

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ПАО «МРСК СЕВЕРО-ЗАПАДА»

(Политика соответствует требованиям ISO 9001 / ГОСТ ISO 9001 и утверждена приказом ПАО «МРСК Северо-Запада» от 03.05.2018 № 289)

ПАО «МРСК Северо-Запада» – межрегиональная распределительная сетевая компания, оказывающая услуги по передаче электрической энергии и технологическому присоединению на территории Северо-Западного региона единой энергетической сети России.

Миссия компании – обеспечение надежного и бесперебойного энергоснабжения потребителей, стабильного дохода акционеров посредством эффективного управления распределительным сетевым комплексом на базе единых концептуальных подходов к ведению бизнеса.


Приоритеты деятельности компании – формирование эффективного распределительного электросетевого комплекса и постоянное повышение качества и доступности оказываемых услуг, понимая качество как соблюдение технических требований при обеспечении передачи электроэнергии, а также поддержании высокого уровня обслуживания потребителей.

Достижение приоритетов обеспечивается эффективной системой менеджмента качества, основанной на следующих принципах:

- систематическое определение и выполнение требований потребителей, улучшение качества их обслуживания;
- ответственная, лидирующая позиция руководства во всех аспектах деятельности компании, направленная на выполнение текущих и перспективных требований заинтересованных сторон;
- реализация процессного подхода к организации деятельности;
- постоянное повышение уровня компетентности персонала, забота о работниках, как о наиболее ценном капитале;
- создание условий для постоянного развития и улучшения деятельности компании;
- установление долгосрочных, устойчивых и взаимовыгодных отношений с партнерами;
- принятие управленческих решений на основе постоянного анализа и оценки фактических данных с целью выявления и управления возможными рисками;
- поддержание высокого уровня корпоративных ценностей.

Работники компании вовлечены и являются движущей силой непрерывного развития и повышения результативности системы управления, в том числе за счет своевременного обеспечения интеллектуальными, финансовыми и материально-техническими ресурсами для успешной реализации настоящей Политики.

**Генеральный директор
ПАО «МРСК Северо-Запада»**



А.В. Летягин