за 2011-2012 гг. и составили настоящее Заключение в соответствии с Регламентом общественного заверения корпоративных нефинансовых отчетов, утвержденным Советом.

Социальный отчет ОАО «МРСК Северо-Запада» 2011-2012 гг. содержит в целом значимую информацию, охватывает ключевые области ответственной деловой практики в соответствии с принципами Социальной хартии российского бизнеса. В Отчете представлены основные достигнутые результаты по экономическим, экологическим и социальным аспектам деятельности Компании.

Экономическая свобода и ответственность:

Подробно представлены мероприятия по обеспечению надежности и бесперебойности процесса передачи электроэнергии потребителям, а также качества и доступности услуги. Затрагиваются вопросы формирования тарифов, особое внимание посвящено проблеме перекрестного субсидирования. Представлена динамика объемов технологического присоединения и позиция Компании по присоединению потребителей льготных категорий. Решение проблемы износа электросетей рассматривается в аспекте модернизации оборудования электросетевого комплекса и организации ремонтной деятельности. Упоминается о взаимодействии руководства Компании с органами власти в регионах по вопросам реализации филиалами региональных инвестиционных программ и планам развития электросетевой структуры. Перечислены принципы корпоративного управления, описана деятельность органов управления Компанией. Сообщается о совершенствовании ответственной деловой практики, которая опирается на развитие системы внутреннего контроля и управления рисками, ведение антикоррупционной политики и обеспечение прозрачности деятельности.

Партнерство в бизнесе:

Тема взаимодействия с партнерами Компании является сквозной темой Отчета. Представлены сведения об информировании и поддержке обратной связи с потребителями на основе

широкого использования интернет - технологий. Дана развернутая информация по работе с персоналом, включая вопросы создания безопасных условий труда, обучения и развития, системы социальной поддержки, социальном партнерстве с профсоюзными организациями. Приведены примеры взаимодействия с акционерами, совместной работы с вузами по повышению качества профессионального образования студентов и подготовки работников Компании, сотрудничества с органами власти. Обозначены основные принципы и система закупочной деятельности.

Права человека:

Сведения о различных направлениях работы с персоналом, включенные в Отчет, свидетельствуют об ориентации Компании на соблюдение трудовых прав сотрудников.

Сохранение окружающей среды:

Охрана окружающей среды рассматривается как неотъемлемая часть производственной деятельности Компании. Сообщается о принятой в 2012 г. новой экологической политике, устанавливающей единые стандарты для филиалов Компании, о стратегических задачах до 2014 года. Содержится информация о программах энергосбережения и повышения энергетической эффективности. Освещаются совместные с региональными властями, местными сообществами, образовательными учреждениями мероприятия, направленные на сохранение окружающей среды (установка устройств защиты для птиц, акции с участием сотрудников по восстановлению леса в местах вырубki, озеленению территорий).

Участие в развитии местного сообщества:

Основной акцент в Отчете в освещении участия Компании в развитии территорий присутствия сделан на обеспечение надежного электроснабжения потребителей, включая информацию о техническом подключении льготных категорий и снижении рисков обращения населения с электроэнергией.

Отчет Компании подготовлен с использованием рекомендаций, применяемых в российской и международной практике отчетности (Руководство по отчетности в области устойчивого развития GRI), что обеспечивает сопоставимость информации с другими компаниями отрасли.



Глоссарий

АВР	аварийно-восстановительные работы
АСУ	автоматизированная система управления
ВЛ	воздушная линия (электропередачи)
ВУЗ	высшее учебное заведение
г./гг.	год/годы
ГКПЗ	годовая комплексная программа закупок
ДЗО	дочерние и зависимые общества
ДМС	добровольное медицинское страхование
ДЭС	дизельная электростанция
ЕНЭС	единая национальная электрическая сеть
ЕЭС (ОЭС)	единая (объединенная) энергосистема России
ЖКХ	жилищно-коммунальное хозяйство
ЗАО	закрытое акционерное общество
З.с.	заинтересованные стороны
ИА	исполнительный аппарат
ИПР	инвестиционная программа
ИПЦ	индекс потребительских цен
КИР	ключевой индикатор риска
Кодекс корпоративного поведения	Кодекс корпоративного поведения, одобренный на заседании Правительства РФ 28.11.2001 и рекомендованный к применению в соответствии с Распоряжением ФКЦБ РФ от 04.04.2002 №421/р
КПЭ	ключевые показатели эффективности
КСО	корпоративная социальная ответственность
ЛОС	локальное очистное сооружение
ЛЭП	линия электропередачи
МВД	Министерство внутренних дел
МРСК	Межрегиональная распределительная сетевая компания
МСФО	международные стандарты финансовой отчетности
МТО	материально-техническое обеспечение
МЧС	Министерство РФ по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий
НДС	налог на добавленную стоимость
НИОКР	научно-исследовательские и опытно-конструкторские разработки
НПФ	Негосударственный пенсионный фонд
НС	страхование от несчастных случаев
ОАО	открытое акционерное общество
ОДУ	объединенное диспетчерское управление
ОЗП	осенне-зимний период
ОРР	особый режим работы
ОТУ	оперативно-технологическое управление
ПВБ	переключение без возбуждения
ПГУ	парогазовые установки
ПО	производственное отделение
ПС	подстанция
ПП	постановление правительства
ППО	первичная профсоюзная организация
ПЭК	производственный экологический контроль
ПХБ	полихлорированные бифенилы
РВР	режим высоких рисков
РКК	региональная конкурсная комиссия
РП	распределительно-трансформаторная подстанция
РПГ	режим повышенной готовности
РПН	регулировка под нагрузкой



РСК	Региональная сетевая компания
РСПП	Российский союз промышленников и предпринимателей
РТП	распределительные трансформаторные подстанции
РФ	Российская Федерация
РЭС	район электрических сетей
СВК	система внутреннего контроля
СД	Совет директоров
СЗФО	Северо-западный федеральный округ
СЗП	средняя заработная плата
СИЗ	средства индивидуальной защиты
СМИ	средства массовой информации
СМК	система менеджмента качества
СПНП	служба профессиональной надежности персонала
СУЗ	среднеобразовательное учебное заведение
СУР	система управления рисками
ТМЦ	товарно-материальные ценности
ТП	технологическое присоединение
ТП	трансформаторная подстанция
ТПиР	техническое перевооружение и реконструкция
ТОиР	техническое обслуживание и ремонт
ТСЖ	товарищество собственников жилья
ТСО	территориальная сетевая организация
ТУ	технические условия
ТЭЦ	теплоэлектроцентраль
УК	управляющая компания
УР	устойчивое развитие
ФЗ	федеральный закон
ФОТ	Фонд оплаты труда
ФСК	Федеральная сетевая компания
ФСТ	Федеральная служба по тарифам
ЧС	чрезвычайные ситуации
ЦКК	центральная конкурсная комиссия
ЦОК	центр обслуживания клиентов
ЭТП	электронная торговая площадка
ЭС	электрическая сеть
ЭСК	энергосбытовая компания
РАВ	метод доходности инвестированного капитала
SAIDI	средняя продолжительность перерыва электроснабжения потребителей по сети
SAIFI	коэффициент средней частоты перерывов электроснабжения потребителей в сети

Единицы измерения

га	гектар. Единица измерения площади
кВ	киловольт. Единица измерения напряжения
кВА, МВА	киловольт-ампер, мегавольт-ампер. Единица измерения полной электрической мощности
кВт•ч	киловатт-час. Единица измерения электрической энергии
кВт, МВт	киловатт, мегаватт. Единица измерения электрической активной мощности
км	километр. Единица измерения длины
млрд	миллиард. Единица измерения.
руб.	рубль. Денежная единица
т	тонна. Единица измерения веса, массы, объема.
тыс.	тысяча. Единица измерения.

Контактная информация

Полное наименование

Открытое акционерное общество «Межрегиональная распределительная сетевая компания Северо-Запада»

Сокращенное наименование

ОАО «МРСК Северо-Запада»

Юридический адрес

188300, Россия, Ленинградская область, город Гатчина, ул. Соборная, дом 31

Почтовый адрес

196247, Россия, Санкт-Петербург, пл. Конституции, д. 3, литера «А»

Телефоны, факс

Тел.: (812) 305 10 10

Факс: (812) 305 10 98

Адрес в сети Internet

www.mrsksevzap.ru

Банковские реквизиты

ИНН 7802312751

КПП 781045001

ОГРН 1047855175785

ОКПО 74824610

р/сч 40702810539000005887 в Филиал ОПЕРУ
ОАО Банк ВТБ в Санкт-Петербурге г.Санкт-Петербург
к/сч 30101810200000000704
БИК 044030704

Адреса филиалов и телефоны «горячей линии» по вопросам электроснабжения

Филиал/МРСК	Адрес	Телефон «горячей линии»	Дополнительный номер
Колэнерго	184364, РФ, Мурманская область, пос. Мурмаши, ул.Кирова, дом 2	(8182) 20-06-74	(8182) 67-63-55
Карелэнерго	185035, РФ, Республика Карелия, г. Петрозаводск, ул. Кирова, дом 45	(8172) 79-02-00	-
Вологдаэнерго	160035, РФ, Вологодская область, г. Вологда, Пречистенская набережная, дом 68.	(8142) 78-32-28	(8142)599-090
Архэнерго	163000, РФ, г. Архангельск, ул. Свободы, дом 3	(815 53) 68-353	-
Комиэнерго	167000, РФ, Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Интернациональная, дом 94	(811) 77-55-77	-
Новгородэнерго	173001, РФ, г. Великий Новгород, ул. Большая Санкт-Петербургская, дом 3	(8162) 77-40-32, (8162) 70-02-20	(8162) 77-45-26
Псковэнерго	180000, РФ, г. Псков, ул. Советская, дом 47-а	(8112) 59-79-99	(8112) 59-73-45
Центральный аппарат		8-800-333-02-52	



Контактные лица по корпоративной социальной ответственности

Адрес электронной почты: CSR@mrsksevzap.ru

ФИО	Должность	Подразделение
ЛИЦА, ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА ВЫПУСК СОЦИАЛЬНОГО ОТЧЕТА		
Мельникова Наталья Валерьевна	Начальник департамента	Департамент по управлению персоналом и организационному проектированию
Петрович Анна Юрьевна	Ведущий специалист	
ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ		
Максимова Татьяна Викторовна	Главный бухгалтер – начальник департамента	Департамент бухгалтерского и налогового учета и отчетности
Егорова Мария Викторовна	Начальник департамента	Департамент инвестиций
Шмырин Алексей Константинович	Начальник департамента	Департамент перспективного развития и технологического присоединения
Турунов Максим Владимирович	Начальник управления	Управление организации конкурсных процедур
ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ		
Плетнева Елена Сергеевна	Ведущий специалист	Отдел производственного контроля
Голайко Юрий Анатольевич	Начальник отдела	Отдел энергосбережения и повышения энергоэффективности
СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ		
Мельникова Наталья Валерьевна	Начальник департамента	Департамент по управлению персоналом и организационному проектированию
Лебедева Анна Николаевна	Начальник управления	Управление экономической мотивации персонала
Якобсон Роман Валерьевич	Начальник отдела	Отдел охраны труда
Шубина Алла Васильевна	Начальник отдела	Отдел производственного контроля
Котлярова Ольга Евгеньевна	Главный специалист	Отдел взаимодействия с клиентами
Лебедева Наталья Валентиновна	Начальник отдела	Отдел по информационной политике и работе с регионами
АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ПОЛИТИКА		
Горбунов Анатолий Викторович	Начальник департамента	Департамент безопасности
УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ		
Комарова Елена Сергеевна	Начальник отдела	Отдел внутреннего аудита
КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ		
Карандашев Андрей Анатольевич	Начальник департамента	Департамент корпоративного управления и взаимодействия с акционерами
Смелянская Наталья Вячеславовна	Начальник отдела	Отдел взаимодействия с акционерами и инвесторами



Дизайн, публикация и создание интерактивной версии отчета:
B2B design bureau «Zebra» www.zebra-group.ru

Выражаем свою благодарность сотрудникам за предоставленные консультации,
рабочие материалы и фотографии:

Драгуновой Н.А., Макаровой О.В., Плетневой Е.С., Ражеву Д.Н., Правкиной Е.А., Егоровой М.В.,
Носкову А.В., Виноградову А.В., Мальгину В.Л., Луневой М.А., Котляровой О.Е., Абрамову В.В.,
Башмакову В.С., Чуриной М.В., Ульяновой О.В., Голайко Ю.А., Козлачкову М.А., Говорову А.Е.,
Иванову М., Нестерову М.В., Ежову А., Морозу В., Веселкову С., Куликову Е., Половникову В.,
Сорокину Г., Ширяеву С., Новикову А.А., Тишкину С.В., Зубаревой А.И., Петровой Н.В.

